

Rodinné konference Seminář Ostrava, 27. 3. 2014



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Rob van Pagée & Hedda van Lieshout



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2.Eigen Kracht Centrale

Nezisková organizace s vizí

- Občané mají jedinečnou schopnost se ve vlastní situaci angažovat a spolu s ostatními přímo dotčenými osobami prodiskutovat, co se děje, s cílem vytvořit plán vedoucí k řešení.

Nezávislá organizace

Realizuje rodinné konference v NL od roku 2000

Více než 9000 rodinných konferencí

Více než 60 výzkumných studií v Nizozemí

V parlamentu schváleny dvě novely týkající se rodinných konferencí



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Úvodní otázky

Jak velký je váš kruh?

Vzpomínáte si na situaci ve svém životě, kdy jste zažili podporu od lidí z vašeho okolí?



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

4. Čemu věří orgány sociální péče

Úřad všemu rozumí nejlíp

Profesionálové jsou experti

Soustředíme se na děti a rodiče

Rozhodují hlavně profesionálové

Rodiny se systému přizpůsobí

Povinné plány

Nabídka sociálních služeb

Specializace pracovníků



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

A jak je tomu v ČR?



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

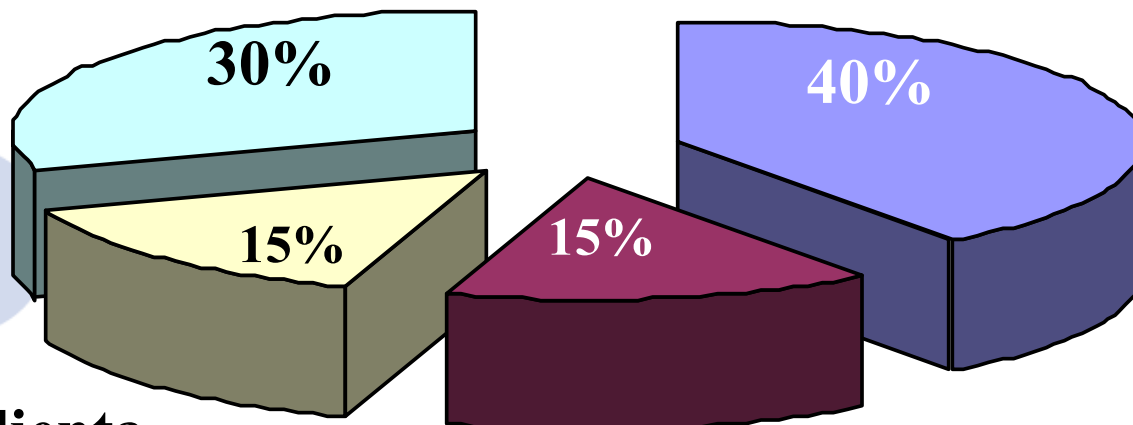
6. PODPORA RODIN: *CO FUNGUJE?* (McKeown, 2000)

Vztah klient-pracovník

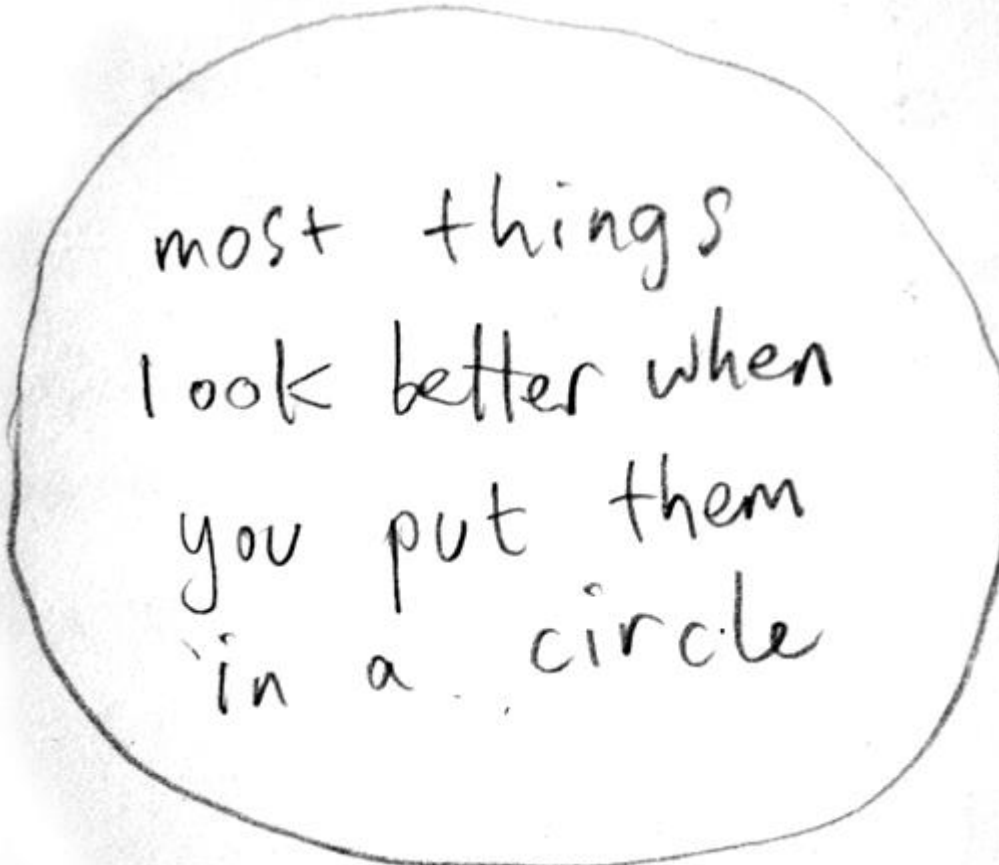
**Sociální síť klienta
a kontext**

Důvěra klienta

Metoda



Většina věcí vypadá líp, když je dáte do kolečka



most things
look better when
you put them
in a circle

Každý má nějaký kruh

11 min



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



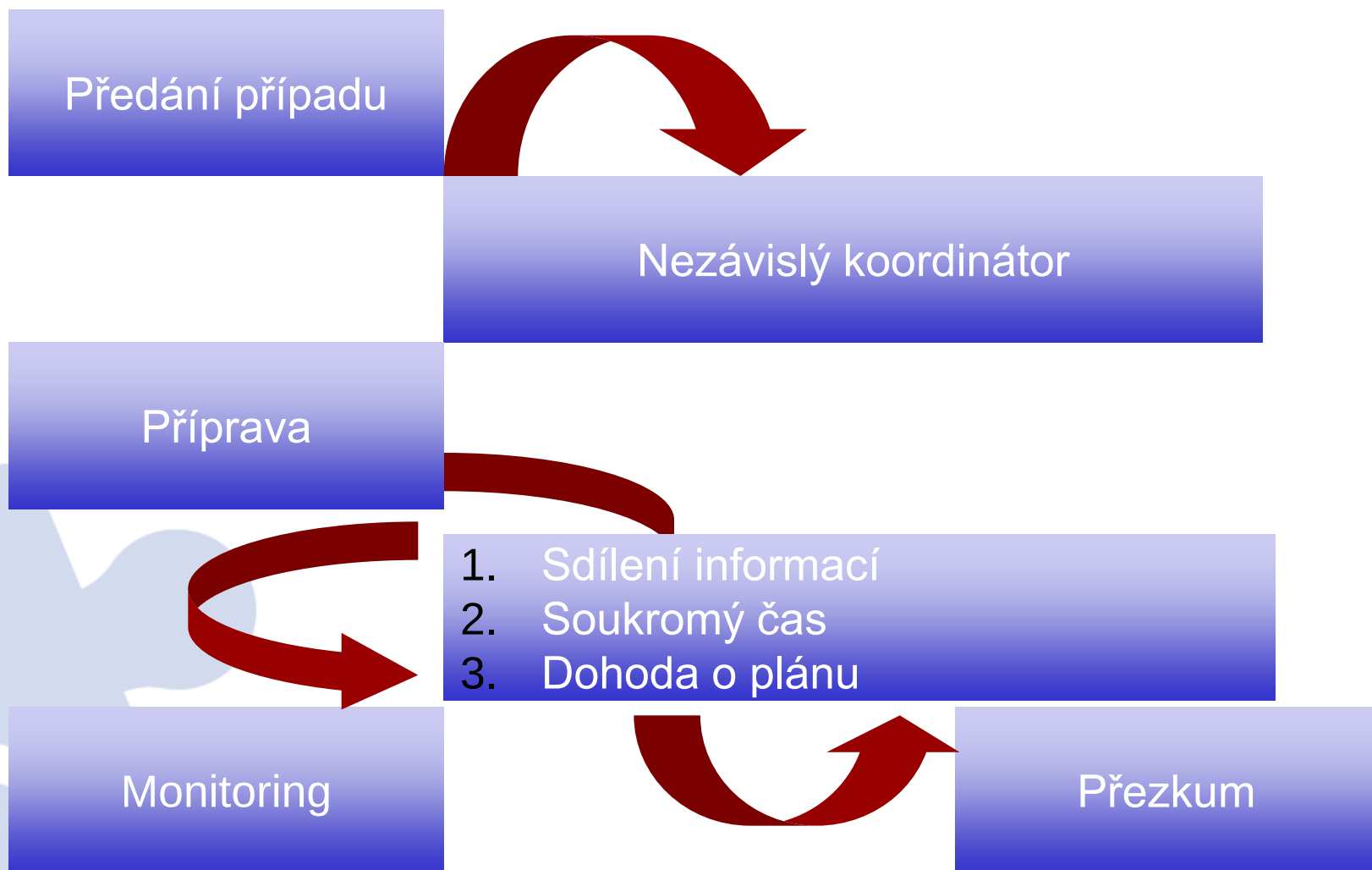
OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

9. Inspirace z Nového Zélandu

Rodinná skupina představuje kontext;
Rozhodování a řešení;
Rozšířit kruh;
Stát může stanovit podmínky plánu;
Rodinná skupina je vůdčí, věnuje svůj čas;
Profesionálové přijímají a podporují bezpečný
plán a poskytují požadované služby;
RK je primárně rozhodovací proces;
RK je občanské právo; právní mandát (CYPFA
1989):

10. Rodinná konference



11. A co děti?

Otázka nezní, *zda* by se děti měly účastnit, nýbrž *jak* se mají účastnit



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

12. Cíle rodinné konference

Rozhodování a plánování

Umožnit dialog mezi dvěma skupinami legitimních zájmů

Zmírnění nerovnováhy moci

Vytváření konsensuálních plánů

Dohled, aby se plány uskutečnily



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

13. Jiný pohled na rodinu

Děti a rodiče jsou součástí širší rodiny

Aktivní účast rodinné skupiny má zásadní význam pro dosažení dobrých výsledků

Rodinná skupina je kontext pro řešení problému

Děti potřebují udržovat příbuzenské a kulturní svazky, ať žijí kdekoliv

Rodinné skupiny jsou sami sobě experty

Každá rodina má nárok na to, aby ji stát respektoval



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

OTÁZKY?

Nakolik je to již v ČR v praxi
uplatňováno?



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

RK pro Norberta, Ange a Kay

12 min



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

16. RK je výzvou profesionálním postupům, které...

- ...přebírají odpovědnost, která správně patří rodinám,
- ...vyklučují zapojení širší rodiny do rozhodování,
- ...definují dostupnost a potřebnost služeb bez uvážení rodiny;



18. Živý svět... Habermas

Živý svět je neformální, není determinován ekonomicky ; oblasti společenského života: rodina, komunita, sociální sítě atd.

Řešení většiny obyčejných, každodenních problémů se odehrává v „živém světě“.

Vznikají komunikativní akce, které vytvářejí konsensus a soudržnost.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



20. Systémový svět založený na:

Moci,

Penězích,

Zaměstnaneckých vztazích,

Řídí a koordinuje jej ekonomika a stát.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Dva světy

Systémový

Strukturovaný
Byrokratický
Formální
Postupy
Právní mandát
Po-Pá, od 9 do
17
Zaměstnání



Živý

Jedinečný
Dynamický
Různé úrovně
Historické znalosti
Neformální
Bezpodmínečná
láska
Svobodná diskuse



23. Klíčová je nezávislost

- **Občané kontrolují a udávají směr**
 - Nezávislí koordinátoři RK
 - laici, 2x3 dny školení, komunitní koordinátoři (99 jazyků)
 - Nezávislá organizace RK
 - Pracovníci EKC mají na starosti koučování koordinátorů
- **Nezávislost znamená:**
 - Nejsem zainteresován na výsledku plánu
 - Nemám žádný vliv na obsah plánu

24. Nezávislý koordinátor

Vedení procesu a současná účast na něm uvádí profesionála do dvojí vedoucí role ...

Bez ohledu na to, zda této své moci využije, ohrožuje to důvěru v rozhodovací proces

Participace oslabuje moc profesionála



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

25. Komunitní koordinátor

Přichází z prostředí rodiny nebo komunity

Různé profese

Různý etnický původ (99 jazyků)

Kulturní respekt k rodinám

Příprava může začít hned

Dopad v komunitách

Přístup k různým sítím potřebným pro
realizaci a nábor



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Konference je mostem

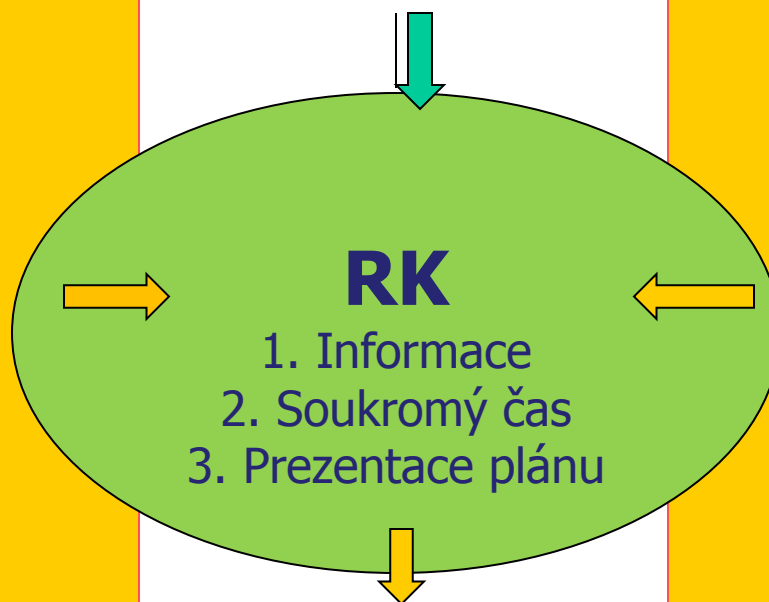
Systémový svět

Strukturovaný
Byrokratický
Formální
Postupy
Právní mandát
Po-Pá, od 9 do 17
Zaměstnání

Živý svět

Jedinečný
Dynamický
Různé úrovně
Historické znalosti
Neformální
Bezpodmínečná láska
Svobodná diskuse

nezávislý koordinátor – spoluobčan



Společný plán všech
Ve spolupráci a dialogu

Proč tady nebudou rodinné konference fungovat?

Naše rodiny jsou jiné

Neexistují rozšířené rodiny

Nemáme správný typ rodin

Půjdou si navzájem po krku

Příprava a provedení trvá příliš dlouho

Máma/táta/dítě to nechce dělat

Dítě na to nebude stačit



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

27. Přínos pro občany

Větší podpora z okruhu vlastních lidí

Rychlé zlepšení situace

Rychlejší dosažení bezpečí a snížení obav profesionálů;

Větší péče od vlastních lidí;

Integrovaný plán

Na jeden plán 17 dohod ve 4 životních oblastech

80% dohod v rámci rodiny nebo přátel

20% dohod o profesionální pomoci

Občan zůstává vlastníkem problému/konfliktu;

Občané sami rozhodují o svém životě



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

28. NL: Výsledky ... trendy

V průměru 13 účastníků

Plány po začátku konference:

15 % neformálních plánů

14 % žádný plán

71 % formální konferenční plán

Neexistují dohody bez zajištěného bezpečí

Spokojenost Konference-Plán-Koordinátor:

Mladí lidé 7.78.58.4

Rodiny 7.77.88.0

Profesionálové 7.77.48.0



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Lodewijk Asscher o rodinných konferencích

Bývalý radní města Amsterdam

4 min



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

30 Přínos pro stát a organizace

Zvýšení sociální soudržnosti;

Rodinné skupiny přebírají odpovědnost;

Menší nápor práce pro profesionály;

Nenesou zbytečná břemena,

Kontrolu nad plánem vykonávají občané;

*Zlepšená spolupráce mezi občany a
poskytovateli služeb*

Efektivnější využívání zdrojů.



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

31. Zaměření na sociální

přínos

- Menší poptávka po intenzivní péči
- Menší poptávka po substituci (*vanNaem 2010*)
- Rodiny odvrátily 22 z 24 hrozících příkazů k dohledu (n-100)
 - *Schuurman/Mulder (2011)*
- 100 mnohoproblémových rodin: nejméně 4,8 milionů €
 - *Jagtenberg (2011)*
- Úspory OSPOD Amsterdam 21.000 eur na dítě
 - *Schuurman/Mulder (2012)*

32. Objev rodinných konferencí

Nejde o problémy nebo konflikty

Nejde o to, zda lidé mohou či nemohou.

Jde o to **jak** kruh osob *rozšířit* a *oslovit* jejich společnou schopnost využít svůj „sociální kapitál“ a jako první navrhnout plán.

Jde o **právo** občanů navrhnout plán jako první



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

33. Více než ochrana dětí

Rodiny a jednotlivci,

mládež, rodina, ohrožení lidé:

chudoba, bezdomovectví, nezaměstnanost, předlužení,
zdraví, mnohoproblémové rodiny, recidiva, exekuce...

Následky trestných činů a přečinů,

Spravedlnost, vzdělání, organizace,

Pro skupinu, sousedství nebo čtvrť,

Sousedské spory, pracovní spory,

Školní otázky,

vzdělání, restorativní přístup



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

34. RK je systémová změna

...a vytváří společnost, kde je normální nejprve shromáždit kruh vlastních lidí, aby...

- Urovnali konflikt mezi obětí a pachatelem,
- Řešili sousedské spory,
- Řešili domácí násilí v rodinách,
- Dohlíželi na školní docházku mládeže,
- Čelili riziku obezity,
- Bojovali s nezaměstnaností, dluhy...
- ...

35. Sociální model, nebo občanské právo? Inspirace pro RK z NZ – zákon CYPFA 1989

Úřady a profesionałové někdy přeměnění
rodinné konference v sociální model

*„Zmocnění může být slabé a krátkodobé, pokud
není zakotveno do institucí“* Chambers 1997

Rodinné konference potřebují mandát

Právní: novela zákona o ochraně dětí

Procesní: město Amsterdam – donucovací opatření



evropský
fond v ČR
EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

RODINNÁ KONFERENCE JAKO ZÁZRAK

PIETER HILHORST (3 MIN)



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

37. Rodinná konference rozšiřuje kruh

Jde hlavně o aktivaci sociálního kapitálu

Více hlav, rukou, srdcí

Využití kontextu podporuje začlenění

„K výchově dítěte je třeba celé vesnice“



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

38. Občanský model

Rodinná konference je občanský model, mnohostranný nástroj pro občany, aby přijali a nesli spoluodpovědnost za veřejnou věc.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Jsou RK možné v ČR?

Co už je k dispozici?

Co potřebujete, aby se vize RK realizovala pro rodiny a děti?



