

Čtyři hlavní témata v TIC u bezdomovectví (a v dalších oblastech)

Převzato z:

Shelter from the Storm: Trauma-Informed Care in Homelessness Services Settings,

E. Hopper, E. Bassuk & J. Olivet, *The Open Health Services and Policy Journal*, 2010, 3, 80-100

.....

Povědomí o traumatu:

Důraz na bezpečí:

Příležitosti k převzetí kontroly:

Zaměření na silné stránky:

.....

Povědomí o traumatu Trauma awareness:

Poskytovatelé služeb zakomponují porozumění traumatu do své každodenní praxe. Může jít o změnu přístupu zaměstnanců a jejich poučení o tom, jaké symptomy/příznaky a chování u klientů poukazují na traumatické zážitky.

Důležitou součástí přechodu organizace k přístupu TIC (TZP) je proškolení personálu, konzultace a supervize. Povědomí o možném devastujícím účinku traumat by mělo být součástí práce v organizaci. Organizace mohou například zavést standardní dotazování na historii vystavení traumatu, mohou provádět pravidelná hodnocení bezpečí a formulovat strategie zlepšení přístupu ke specifickým službám.

Neopomenutelnou a nezbytnou částí TIC (TZP) je také vypořádávání se se zprostředkovaným traumatem a duševní hygiena. Mnozí poskytovatelé sami trauma zažili a jednání s klienty mohou fungovat jako spouštěče.

Důraz na bezpečí:

Protože přeživší traumatu často trpí pocitem ohrožení a mohou být i ve fyzickém nebezpečí (např. oběti domácího násilí), snaží se TIC vytvořit prostředí fyzického i emocionálního bezpečí pro klienty, i poskytovatele. Součástí je i přijetí opatření zajišťujících bezpečí všech klientů.

Organizace by si nadále měly být vědomy potenciálních spouštěčů, které prezentují svým klientům a snažit se neretraumatizovat. Neboť mezilidské trauma často zahrnuje porušování hranic a zneužívání moci, organizace znalé traumatu by měly jasně nastavit role, pravidla a meze, vzešlé ze společných rozhodovacích procesů.

Soukromí, důvěrnost a vzájemný respekt jsou také důležitými aspekty při vytváření emočně bezpečné atmosféry. Je také třeba zohledňovat a respektovat kulturní, i další, rozdíly (např. gender, etnicita, sexuální orientace...).

Příležitosti k převzetí kontroly:

Protože traumatické situace často odebírají jednotlivci kontrolu a protože bezdomovectví samotné vytváří pocit bezmoci, trauma zohledňující služby by měly u svých klientů zdůrazňovat možnosti a důležitost volby. Pomocí takovýchto služeb vznikají kontrolovaná prostředí, ve kterých mohou klienti znovu nabýt pocit kontroly nad svými životy. Toto mj. zahrnuje i zapojování klientů do plánování a hodnocení poskytovaných služeb.

Zaměření na silné stránky:

TIC se zaměřuje na silné stránky, nikoliv na slabiny. Poskytované služby musí klientům pomáhat identifikovat jejich přednosti a rozvíjet schopnosti vypořádávat se s problémy. Trauma zohledňující služby se orientují na budoucnost a skrze „skills-building“ (rozvoj dovedností) posilují odolnost klientů na trauma.