

„pro SÍŤ, pro KVALITU, pro RODINU“ aneb o dětech s dětmi

24. 4. 2019 – Ústí nad Labem, 30. 4. 2019 – Brno, 7. 5. 2019 –
Olomouc, 16. 5. 2019 - Pardubice, 20. 5. 2019 - Praha

Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní
ochrany dětí, MPSV



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

Kam se poděla zpětná vazba? Nezapomínáme na kvalitu?

Shrnutí výstupů – pro KVALITU a VZDĚLÁVÁNÍ

Michal Šíp

Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí,
MPSV



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ



„Co je to ten Váš systém“?

*„Systém **není jen souhrnem prvků**, ale množina (prvků), které jsou mezi sebou vázány nějakým vztahem. Hlavními znaky fungujících systémů je **zpětná vazba, evoluce, vzájemné porozumění prvků systému**.“* (VON BERTALANFFY, Ludwig 1968)

? umělé systémy: vznikají jako (přirozený) výsledek činnosti lidí

? řízené systémy: účelně vytvořené pro řízení určitého prvku

→ **společné principy, normy, metody, „jazyk“, zpětnou vazbu**

Řízený systém = principy ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti uvedené do praxe = kvalitní systém

Je plně zaměřen na dítě

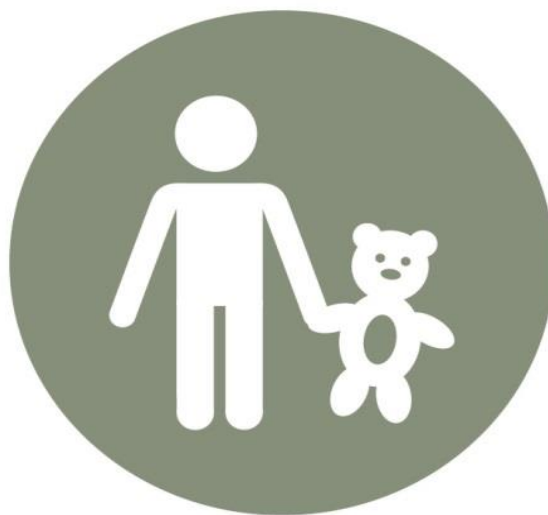
Umožňuje rovné příležitosti pro všechny děti bez ohledu na jejich pohlaví, schopnosti, rasu, etnikum, zdravotní postižení, okolnosti nebo věk

Poskytuje a reviduje opatření a poskytované služby

Sledování a vyhodnocování dopadů výkonu SPOD na dítě

Respektuje potřeby a vývoj dítěte

Funguje integrovaně a ve spolupráci všech zúčastněných subjektů



Nástroj na shromažďování, rozbor, sdílení, vyhodnocování a šíření údajů o výkonu SPOD

Sleduje dlouhodobý zájem dítěte, podporuje jeho jedinečnost a vývoj

Je založen na objektivně zjištěných skutečnostech a důkazech

Poskytuje a reviduje opatření a poskytované služby

Staví na silných stránkách dětí a rodin a identifikuje problémová místa

Zahrnuje do řešení situace děti a rodiny, stejně tak jako celé jejich sociální okolí

„Množina prvků“ systému CŽV pracovníků OSPOD



Jak a kde jsme se ptali?

**1. Externí analytické práce a
fokusní skupiny se
zaměstnanci OSPOD - 2017**

**2. Dotazníkové šetření s 50
vedoucími pracovníky OSPOD -
2018**

**3. Workshopy s VŠ/VOŠ,
OSPOD a vzdělavateli - 2018**

4. Pilotáž prvků CŽV - 2018

Zjištění z terénních aktivit

**Vysoké a
vyšší
odborné
školy**

→ **potřeba vyšší odborné připravenosti
absolventů VŠ a VOŠ**

**Institut pro
veřejnou
správu**

→ **potřeba optimálního využití Institutu pro
veřejnou správu**

**Akreditační
komise a
praxe
OSPOD
(MPSV)**

→ **potřeba dalších specializovaných kurzů z
oblasti SPOD**

→ **potřeba hodnocení kurzů účastníky**

→ **potřeba rozvoje schopnosti sebereflexe
odborných kompetencí pracovníků i jejich
vedoucích**

ZPĚTNÁ VAZBA mezi školami a OSPOD („praxí“)

Vysoké a
vyšší
odborné
školy

**Nedostatky v odborných
kompetencích (znalosti,
dovednosti, postoje)**

OSPOD

„Ze škol k nám často přicházejí nadšení mladí lidé, kteří ale nemají představu, co naše práce obnáší. Když pak zjistí, že ani po odborné stránce nejsou na práci připraveni, je to přítěž jak pro ně, tak pro nás.“ (vedoucí OSPOD)

METODY ŘÍZENÍ KVALITY – pracovníci OSPOD

Personalista

Vedoucí pracovník

Náměstek

Řadový pracovník

Pracovník - mentor

Kompetenční model pracovníka OSPOD

- pomáhá formulovat potřeby a očekávání zaměstnance i vedoucího
(+ zlepšuje jejich vzájemný vztah)
- pomáhá hodnotit způsob práce zaměstnance a koncepčně zacílit plán
jeho rozvoje
- pomáhá hodnotit účinnost vzdělávacích programů

Jak se tvoří kompetenční model?

1. krok

- Co je moje práce a do jakých rolí mě dostává?

2. krok

- Jaké kompetence (znalosti, dovednosti a postoje) potřebuji, abych role zvládal?

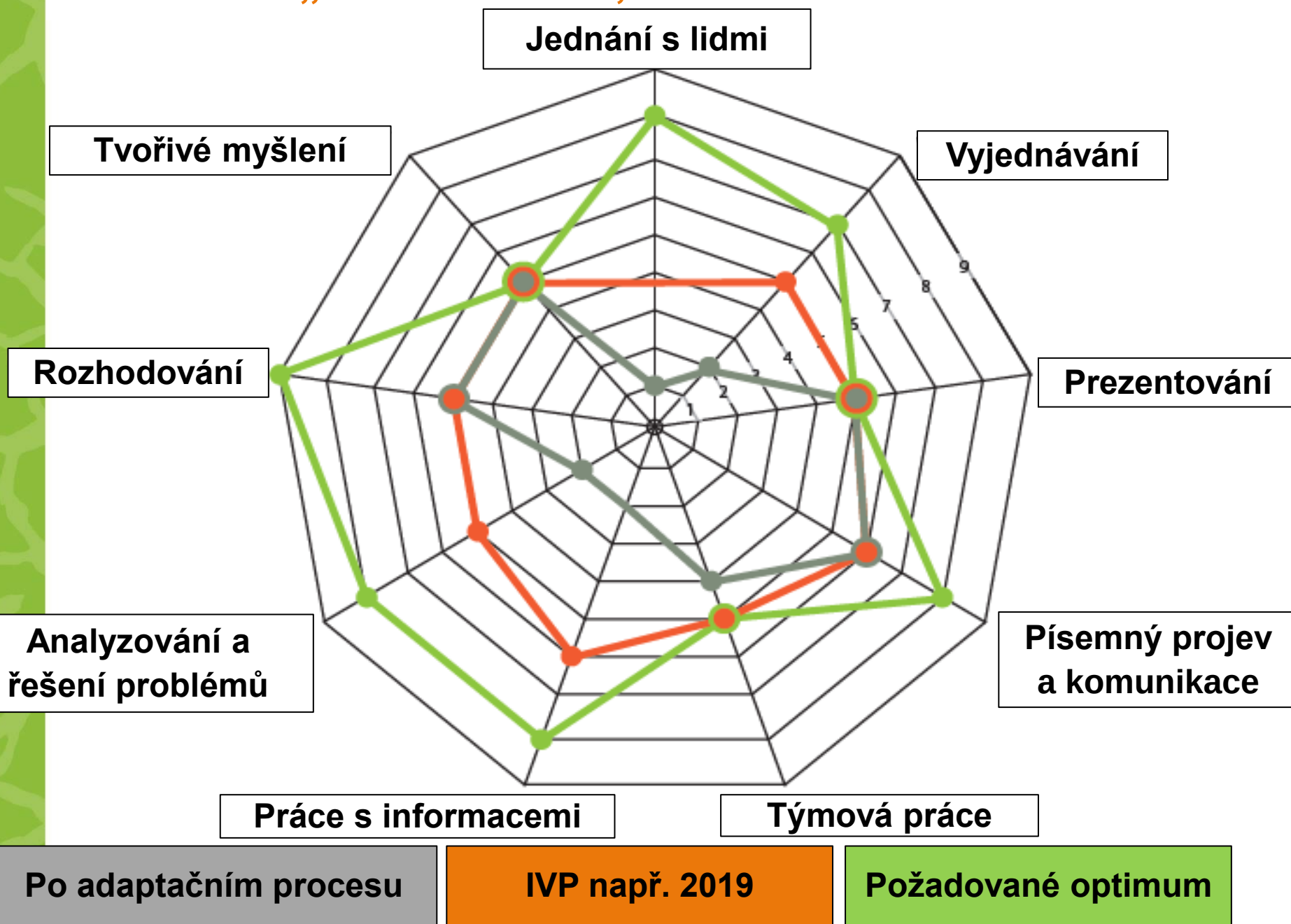
3. krok

- Jak se tyto kompetence projevují?

4. krok

- → výběrové řízení, adaptace pracovníka, hodnocení pracovníka, tvorby IVP, vyhledávání kurzů a jejich hodnocení...

„Co oko nevidí, to srdce nebolí“



ZPĚTNÁ VAZBA A JEDNOTNÝ „JAZYK“ – vzdělavatelé a pracovníci OSPOD



Vzdělavatel



Pracovník OSPOD



AKRIS a
systém akreditací

NÁSTROJ NA SBĚR, HODNOCENÍ A SDÍLENÍ DAT – prvky systému SPOD

IPOD

práce s prokazatelnými údaji („důkazy“)



sledování všech klíčových oblastí nejlepšího zájmu a potřeb dítěte (názor dítěte, vztahy, zdraví, vzdělání, identita dítěte atd.)



zapojení relevantních aktérů práce s rodinou včetně členů rodiny



využívání podpůrných nástrojů



klient rozumí své roli v procesu intervence



reportování dat →

Zpětná vazba DO SYSTÉMU

Sociodemografické indikátory: chudoby, bydlení, vzdělávání, bezpečné péče a přímého ohrožení, náhradní péče (např. příčiny odebrání dítěte z rodiny a další údaje o dětech odebraných z péče vlastních rodičů, údaje o dětech v náhradní rodinné péči, údaje o dětech v ústavní péči)

Pro potřeby řízení:

- Sociální politika, právní úpravy
- Správní a soudní systém
- Postoje a hodnoty společnosti a komunity
- **Lidské zdroje (vzdělávání)**
- Struktura monitoringu a hodnocení případové práce

Statistický (informační) monitorovací systém – v čem nám může pomoci?

- **Vedení dokumentací a rejstříků, záznamů o případové práci** jednotné elektronické podobě → zjednodušení administrativních činností a sociální práce prostřednictvím elektronizace.
- **Generování vzorů zpráv a podání, elektronizace procesu vedení správních řízení** → zajištění formální správnosti úředních dokumentů a zjednodušení administrativní činnosti.
- **Sledování klíčových lhůt** (daných zákonem, stanovených v rámci případové práce atd.) → prevence nedodržování lhůt, možná kontrola dodržování lhůt atd.
- **Komunikace mezi uživateli informačního systému, sdílení či přenos dokumentací** při změně místní příslušnosti, propojení informačních databází → urychlení komunikace a nižší administrativní náročnost „sdílení“ agendy.
- **Sledování „průchodu dítěte systémem“** (přehled o poskytovaných službách a dalších formách pomoci, realizovaných intervencích, umisťování do náhradních typů péče atd.) → získání údajů potřebných pro případovou práci a zároveň informací pro řízení jednotlivých pracovišť i systému jako celku.
- **Sledování vybraných kvantitativních a kvalitativních indikátorů v reálném čase** (včetně možnosti zpracování statistických výstupů k předem určenému datu, vytváření časových řad atd.) → efektivní řízení systému ochrany dětí (hodnocení výkonu systému, rozhodovací procesy v oblasti financování atd.) na všech úrovních.

Kde se dočtete více?



(Ostatní dokumenty - Výzkumné zprávy a další analytické výstupy)

K tématu vzdělávání pracovníků OSPOD:

- ☐ *Vzdělávání jako cílený rozvoj kompetencí. Soubor doporučení pro optimalizaci systému vzdělávání pracovníků OSPOD*
- ☐ *Zpráva z pilotního ověření celoživotního vzdělávání pracovníků OSPOD*
- ☐ *Zpráva z workshopů k výuce vyhodnocování a individuálního plánování*
- ☐ *Analýza dalšího vzdělávání pracovníků OSPOD v České republice*
- ☐ *Celoživotní vzdělávání pracovníků OSPOD*

K tématu statistický a kvalitativní systém SPOD:

- ☐ *Návrh statistického monitorovacího systému v oblasti ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti.*
- ☐ *Analýza a návrh systému monitoringu kvality a strategie implementace systému řízení kvality v systému*
- ☐ *Návrh optimalizace řízení systému ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti*

DĚKUJI ZA POZORNOST!

www.pravonadetstvi.cz

Michal Šíp

michal.sip@mpsv.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

