



Centrum ÁČKO, p.o.

Základem naší práce je individuální přístup k uživateli



Vznik Centra ÁČKO

- **Příspěvková organizace Zlínského kraje se sídlem ve Valašském Meziříčí**
- **Vznik transformací z Kojeneckého a dětského centra, ZDVOP, p.o.**
 - Postupné rušení pobytových služeb
 - Výběr nové cílové skupiny (zaměření na podporu rodin s dětmi s PAS)
 - Zavádění primárně terénních a ambulantních služeb, s cílem podpory rodin v jejich přirozeném prostředí a předcházení umístění do dlouhodobé pobytové péče
- První služba spuštěna v červenci 2017, odborné sociální poradenství
- Postupné zavádění služeb
- Jako poslední spuštěna pobytová odlehčovací služba v lednu 2019



Průběh transformace

- Rok 2015 – zahájení transformace (zpracování transformačního plánu)
- **K 31.8.2016 – Zrušeno kojenecké a dětské centrum (dětský domov pro děti do 3 let), zůstalo zachováno zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc**
- 1.6. 2017 – zahájena činnost Poradny Centra ÁČKO, p.o.
- 1.9. 2017 – zahájena činnost Odlehčovací služby – terénní forma.
- 1.1. 2018 – zahájena činnost Sociální rehabilitace.
- 1.3. 2018 – Odlehčovací služby otevírají ambulantní formu.
- **K 31.8.2018 – Zrušeno zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc.**
- 1.1.2019 – zahájena činnost Odlehčovací služby – pobytová forma (víkendová).



Naše služby v současnosti

- **Služby určené pro rodiny s dětmi a mladými dospělými do 26-ti let s:**
 - Poruchou autistického spektra
 - ADHD
 - Mentálním postižením (odlehčovací služby)
- **Usilujeme o vytvoření propojeného celku služeb, který pokryje celý rodinný systém (důležitá spolupráce služeb)**
- **Poskytujeme:**
 - Odborné sociální poradenství (Poradna)
 - Odlehčovací služby
 - Sociální rehabilitaci



Odborné sociální poradenství

- **Odborné sociální poradenství**

- Určeno především pro rodiče a pečující osoby
- Poskytuje:
 - Psychologickou podporu a doprovázení
 - Informace o PAS a ADHD
 - Orientaci v systému ostatních služeb (v akutních problémech v roli koordinátora)



Sociální rehabilitace

► Sociální rehabilitace

- Určena pro děti a mladé dospělé s PAS a ADHD
- Cíl:
 - Vytvoření bezpečného prostředí, kde budou chtít klienti pracovat na svém rozvoji
 - Individuální a skupinovou práci pomáhá klientům s rozvojem jejich schopností s cílem dosažení maximální soběstačnosti



Odlehčovací služby

► Cílová skupina:

- Rodiny s dětmi a mladými dospělými do 26 let s vážným podezřením, či již stanovenou diagnózou poruchy autistického spektra, ADHD, mentálním postižením.
- Využívána především klienty s těžšími formami postižení

► Formy poskytování:

- Terénní
- Ambulantní
- Pobytová



Odlehčovací služby

► **Odlehčovací služby terénní a ambulantní:**

- Často kombinace obou forem
- Obvykle personální nastavení 1 pracovník pro 1 klienta (v e v ýjimečných případech i 2 pracovníci pro 1 klienta)

► **Pobytové odlehčovací služby:**

- Kapacita 3 lůžka od dubna 2021
- Víkendový provoz (pátek – neděle)
- Personální nastavení 2 pracovníci pro 3 klienty
- Plánováno postupné navýšování kapacity na 6 lůžek, rozšíření provozní doby na nepřetržitý provoz, rozšíření cílové skupiny o osoby se zdravotním postižením



Podstatné oblasti pro organizaci

- **Neustálý vývoj služeb, proměna jejich podoby – neustálý proces transformace**
 - Zpětná vazba klientů
 - Naslouchání potřebám klientů
- **Pracovníci**
 - Při výběru podstatný především osobní přístup a skutečný zájem o práci
 - Umožnění vzdělávání pracovníků, zvyšování kvalifikace, odbornosti v oblasti cílové skupiny
 - Podpora konzultantů a spolupráce s organizacemi poskytujícími podobné služby
- **Spolupráce**
 - V rámci organizace (spolupráce jednotlivých služeb)
 - V rámci celého systému (všechny instituce zapojené do podpory uživatelů)



Proces transformace

Impulz změny

Ovlivňuje proces transformace

- vnitřní (potřeby klientů organizace, vlastní požadavky organizace)
- vnější (systém, nadřízená instituce apod.)

Oblast vlastní činnosti

- Nutná vize (nositel vize)
- Přijetí zodpovědnosti za vývoj organizace, smysluplnost nových služeb
- Stavět především na tom, co umíme, co nám fungovalo (použít to, pokud to jde)
- Pracovat na podobě služeb (plánování služeb na základě potřeb klientů)
- Být připraven na změnu podoby služeb podle potřeb klientů
- Propagace služeb, začlenění do celého systému poskytovatelů



Proces transformace

Lidská oblast

- V organizaci je důležitý „nositel vize“, který transformaci v ěří
- Práce se stáv ajícím personálem (změna myšlení, různé fáze změny – šok, pocit křiv dy, zlost, poslední naděje, smíření a přijetí skutečnosti, rozhodov ání, co budu dělat dál)
- Podpora stáv ajícího personálu při jeho rozhodnutí (zůstat x odejít)
- Hledání nov ého personálu (změny kolektiv u, počáteční nestabilita, nepochopení a zklamání, dodatečné definov ání pracov ních pozic)
- Podpora při stabilizaci personálu, vytvoření bezpečného pracov ního prostředí
- Podpora při profesionálním rozv oji personálu (školení, další v zděláv ání)
- KOMUNIKACE, KOMUNIKACE, KOMUNIKACE.....



Proces transformace – nové služby

- Nadšení, očekávání
 - Plánování, zahájení činnosti
 - Stát nohama na zemi, i přes vize zůstat realisty
- Únava, rozčarování, že se proces nevyvíjí tak, jak jsme očekávali
 - Fluktuace pracovníků (odcházejí pracovníci, kteří mají jiná očekávání, jiné nastavení)
 - Jiný průběh procesu oproti plánům (pomalejší rozběh, potřeby klientů se úplně nepotkávají s plánem, nutnost úpravy transformačního plánu)
 - Podpora pracovního týmu
 - Mapování potřeb klientů, úprava transformačního plánu
- Stabilizace kolektivu, stabilizace služeb
- Prostor pro další rozvoj



Děkuji za pozornost

Bc. Pavla Vráblová

www.centrum-acko.cz