



IP Systémová podpora procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny



Rozvoj služeb v rámci systému minitendrů 1. pololetí 2014



PARDUBICKÝ KRAJ, KARLOVARSKÝ KRAJ

- Přehled služeb realizovaných v rámci minitendrů
- Příklady dobré praxe
- Návrhy zavádění nových služeb do praxe



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Klíčová aktivita 04

„Podpora rozvoje služeb pro ohrožené děti a rodiny“

Obsah

Obsah	2
Úvodní slovo	3
Rámcová smlouva 1: Krizový pobyt.....	4
Přehled zakázek - Pardubický kraj	4
Přehled zakázek - Karlovarský kraj	4
Příklady dobré praxe	5
Rámcová smlouva 2: Dlouhodobý pobyt	6
Přehled zakázek - Pardubický kraj	6
Přehled zakázek – Karlovarský kraj	6
Příklady dobré praxe	7
Rámcová smlouva 3: Odborné poradenství a diagnostika	9
Přehled zakázek - Pardubický kraj	9
Přehled zakázek – Karlovarský kraj	10
Příklady dobré praxe	11
Rámcová smlouva 4: Terénní a ambulantní služby	14
Přehled zakázek - Pardubický kraj	14
Přehled zakázek – Karlovarský kraj	16
Příklady dobré praxe	18
Návrhy zavádění nových služeb do praxe	23
Sociálně aktivizační dobrovolný dlouhodobý pobyt pro děti 15+	23
Prevence zneužívání návykových látek u nezletilých	24
Rodinné konference	25
Preventivní aktivity zaměřené na problematiku obchodu s lidmi	26
Asistenční, mediační a terapeutické služby pro rodiče v konfliktu	27
Multidisciplinární tým jako komplexní služba pro ohrožené děti a rodiny ...	28
Podpůrné služby pro matky s duševním onemocněním	29
Řešení krizové situace, krizový pobyt pro celou rodinu	30



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Úvodní slovo

Vážení pracovníci OSPOD, vážení dodavatelé, vážení kolegové,

systém minitendrů, systém podpory rozvoje služeb v Pardubickém a Karlovarském kraji, má za sebou již půl roku svého fungování. V systému minitendrů se od jeho spuštění potýkáme s řadou problémů. Tento systém je často zbytečně komplikovaný a nepřehledný jak pro pracovníky OSPOD, tak pro dodavatele služeb. Na druhou stranu se ale ukázalo, že minitendry napomáhají ke zlepšení vzájemné komunikace subjektů při práci s ohroženými dětmi a rodinami, odhalují bílá místa na mapě služeb pro ohrožené děti a rodiny, upozorňují na nedostatečné kapacity služeb v jednotlivých krajích a přinášejí nové služby, které mohou OSPODy využívat. Díky realizaci minitendrů je podporován rozvoj služeb v konkrétních lokalitách, díky čemuž v nich dochází k postupnému dotváření sítě služeb a k podpoře spolupráce mezi aktéry, kteří v síti služeb pracují a kteří spolu mají spolupracovat při řešení problémů ohrožených dětí a rodin.

Systémem minitendrů již prošly desítky poptávek, stovky dětí. Systém sám prochází svým vývojem a rozvojem, začaly se objevovat větší zakázky a také se objevují případy, které není možné řešit v rámci stávajícího systému a minitendry tak mohou najít cestu a řešení pro tyto specifické případy také do budoucna.

Před námi je ještě cca 15 měsíců, ve kterých bude možné poptávat a využívat minitendry pro řešení situace ohrožených dětí a rodin. Myslíme si, že pro ještě efektivnější a smysluplnější využití systému minitendrů je třeba sdílet dosavadní zkušenosti a vzájemně se inspirovat. S tímto cílem jsme vytvářeli tento přehled realizovaných služeb včetně příkladů dobré praxe z obou krajů. Dalším cílem, který sleduje tento přehled, je rozvoj a podpora nových potřebných služeb, jejichž stručný popis jsme zpracovali na základě společných debat v obou krajích. Věříme, že pro Vás budou zaslané příklady dobré praxe a návrhy nových služeb inspirací a že je využijete při zadávání svých dalších poptávek.

Děkujeme Vám za dosavadní spolupráci.

Za realizační tým projektu

Bc. Tereza Komárková a Mgr. Milan Zanina



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Rámcová smlouva 1: Krizový pobyt

Krizový pobyt slouží pro děti, které se ocitly v nouzi nebo v ohrožení a u nichž se předpokládá, že dojde ke zlepšení nebo vyřešení jejich situace v časovém horizontu následujících tří měsíců. Poskytování služeb spočívá v zajištění pobytu dítěte po dobu maximálně tří měsíců v krizovém ubytovacím zařízení, jež umožňuje i souběžný pobyt rodiče či jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte, případně spočívající i v zajištění intenzivního kontaktu s rodinou a v práci s rodinou umístěného dítěte.

Přehled zakázek - Pardubický kraj

Název zakázky	Vybraný dodavatel
dosud nebyla vyhlášena žádná zakázka	

Přehled zakázek - Karlovarský kraj

Název zakázky	Vybraný dodavatel
KV-1-1-2014 krizový pobyt pro matku a dítě Sokolovsko	zrušeno
KV/1/2/2014 zajištění kapacity 8 lůžek krizového pobytu	Krajský DD pro děti do 3 let
KV/1/3/2014 zajištění kapacity 8 lůžek krizového pobytu	SOS dětské vesničky



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příklady dobré praxe

Zajištění kapacity 8 lůžek krizového pobytu - KVk	
Výchozí situace	Zakázka je vyhlašována na základě poptávky pracovišť OSPOD v Karlovarském kraji. V celém kraji je výrazný nedostatek možností využití služeb krizového pobytu. V kraji funguje pouze jedno zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Od ledna 2014 hlásí toto zařízení odmítnutí přibližně 44 klientů v evidenci OSPOD Karlovarského kraje. Kapacita je poptávána zejména z důvodu charakteru služby krizového pobytu. Tento druh služby musí být pro cílovou skupinu okamžitě dostupný. Současně, jelikož se potřeby cílové skupiny, které je služba krizového pobytu poskytována, mění velice rychle, je třeba v situaci, kdy klient již nadále službu nepotřebuje, mít možnost nabídnout krizové lůžko jinému klientovi s akutní potřebou této služby.
Charakteristika služby	Krizová lůžka a služby krizového pobytu jsou určeny nezletilým klientům a zároveň obsahují také ambulantní podporu pro celou rodinu. Součástí služby není jen poskytnutí ubytování, ale také podpora rodičů a klientů při plánování a zajištění dalších kroků potřebných k řešení jejich situace. V rámci poskytování služby krizového pobytu bude vždy příslušné pracoviště OSPOD upřesňovat s dodavatelem témata, na nichž je nezbytné s rodinou pracovat (např.: hospodaření s finančními prostředky, rodičovské kompetence, péče o domácnost apod.).
Délka poskytování	Do konce roku 2014.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Rámcová smlouva 2: Dlouhodobý pobyt

Poskytování služeb umožňující souběžný pobyt rodiče nebo jiné osoby odpovědné za výchovu dítěte. Dlouhodobý pobyt slouží pro děti s rodiči, které se ocitly v obtížné životní situaci a u nichž se předpokládá, že zlepšení či úplné vyřešení jejich situace bude mít dlouhodobější charakter a bude vyžadovat intenzivní a cílenou sociální práci. Služby dlouhodobého pobytu jsou poskytovány v případech, kdy zejména z důvodu ochrany dítěte, jeho práv a zájmů není možné, aby dítě zůstalo ve svém přirozeném prostředí.

Přehled zakázek - Pardubický kraj

Název zakázky	Vybraný dodavatel
Pk 2/1/2014 Dlouhodobý pobyt - Chrudim	zrušeno
Pk 2/2/2014 Dlouhodobý pobyt - Pardubice	zrušeno
Pk 2/3/2014 Dlouhodobý pobyt - Pardubice	Dětské centrum Veská
Pk 2/4/2014 Dlouhodobý pobyt - Lanškroun	Dětské centrum Svitavy
Pk 2/5/2014 Dlouhodobý pobyt - Pardubice	Dětské centrum Veská
Pk 2/6/2014 Dlouhodobý pobyt - Vysoké Mýto	Dětské centrum Svitavy
Pk 2/7/2014 Dlouhodobý pobyt - Ústí nad Orlicí	Dětské centrum Svitavy
Pk 2/8/2014 Dlouhodobý pobyt dítěte s matkou - Přelouč	Dětské centrum Veská
Pk 2/9/2014 Dlouhodobý pobyt dítěte - Polička	Dětský domov Holice

Přehled zakázek – Karlovarský kraj

Název zakázky	Vybraný dodavatel
KV-2-1-2014 dlouhodobý pobyt Chebsko	Pomoc v nouzi
KV-2-2-2014 dlouhodobý pobyt Sokolovsko	Pomoc v nouzi
KV-2-3-2014 dlouhodobý pobyt Mariánské Lázně	zrušeno
KV-2-4-2014 dlouhodobý pobyt - kapacita 1 místo Cheb	Pomoc v nouzi
KV-2-5-2014 dlouhodobý pobyt - kapacita 2 místa Sokolov	Pomoc v nouzi
KV-2-6-2014 dlouhodobý pobyt - kapacita 1 místo Mariánské Lázně	Pomoc v nouzi



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příklady dobré praxe

Dlouhodobý pobyt matky se třemi dětmi - Pk

Výchozí situace	Matka má tři děti ve věku 3,5 roku, 2,5 roku a 1 rok. Obě starší děti jsou chlapci, nejmladší dítě je děvče. Matka je v tíživé sociální situaci. Dosud bydleli v jedné místnosti na ubytovně, výpadkem dávek poskytovaných Úřadem práce po dobu 1 měsíce se matka s dětmi dostala do tíživé situace, neboť nemohla včas uhradit ubytování a majitelka ubytovny matce s dětmi ukončí pobyt v ubytovně.
Charakteristika služby	Součástí dlouhodobého pobytu bude kromě zajištění základních potřeb matky a jejích dětí také posílení rodičovských kompetencí matky a jejího sebevědomí, upevňování přijetí samostatné odpovědnosti za výchovu dětí, zvýšení finanční gramotnosti, sociální poradenství a aktivní pomoc při plánování dalšího života.
Forma poskytování služby	Jak otec nezletilých dětí, tak širší rodina matky s matkou a dětmi udržují častý a pravidelný kontakt. Vzhledem k těmto okolnostem by měla být služba realizována v blízkosti místa bydliště otce a širší rodiny, aby nedošlo k zpretrhání rodinných vazeb.
Délka poskytování	Do konce roku 2014.

Dlouhodobý pobyt dítěte - Pk

Výchozí situace	Jedná se o těžce mentálně retardovaného chlapce s prvky dětského autismu a poruchami chování, poruchou vývoje řeči. Chlapec je inkontinentní, zcela odkázán na péči jiné osoby. V současnosti stále přetrvává porucha spánkového biorytmu. V anamnéze je též diagnostikována epilepsie. Chlapec dokáže navázat oční kontakt, sleduje osoby i předměty, reaguje na zvuky a na řev. U chlapce se projevují agresivní záchvaty vzteku, při nichž dochází k sebepoškozování. Agresivně se pak projevuje i k ostatním dospělým osobám i dětem. Má problém s kontrolou emocí, střídají se mu stavy, kdy neudrží pozornost, se stavy, kdy nejeví o nic zájem.
Charakteristika služby	- pomoc pro zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - sociálně terapeutické činnosti - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
Forma poskytování služby	Pobyťová.
Délka poskytování	Do konce roku 2014.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Kapacita dlouhodobého pobytu pro OSPODy - KVk

Výchozí situace	Bytová situace ohrožených rodin je často nevyzpytatelná a tak se zástupci OSPOD přiklonili k myšlence vysoutěžení kapacity Dlouhodobého pobytu tak, aby se rodiny v bytě a službě mohly střídat a celý proces byl rychlejší, efektivnější a pomohl co nejvíce rodinám.
Charakteristika služby	Služba dlouhodobého pobytu má pomoci ohroženým rodinám nejen s akutní bytovou situací, ale také je motivovat k dlouhodobému řešení bytové situace, pomocí terénní práce s nimi řešit nácvik praktických dovedností, finanční situaci rodiny, oddlužení, případně jiné specifické potřeby ohrožených rodin.
Forma poskytování služby	Dle domluvy s OSPOD je tak možné vysoutěžit určitý počet bytů (např. pro vícečetnou rodinu, malou rodinu apod.). Součástí služby je poskytnutí ubytování, podpora rodiče či rodičů při plánování a zajištění dalšího (samostatného) bydlení po skončení služby. V rámci poskytování služby dlouhodobého pobytu jsou vždy upřesněna specifická témata, se kterými je nezbytné s rodinou pracovat (například hospodaření s finančními prostředky, rodičovské kompetence, péče o domácnost aj.). Součástí služby může být také symbolické nájemné, které musí být využito pro další potřebu rodiny (například kauce pro další bydlení, nákup vybavení apod.).
Délka poskytování	Po celou dobu trvání systému minitendrů.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Rámcová smlouva 3: Odborné poradenství a diagnostika

Poskytování služeb specialisty zejména v oboru psychologie, psychiatrie, psychoterapie, rodinné mediace, speciální pedagogiky a logopedie.

Přehled zakázek - Pardubický kraj

Název zakázky	Vybraný dodavatel
Pk 3/1/2014 Psychologické poradenství pro děti umístěné v dětském domově - Litomyšl	zrušeno
Pk 3/2/2014 Rodinná terapie - Holice	Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí
Pk 3/3/2014 Individuální terapie - Holice	Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.
Pk 3/4/2014 Psychologické poradenství pro děti umístěné v dětském domově - Litomyšl	Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí
Pk 3/5/2014 Finanční poradenství - Lanškroun	Amalthea, o.s.
Pk 3/6/2014 Rodinná terapie - Litomyšl	Amalthea, o.s.
Pk 3/7/2014 Facilitace případových konferencí – Ústí nad Orlicí	Amalthea, o.s.
Pk 3/8/2014 Speciálně-pedagogické poradenství na rozvoj kognitivních funkcí - Lanškroun	Dětské centrum Svitavy
Pk 3/9/2014 Rodinná terapie - Žamberk	Lexus o.s.
Pk 3/10/2014 Individuální terapie - Holice	Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí
Pk 3/11/2014 Individuální a rodinná terapie - Holice	Lexus o.s.
Pk 3/12/2014 Mediace - Lanškroun	zrušeno
Pk 3/13/2014 Mediace - Litomyšl	Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.
Pk 3/14/2014 Rodinná (párová) terapie - Lanškroun	Lexus o.s.
Pk 3/15/2014 Mediace - Lanškroun	zrušeno
Pk 3/16/2014 Facilitace případové konference – Lanškroun	zrušeno
Pk 3/17/2014 Individuální terapie - Přelouč	Lexus o.s.
Pk 3/18/2014 Mediace - Lanškroun	Lexus o.s.
Pk 3/19/2014 Facilitace případových konferencí - Hlinsko	zrušeno
Pk 3/20/2014 Mediace pro dvě rodiny - Polička	zrušeno
Pk 3/21/2014 Facilitace případových konferencí - Hlinsko	Lexus o.s.
Pk 3/22/2014 Mediace pro dvě rodiny - Polička	Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí
Pk 3/23/2014 Individuální a rodinná terapie - Holice	Lexus o.s.
Pk 3/24/2014 Facilitace případových konferencí - Lanškroun	zrušeno
Pk 3/25/2014 Individuální psychoterapie pro děti - Litomyšl	Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí



**OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST**

**PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz**

Název zakázky	Vybraný dodavatel
Pk 3/26/2014 Rodinná terapie - Ústí nad Orlicí	Pedagogicko-psychologická poradna Ústí nad Orlicí
Pk 3/27/2014 Facilitace případových konferencí - Lanškroun	Laxus o.s.
Pk 3/28/2014 Rodinná terapie - Chrudim	Laxus o.s.

Přehled zakázek – Karlovarský kraj

Název zakázky	Vybraný dodavatel
3-1-2013 rodičovské poradenství - Karlovy Vary	Krajský DD pro děti do 3 let
3-2-2014 finanční poradenství - Karlovy Vary	Kotec
KV-3-3-2014 rodičovské poradenství a psychoterapie Sokolovsko	Kotec
KV-3-4-2014 terapie - posilování identity Chebsko	Kotec
KV-3-5-2014 logopedická péče a předškolní příprava Cheb	zrušeno
KV/3/6/2014 terapie dětí DD Aš	Kotec



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příklady dobré praxe

Facilitace případových konferencí - Pk	
Charakteristika služby	Případová konference je plánované a koordinované společné setkání všech, kteří představují, nebo mohou představovat, podpůrnou síť pro dítě a jeho rodinu. Facilitátor vede jednání způsobem, který směřuje k zapojení všech účastníků, pomáhá řídit průběh jednání a směřovat práci ke konkrétnímu cíli. Součástí služby bude i pořízení zápisu z jednání případové konference včetně záznamu individuálního plánu péče, který je výstupem setkání. Případové konference jsou OSPOD realizovány průběžně dle aktuální potřeby dětí příp. rodin dětí.
Forma poskytování služby	Služba je poskytována pro potřeby OSPOD, převážně v prostorách OSPOD, dle situace dítěte může být případová konference uspořádána v prostorách školy, kam dítě dochází, nebo také v zařízení, kde je nezletilé dítě umístěno mimo rodinu.
Hodinová dotace	130 hodin, z toho 100 hodin přímo na realizaci případových konferencí (předpokládaný počet pořádaných případových konferencí v období duben - prosinec 2014 na OSPOD je 25, předpokládaná doba přípravy facilitátora na případovou konferenci je přibližně 1,5 hodiny, délka trvání je 1,5 hodiny, zpracování písemného záznamu trvá 1 hodinu). 30 hodin na další související činnosti (návazné odborné a administrativní činnosti nutné k zajištění služby)
Délka poskytování	Do konce roku 2014.

Mediace pro rodinu - Pk	
Výchozí situace	Rodina se třemi dětmi. Jedno z dětí ve věku 12 let je těžce zdravotně postižené. Rozvodové řízení se táhne již 4 roky, stále není ukončené. Rodiče spolu nekomunikují. Nedokáží se domluvit na základních věcech, navzájem se napadají. S mediací oba souhlasí.
Charakteristika služby	- nastavení základní komunikace mezi rodiči - zprostředkování domluvy, předávání informací mezi rodiči - zprostředkování domluvy ohledně péče o nezletilé - poskytnutí modelu pro řešení případných konfliktů v budoucnosti - zprostředkování jasně formulované, srozumitelné a prakticky uskutečnitelné dohody, která je přijatelná pro všechny zúčastněné
Forma poskytování služby	Služba bude poskytována v prostorách OSPOD v termínech dle dohody s klienty služby.
Hodinová dotace	18 hodin - 3 sezení v délce 3 hodiny, doporučujeme v intervalu jednou za dva týdny (celkem 9 hodin přímé práce s klientem), 9 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností.
Délka poskytování	2 měsíce



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Rodinná terapie pětičlenné rodiny - Pk

Výchozí situace	Služba je určena pro rodinu, jejímiž členy jsou matka, otec, dvě dcery a syn (12 let), který byl umístěn do pěstounské péče na přechodnou dobu. Syn byl ihned po narození umístěn do pěstounské péče babičky (matce otce), neboť matka byla v té době nezletilá. Chlapec vyrůstal v rodině babičky do svých pěti let, pak přešel do péče rodičů. Od návratu chlapce k biologickým rodičům je zjevné nepřijetí chlapce, které vyústilo do zanedbávání chlapce. Dlouhodobě nepodnětné prostředí, ve kterém chlapec vyrůstal, ovlivnilo jeho psychický vývoj. Hrozilo vysoké riziko rozvoje poruch chování na podkladě psychické deprivace. Účast rodičů na změně chyběla, proto byl chlapec umístěn do PP na přechodnou dobu. V současné době rodiče uvádí, že si uvědomují, že je třeba vzájemné vztahy řešit. Pokud by se vztahy rodičů a syna zlepšily, je možný návrat chlapce domů.
Cíl služby	Cílem je pomocí rodinné terapie zlepšit vztah rodičů a jejich syna, který je dočasně umístěn v pěstounské péči na přechodnou dobu a umožnit tak návrat chlapce do původní rodiny.
Charakteristika služby	Rodinná terapie by měla být intenzivní, zaměřená primárně na nápravu vztahů rodiče - syn, na návrat chlapce do původní rodiny.
Forma poskytování služby	Služba bude poskytována v prostorách dodavatele případně dle dohody s rodinou a OSPOD v prostorách OSPOD. Terapie by měla probíhat v rozsahu 3 hodiny týdně.
Hodinová dotace	131 hodin – 87 hodin přímé práce (3 hodiny týdně, 29 týdnů), 44 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností.
Délka poskytování	Do konce roku 2014.

Individuální terapie pro dívku - Pk

Výchozí situace	Čtyřčlenná rodina – nezletilá, matka, otčím nezletilý, matka otčíma. S rodinou byly dlouhodobě řešeny neshody mezi rodiči a nezletilou, situace byla poměrně stabilní do doby, kdy prožila nezletilá rozchod s přítelem a vyhrožovala sebevraždou, měla sklony k sebepoškozování. Byla hospitalizována na dětském oddělení psychiatrie, byly jí diagnostikovány poruchy chování a emocí v adolescenci s tím, že problémy jsou výchovného charakteru, nebyla doporučena další léčba.
Cíl služby	Posílení schopnosti nezletilé zvládat zátěžové situace. Emoční stabilizace, získání kritického náhledu na své chování a jednání.
Charakteristika služby	Práce s nezletilou na získání náhledu na své chování, akceptace odlišných postojů k jejímu chování, ochota pracovat na změnách, emoční stabilizace – posílení schopnosti zvládat zátěžové situace.
Forma poskytování služby	Terénní, ve městě bydliště rodiny, dle aktuálních potřeb přímo v rodině či v neutrálním prostředí. Celkem 10 setkání (60 – 90 minut) jednou za tři týdny, pokud možno v odpoledních hodinách.
Délka poskytování	Do konce roku 2014.

Nácvik rodičovských kompetencí, rodinná terapie - KVK

Výchozí situace	Matka samoživitelka pečuje o dvě děti a nyní je těsně před porodem. Matka péči o děti nezvládá a sama se obává narození 3. dítěte. U matky je z důvodu nedostatečné péče nařízen soudní dohled. Od ledna 2014 by měl její nejstarší syn začít chodit do přípravné třídy na ZŠ. Matka má s nejstarším synem velmi problematický vztah, matka dítě odmítá, neumí s ním zacházet. Hrozí, že matka nebude dítě do přípravného ročníku vodit a silně mu zkomplikuje vstup na základní školu.
Charakteristika služby	Pro matku a děti byly poptávané dvě zakázky – rodinná terapie zaměřená na vztah matky k jejím dětem, na zvyšování rodičovských kompetencí (vše v rámci RS 3) a terénní práce v rodině prostřednictvím RS 4.
Forma poskytování služby	Matka se v rámci rodinné terapie učí být se svými dětmi, získat si k nim vztah. Psycholog pracuje s tématy systému péče o děti, vztahovými problémy, orientace v potřebách dětí.
Délka poskytování	do konce roku 2014

Individuální a skupinová terapie – KVK

Výchozí situace	OSPOD, který zadával zakázku individuální a skupinové terapie vytipoval v rodinách, se kterými pracuje, klienty, kteří by potřebovali individuální nebo skupinovou terapii. Celkem se jednalo o dvě děti pro individuální terapii a 5 dětí pro skupinovou terapii. V rámci systému minitendrů bylo možné nabídnout těmto vytipovaným klientům intenzivní a pravidelnou terapii, která by jinak nebyla dostupná.
Charakteristika služby	Pro obě formy terapie jsou doporučeny prvky arteterapie či jiné druhy umělecké terapie. Terapie ve všech případech musí probíhat pravidelně a intenzivně (2 x týdně po 1 hodině), počet a četnost lze upravit dle potřeb jednotlivých dětí.

Rámcová smlouva 4: Terénní a ambulantní služby

Terénní a ambulantní služby pro rodiny a děti poskytované v přirozeném sociálním prostředí – to je rodina a sociální vazby k osobám blízkým a k místům, kde osoby pracují, vzdělávají se a realizují běžné sociální aktivity. Veškeré činnosti vykonávané v rámci terénních a ambulantních služeb podporují rodinu v obnovení či získání potřebných sociálních kompetencí s cílem využít v maximální možné míře jejich přirozených zdrojů.

Přehled zakázek - Pardubický kraj

Název zakázky	Vybraný dodavatel
Pk 4/1/2014 Terénní práce s neorganizovanou mládeží - Litomyšl	Farní charita Litomyšl
Pk 4/2/2014 Nácvik rodičovských kompetencí - Litomyšl	Farní charita Litomyšl
Pk 4/3/2014 Podpora kontaktu matky s dětmi umístěnými v dětském domově - Litomyšl	Dětský domov Holice
Pk 4/4/2014 Terénní práce s rodinou a skupinová práce s dítětem na posílení psychosociálních dovedností – Moravská Třebová	Občanské sdružení Bonanza
Pk 4/5/2014 Skupinový program pro děti na posílení psychosociálních dovedností – Polička	Občanské sdružení Bonanza
Pk 4/6/2014 Výcvik sociálních dovedností u vytipovaných dětí a systematická práce s rodinami dětí – Svitavy	Občanské sdružení Bonanza
Pk 4/7/2014 Doučování - Chrudim	zrušeno
Pk 4/8/2014 Zvyšování rodičovských kompetencí a edukace péče o dítě po úrazu – Chrudim	Dětské centrum Veská
Pk 4/9/2014 Doučování – Česká Třebová	zrušeno
Pk 4/10/2014 Nácvik rodičovských kompetencí a doučování - Holice	Oblastní charita Pardubice
Pk 4/11/2014 Doučování - Lanškroun	zrušeno
Pk 4/12/2014 Terénní práce s rodinou a s dítětem – Králíky	Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Pk 4/13/2014 Doučování - Chrudim	Oblastní charita Pardubice
Pk 4/14/2014 Nácvik rodičovských kompetencí - Chrudim	Farní charita Nové Hradky
Pk 4/15/2014 Asistovaný kontakt - Polička	Oblastní charita Polička
Pk 4/16/2014 Doučování - Polička	Občanské sdružení Bonanza
Pk 4/17/2014 Doučování - Moravská Třebová	Oblastní charita Moravská Třebová
Pk 4/18/2014 Doučování - Lanškroun	zrušeno
Pk 4/19/2014 Nácvik rodičovských kompetencí - Polička	zrušeno
Pk 4/20/2014 Doučování – Ústí nad Orlicí	zrušeno
Pk 4/21/2014 Doučování - Lanškroun	zrušeno
Pk 4/22/2014 Nácvik rodičovských kompetencí - Polička	Dětské centrum Svitavy



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Název zakázky	Vybraný dodavatel
Pk 4/23/2014 Výcvik sociálních dovedností u vytipovaných dětí a systematická práce s rodinami dětí – Svitavy	Občanské sdružení Bonanza
Pk 4/24/2014 Volnočasové aktivity navazující na výcvik sociálních dovedností – Svitavy	Občanské sdružení Bonanza
Pk 4/25/2014 Doučování – Ústí nad Orlicí	zrušeno
Pk 4/26/2014 Terénní práce s rodinou a s dítětem – Králíky	Amalthea, o.s.
Pk 4/27/2014 Nácvik rodičovských kompetencí - Hlinsko	Amalthea, o.s.
Pk 4/28/2014 Skupinový program pro děti na posílení psychosociálních dovedností – Polička	Občanské sdružení Bonanza
Pk 4/29/2014 Komplexní služby pro rodinu s dětmi – Moravská Třebová	Oblastní charita Moravská Třebová
Pk 4/30/2014 Doučování – Ústí nad Orlicí	zrušeno
Pk 4/31/2014 Nácvik rodičovských kompetencí - Lanškroun	zrušeno
Pk 4/32/2014 Nácvik rodičovských kompetencí matky, podpurné pedagogické vedení - Polička	Oblastní charita Polička
Pk 4/33/2014 Skupinový program pro děti na posílení psychosociálních dovedností - Polička	Občanské sdružení Bonanza
Pk 4/34/2014 Intenzivní nácvik rodičovských kompetencí - Přelouč	Charita Přelouč
Pk 4/35/2014 Komplexní služby pro rodinu s dětmi - Polička	Oblastní charita Polička
Pk 4/36/2014 Nácvik rodičovských kompetencí - Lanškroun	zrušeno
Pk 4/37/2014 Osobní asistence pro dívku s těžkým zdravotním postižením - Lanškroun	zrušeno
Pk 4/38/2014 Podpurné pedagogické vedení - Králíky	zrušeno
Pk 4/39/2014 Skupinový program pro děti na posílení psychosociálních dovedností - Polička	Občanské sdružení Bonanza
Pk 4/40/2014 Provázení, individuální podpora dívky s těžkým zdravotním postižením - Lanškroun	zrušeno
Pk 4/41/2014 Zvyšování rodičovských kompetencí - Králíky	zrušeno
Pk 4/42/2014 Terénní práce s rodinou - Králíky	Amalthea, o.s.
Pk 4/43/2014 Terénní práce s rodinou - Litomyšl	Amalthea, o.s.
Pk 4/44/2014 Podpurné pedagogické vedení - Holice	Oblastní charita Pardubice
Pk 4/45/2014 Doprovázení matky při styku s dětmi - Lanškroun	zrušeno
Pk 4/46/2014 Nácvik rodičovských kompetencí a podpora pro dvě rodiny - Holice	Oblastní charita Pardubice
Pk 4/47/2014 Zvyšování rodičovských kompetencí - Litomyšl	Farní charita Litomyšl
Pk 4/48/2014 Podpora kontaktu matky se třemi dětmi - Litomyšl	zrušeno
Pk 4/49/2014 Podpora kontaktu matky se dvěma dětmi – Ústí nad Orlicí	zrušeno
Pk 4/50/2014 Asistovaný styk dítěte s otcem – Ústí nad Orlicí	Centrum J.J.Pestalozziho, o.p.s.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Pk 4/51/2014 Zvyšování rodičovských kompetencí - Králíky	zrušeno
4/52/2014 Doprovázení matky při styku s dětmi - Lanškroun	zrušeno
Pk 4/53/2014 Podpůrné pedagogické vedení - ZŠ Klášterec nad Orlicí	Oblastní charita Ústí nad Orlicí
Pk 4/55/2014 Finanční a profesní poradenství, doprovázení – Lanškroun	Amalthea, o.s.
Pk 4/56/2014 Nácvik rodičovských kompetencí pro matku - Polička	Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Přehled zakázek – Karlovarský kraj

Název zakázky	Vybraný dodavatel
4-1-2013 doučování - Karlovy Vary	Světlo Kadaň
4-2-2013 znaková řeč - Karlovy Vary	zrušeno
4-3-2013 doprovázející osoba - Jindřichův Hradec	zrušeno
4-4-2013 doprovázející osoba - Toužim	zrušeno
4-5-2013 terén rodičovské kompetence a doprovod - Karlovy Vary	Světlo Kadaň
4-6-2014 doprovázející osoba - Sokolov	zrušeno
4-7-2014 doprovázející osoba - Mariánské lázně	Kotec
4-8-2014 terénní komplexní podpora rodiny - Sokolov	Kotec
4-9-2014 doučování 1. třída - Libavské údolí	zrušeno
4-10-2014 doučování a doprovod - Habartov	zrušeno
4-11-2014 terénní komplexní podpora rodiny - Rovná	Kotec
4-12-2014 doprovod a finanční nácvik - Karlovy Vary	Člověk v tísní
4-13-2014 terénní podpora rodiny (bydlení) - Rovná	Kotec
KV-4-14-2014 asistence předávání dětí - Karlovy Vary	zrušeno
KV-4-15-2014 doučování 8. třída - Sokolov	zrušeno
KV-4-16-2014 terén - nácvik dovedností a doprovod - Karlovy Vary	zrušeno
KV-4-17-2014 zavedení služby doprovázející osoba - okres Cheb	Útočiště
KV-4-18-2014 zavedení služby doprovázející osoba - okres Karlovy Vary	SOS dětské vesničky
KV-4-19-2014 zavedení služby doprovázející osoba - okres Sokolov	SOS dětské vesničky
KV-4-20-2014 doprovázející osoba Mariánské lázně	Kotec
KV-4-21-2014 doučování pro 6 dětí Cheb	Útočiště
KV-4-22-2014 doučování Ostrov	zrušeno
KV-4-23-2014 doučování 3 děti Karlovy Vary	SOS dětské vesničky
KV-4-24-2014 terénní komplexní podpora rodiny Cheb	Útočiště
KV-4-25-2014 terénní práce pro 2 rodiny Sokolov - problematika drog	Kotec



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Název zakázky	Vybraný dodavatel
KV-4-26-2014 terén rodičovské kompetence a SAS Sokolov	Člověk v tísni
KV-4-27-2014 terén rodičovské kompetence batole Sokolov	zrušeno
KV-4-28-2014 terén Mariánské lázně 2 rodiny	Kotec
KV-4-29-2014 doučování 14 letý chlapec Karlovy Vary	zrušeno
KV-4-30-2014 doučování příprava na přestup na ZŠ Karlovy Vary	Světlo Kadaň
KV-4-31-2014 rodičovské kompetence a SAS Sokolov	zrušeno
KV-4-32-2014 rodičovské kompetence a doprovod Sokolov	zrušeno
KV-4-33-2014 terénní práce s rodinou Sokolov	Kotec
KV-4-35-2014 terénní práce s rodinou Cheb	zrušeno
KV-4-37-2014 doprovázející osoba a volný čas - Mariánské Lázně	Kotec
KV-4-38-2014 rodičovské kompetence a praktické dovednosti pro jednu rodinu	SOS dětské vesničky
KV-4-39-2014 terénní práce s rodinou Cheb	zrušeno
KV-4-40-2014 Skupinový program pro děti na posílení psychosociálních dovedností - Kynšperk nad Ohří	zrušeno
KV-4-41-2014 terénní práce pro 10 dětí Sokolov	SOS dětské vesničky
KV-4-42-2014 služby rané péče pro dítě s Downovým syndromem	Společnost pro ranou péči
KV-4-43-2014 terénní práce s tématem finančního poradenství pro 10 rodin Karlovarsko	Člověk v tísni
KV/4/44/2014 podpora rodičovských kompetencí v oblasti vzdělávání Karlovy Vary	Člověk v tísni
KV/4/45/2014 terénní služby, doučování a nácvik sociálních dovedností Chodov	Člověk v tísni
KV/4/46/2014 rodičovské kompetence, doprovod dítěte, příprava do školy, Karlovy Vary	Člověk v tísni
KV/4/47/2014 skupinový program pro děti na posílení psychosociálních a praktických dovedností Aš	Kotec
KV/4/48/2014 rodičovské kompetence, finanční poradenství – Horní Slavkov pro 7 rodin	nevyhodnoceno
KV/4/49/2014 terénní služba pro vícečetnou rodinu Sokolov	nevyhodnoceno
KV/4/50/2014 terénní práce se zaměřením na vzdělávání pokračování	nevyhodnoceno

Příklady dobré praxe

Komplexní terénní podpora pro rodinu s dětmi - Pk	
Výchozí situace	Matka je samoživitelka, bydlí v obecním bytě 1+1. Matka pečuje o syna (10 let), nad výchovou dítěte je stanoven soudní dohled. Dále má dceru (15 let), která je umístěna v Dětském domově se školou. V současné době matka požádala o zrušení ústavní výchovy. Kvůli svému pracovnímu vytížení (pracuje na směny) nemá matka dohled nad synem, matka má nízké rodičovské kompetence a nízkou autoritu u dětí. Děti nepomáhají s úklidem domácnosti, zadané povinnosti neplní, nedostatečně se připravují do školy, nemají stabilní prostředí.
Charakteristika služby	- příprava matky a jejího syna na návrat dcery z ústavní výchovy - edukace matky v oblasti řešení konfliktů mezi dětmi - zlepšení komunikace a spolupráce mezi dětmi - upevnění rolí v rodině - podpora zapojení dětí do domácích prací - podpora vedení a udržování domácnosti - podpora výchovných schopností a důslednosti matky ve výchově, posílení autority matky - doučování chlapce (10 let) navštěvující ZŠ za přítomnosti matky - zvýšení rodičovských kompetencí matky při domácí přípravě nezletilého do školy
Forma poskytování služby	Požadujeme pravidelnou spolupráci s OSPOD a se školou, návštěvu zařízení, kde je umístěna nezletilá dcera (Dětský domov se školou) – konzultaci s psychologem, etopedem a vychovatelem a navázání na práci DDŠ s nezletilou.
Hodinová dotace	Přibližně 1x týdně po 2 hodinách přímé práce s rodinou nezletilé, 1 hodina týdně na práci ve prospěch klienta - 29 týdnů. Přibližně 3x návštěva v DDŠ - 3x1 hod. přímá práce s nezletilou, 3x5 hodin práce ve prospěch dítěte (konzultace s psychologem, etopedem, vychovatelem, cesta, administrativa) Pedagogické vedení při doučování syna bude probíhat 1 x týdně 2 hodiny v domácnosti rodiny, odpoledne po vyučování nebo dle domluvy Celkem 199 hodin - 119 hodin přímé práce s klientem + 80 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností.
Délka poskytování	Do konce roku 2014.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Nácvik rodičovských kompetencí - Pk

Výchozí situace	Důvodem evidence dítěte na OSPOD je jeho opožděný celkový vývoj, kdy dítě ve svých 4 letech vůbec nemluví, samo se nenají, nenapije, neustojí, straní se dětí, neumí si hrát, jeho komunikace s okolím je mizivá. Dítě nastoupilo do MŠ a rodiče s ním začali navštěvovat logopedii, v MŠ svoji osobní asistentku, která se mu věnuje 8 hodin denně 5 dní v týdnu. U dítěte byla zjištěna ze strany rodičů špatná hygiena, jejich postoj k celkovému vývoji dítěte není zcela reálný, rodiče v daných záležitostech potřebují vedení.
Charakteristika služby	- nácvik rodičovských kompetencí pro rodiče, kteří nezvládají péči - podpora pro oba rodiče k udržení podmínek - nácvik práce s emocemi u matky i u otce - podpora pro získání sebevědomí, že oba rodiče zvládnou péči o dítě - podpora činností podporujících psychomotorický rozvoj dítěte, rozvoj řeči
Forma poskytování služby	Terénní, v bydlišti rodiny.
Hodinová dotace	510 hodin - 240 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností + 270 hodin přímé práce s klienty (7,5 hodiny týdně matce i otci, 36 týdnů)
Délka poskytování	Do konce roku 2014.

Asistovaný styk dítěte s otcem - Pk

Výchozí situace	Otec je oprávněn se se synem ve věku 6 let stýkat první sobotu v měsíci od 10,00 hod. do 12,00 hod., a to za přítomnosti matky a asistence OSPOD nebo jím pověřené služby. Dítě se s otcem zná minimálně, naposledy s ním byl otec v kontaktu před 5 roky. Mezi matkou a otcem jsou konfliktní vztahy, matka se otce obává. Styk je asistencí podmíněn na základě rozsudku soudu.
Charakteristika služby	- monitoring průběhu styku, pomoc v jeho průběhu zajistit bezkonfliktní komunikaci mezi rodiči - intenzivní komunikace a spolupráce s příslušným pracovištěm OSPOD - průběžná komunikace s rodiči
Forma poskytování služby	Služba bude probíhat v místě dle vzájemné dohody dodavatele s otcem i matkou nebo v prostorách dodavatele.
Hodinová dotace	48 hodin – 24 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností + 24 hodin přímé práce s klienty (2 hodiny asistence u styku každý měsíc, 1 hodina každý měsíc příprava matky i otce na styk - konzultace s matkou, otcem, dítětem např. o tom jak, dítě připravit, vést, jak trávit čas kontaktu atd.), 1 hodina každý měsíc po styku – domluva následných kontaktů a rozebrání průběhu styku (zpětná vazba matce, otci, dítěti)
Délka poskytování	Do konce roku 2014.

Zavedení služby „doprovázející osoba“ - KVK

Výchozí situace	Na základě diskuze se zástupci OSPOD byla identifikována potřeba služby „doprovázející osoby“, která v kraji zcela chybí. Služba má být k dispozici pro děti, které jsou umístěné v ústavním zařízení a nemají žádné příbuzné, až po děti se sociálními a výchovnými problémy, kterým chybí pozitivní sociální kontakt a vazba.
Charakteristika služby	Služba doprovázející osoby se inspiroje programem Ve dvou se to lépe táhne o.s. Lata a programu Pět P (Hestia). Jedná se o podporu klientů, kteří se ocitli v těžké životní situaci a potřebují krom odborné pomoci také pozitivní sociální kontakt, mí možnost řešit své starosti ve vztahu kamarádském a v rámci bezpečného, respektujícího a podpůrného vztahu. Součástí zakázky je samotné zavedení služby vč. nastavení systému fungování i do budoucna (nákup know how prostřednictvím subdodávky, supervize, školení,...).
Forma poskytování služby	Jedná se o individuální podporu (klient x doprovázející osoba).
Délka poskytování	po celou dobu trvání systému minitendrů

Tematické bloky pro příměstské tábory dětí v evidenci OSPOD - KVK

Výchozí situace	Letní prázdniny jsou doba dvou měsíců volna, kdy děti ze sociálně slabších rodin, ohrožené děti, děti s výchovnými problémy mají jen velmi malé možnosti svého vyžití a smysluplného trávení volného času. Velmi často toto vede k nelehkému návratu do vzdělávacího procesu a k mnoha problematickým situacím během letních prázdnin.
Charakteristika služby	Pracovníci OSPOD a dodavatelé mají možnost připravit témata pro turnusy příměstských či pobytových táborů a vytipovat děti z řad své evidence, pro které by účast na těchto táborech byla přínosná. V rámci programu se budou děti seznamovat s tématy, které se těchto dětí velmi často týkají – vztahové a vrstevnické problémy, rodinná situace, témata budoucnosti, financí, rodičovství aj. Součástí programu bude také rozkrývání možností smysluplného trávení času během roku.
Délka poskytování	letní prázdniny 2014



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Přechod dítěte z praktické školy na základní školu - KVk

Výchozí situace, charakteristika služby	8 letá dívka nyní navštěvuje praktickou školu, od září 2014 však může přestoupit na základní školu. Rodina dívky však není připravena podporovat dceru při vzdělávání. Je třeba nejen pomoci dívce v doučení některého učiva, ale také pomoci rodičům, aby se s dívkou naučili učit a podporovat ji ve vzdělávacím procesu. V opačném případě hrozí dívce návrat na praktickou školu.
Délka poskytování	Pravidelně a intenzivně v maximálním rozsahu 2x týdně, podpora bude probíhat také v době letních prázdnin až do nástupu klientky na základní školu v září 2014

Terénní práce s tématem finančního poradenství pro 10 rodin - KVk

Výchozí situace	Ve spolupráci s OSPODem byla vytipovaná riziková lokalita, kde některé rodiny žijí v lokalitě dlouhodobě považované za problémovou (vysoká míra zadluženosti rodin, ztráta bydlení, špatné vztahy v rodině, nedostatečná péče o děti apod.); v minulých letech byl v této oblasti realizován program zaměřený na finanční poradenství, který prostřednictvím terénní práce zaměřené na toto téma pomáhal zlepšovat situaci v těchto ohrožených rodinách, z finančních důvodů tento program již neběží, dle pracovníků OSPOD je velmi důležité, aby byla terénní práce se zaměřením na individuální problémy spjaté s finanční situací rodiny opět v lokalitě dostupná. Protože se jedná o mnoho rodin, byla domluvena zakázka celkem pro 10 rodin. Tato kapacita také znamená, že vítězný dodavatel bude moci přímo na tuto lokalitu najmout pracovníka, což zefektivní práci přímo v lokalitě a zjednoduší práci vítězného dodavatele.
Charakteristika služby	Terénní práce s rodinou zaměřená na finanční problematiku, posilování vedení domácnosti, hospodaření, nácvik praktických dovedností, dělení rolí v domácnosti, nastavení splátkových kalendářů, práce se zadlužeností rodiny, finanční poradenství. Konkrétní témata jsou specifikována dle potřeb každé z rodin, pro které poptávka jde.
Forma poskytování služby	Četnost a rozsah je individuální na základě potřeb jednotlivých rodin, obecně se pohybuje okolo 2 návštěv týdně do konce zakázky.
Délka poskytování	do konce roku 2014

Služby rané péče pro dítě s Downovým syndromem - KVK

Výchozí situace	S tématy rané péče se setkává pracovník OSPOD velmi málo. Raná péče jako sociální služba je většinou součástí „ne-ohrožených“ rodin a dětí, kterým službu zprostředkovává nejčastěji lékař. Na základě diskuze s OSPODy se však ukázalo, že služby rané péče by některé ohrožené rodiny využívaly, pokud by o nich věděly a byly pro ně srozumitelné a dostupné. Právě díky systému minitendrů je možné, aby ji sociální pracovníci poptávali a to v rozsahu, který není pro služby rané péče běžný, ale pro potřeby ohrožených rodin alespoň ze začátku nutný. Díky zajištění této intenzity je tak možné rodinu s danou službou a péčí seznámit, navyknout si a využívat ji pro potřeby péče o jejich děti. Příkladem může být chlapec, který se narodil s Downovým syndromem a má kardiostimulátor, matka je i s dítětem v evidenci OSPOD, patří mezi rodiny žijící v lokalitě, která spadá do vyloučených lokalit a péči o dítě nezvládá. Díky tomu je vývoj dítěte značně opožděný, protože matka tuto problematiku nezná a neumí se v ní začít sama orientovat. Potřebuje nejen podpořit v rodičovských kompetencích, ale seznámit se službou rané péče a naučit se ji využívat.
Charakteristika služby	Pro včasnou podporu je nutné zavést služby rané péče v častější intenzitě než je běžné a seznámit matku se službami rané péče. Z počátku by tak měla být služba poskytována v rozsahu 3 návštěvy týdně, maximální délky návštěvy 2 hodiny, později 2x týdně v témže rozsahu a ke konci zakázky 1 návštěva v rozsahu max. 2 hodin týdně. Četnost se může měnit v závislosti na vývoji v rodině a na základě potřeb matky.
Délka poskytování	Do konce roku 2014

Návrhy zavádění nových služeb do praxe

Sociálně aktivizační dobrovolný dlouhodobý pobyt pro děti 15+

předmět zakázky	Sociálně aktivizační podpora, nácvik praktických dovedností pro děti ve věku 15-18 let opouštějící zařízení pro výkon ústavní výchovy nebo ochrany, nebo kterým nařízení ústavní výchovy hrozí.
popis služby	
současný stav, výchozí situace	V současné době se čím dál častěji potvrzuje, že v síti služeb pro ohrožené děti a rodiny chybí podpůrná služba pro děti a mladistvé starší 15 let, kteří opouštějí zařízení ústavní výchovy, nebo pro děti a mladistvé, pro které se stává jediným možným řešením jejich problémů odchod do ústavního zařízení. Největším problémem pro tyto děti a mladistvé v tomto věku je přitom nedostatečný nácvik praktických dovedností, pro přechod do samostatného života potřebují poradenství v oblasti zaměstnávání, bydlení, hospodaření, trávení volného času a řešení problémů při navazování nových vztahů. Alternativou pro ústavní zařízení pro děti ve věku 15+ by tak mohl být dobrovolný dlouhodobý pobyt se zaměřením právě na nácvik praktických dovedností.
specifikace, charakteristik a služby	Náplň poskytování služby dlouhodobý pobyt pro děti 15+ je obdobná jako náplň sociální služby v domech na půl cesty. Součástí služby je zajištění následujících úkonů: a) poskytnutí ubytování, stravování: b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: c) sociálně terapeutické činnosti: d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí: Nad rámec obvyklých činností, které jsou prováděny v domě na půl cesty, je třeba klientům zařídit odborné poradenství dle zaměření klientovi situace a dle tématu, se kterým klient a jeho rodina pracují.
forma poskytování služby	Služba Dlouhodobý pobyt pro děti od 15 + bude poskytována v bytech přizpůsobených potřebám klientů.

Prevence zneužívání návykových látek u nezletilých

předmět zakázky	Práce s tématem zneužívání návykových látek u nezletilých; informační seminář pro pracovníky OSPOD, odborné poradenství pro rodiče, terénní služba pro nezletilé.
specifikace zakázky	
současný stav, výchozí situace	Závislost na návykových látkách je problémem, který nezasahuje jen do života jedince, ale také jeho rodiny, přátel a okolí. Je proto nutné drogové problémy nebagatelizovat a věnovat jim patřičnou pozornost. V rámci práce sociálních pracovníků je třeba dostatečné informovanosti v rámci této problematiky včetně aktuálních trendů a novinek. Nedílnou součástí musí být dostatek informací o organizacích, odbornících a dalších subjektech, které se podílejí při řešení problému závislosti u nezletilého. Součástí poptávané zakázky je pak také odborné poradenství pro rodiny a blízké členy, pro které je informovanost o situaci, možnost podpory a poradenství velmi důležitá a přenáší se pak na vztahy v rodině a s dotyčným nezletilým. V neposlední řadě je důležitá terénní sociální práce mezi nezletilými v lokalitách, které vytipují pracovníci OSPOD a příslušníci police, školských zařízení.
popis služby: informační seminář pro pracovníky OSPOD	
specifikace, charakteristik a služby	Informační seminář pro pracovníky s aktuálními informacemi z oblasti této problematiky s důrazem na lokální kontext. Pracovníci OSPOD by se měli v rámci semináře dozvědět základní informace o návykových látkách (typologie, projevy, novinky, dostupnost, statistické údaje apod.), o psychologii nezletilých závislých, práce s drogově závislými se zaměřením na nezletilé, podpora rodiny a práce s nejbližším okolím, neměla by chybět ani orientace ve službách pro drogově závislé, představení základních programů a jejich dostupnosti (v kraji, v České republice). Součástí mohou být také výjezdy například – do K-centra s výměnným programem, do psychiatrické léčebny, apod.
popis služby: terénní služba pro nezletilé	
specifikace, charakteristik a služby	Zajištění speciálních terénních pracovníků v oblastech se zvýšeným výskytem ohrožených nezletilých jedinců. Tyto lokality se mohou průběžně měnit a budou pravidelně konzultovány s pracovníky OSPOD. Terénní práce bude také zaměřena na nezletilé vytipované OSPOD, kde je potvrzené zneužívání návykových látek nebo existuje podezření na zneužívání návykových látek. Součástí práce terénních pracovníků je navazovat kontakt s neorganizovanou mládeží a informovat je o tématech spojených s užíváním návykových látek. Pokud bude zájem ze strany oslovených nezletilých, mohou terénní pracovníci také pomoci řešit problémy/ dotazy týkající se sociálně právních problémů, vztahových problémů, aj.
popis služby: odborné poradenství pro rodiče	
Specifikace, charakteristik a služby	Při řešení situace nezletilého závislého je doslova nutné zapojení úzké rodiny. Je velmi důležité, aby rodina měla možnost odborného poradenství a podpory v této problematice a při ujasnění si přístupů k nezletilému a při řešení problematických situací. Pro rodiče může být odborník také oporou a doprovázením v jejich nelehké situaci. Součástí poptávané služby je zajištění odborníka, který by zajišťoval pravidelně poradenské služby v této oblasti.

Rodinné konference

předmět zakázky	Balíček rodinných konferencí na základě modelu, který v roce 2014/2015 pilotuje MPSV v rámci projektu Systémová podpora procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny.
popis služby	
současný stav, výchozí situace	Metoda rodinných konferencí je v České Republice zatím nepříliš známá. Rodinné konference vycházejí z Maorského přístupu k řešení problémů a situací. Maorská tradice klade největší důraz na komunitu, společenství. Právě komunita je zodpovědná za své členy a je to ona, kdo hledá cesty řešení na základě uvědomění si toho nejpřirozenějšího – je to právě rodina, kdo zná a může použít své zdroje, své silné stránky a slabiny, aby se o sebe dokázala postarat.
specifikace, charakteristik a služby	Součástí poptávané služby rodinné konference je možnost poptat pro pracoviště OSPOD balíček realizace libovolného počtu rodinných konferencí. Tyto rodinné konference mohou být poptávané do konce roku 2014. V první fázi dodavatel bude informovat pracovníky OSPOD o průběhu a možnostech rodinné konference a proberou návrhy pracovníků na rodiny, kterým by chtěli nabídnout možnost rodinných konferencí. K tomuto informačnímu setkání budou přizváni administrátoři vyškolení v rámci pilotáže MPSV. Na základě poptávky pracovníků OSPOD pak bude možné začít realizovat službu rodinných konferencí v souladu pilotáže MPSV.
další požadavky a podmínky, rozsah služby	Vítězný dodavatel musí v rámci realizace rodinných konferencí spolupracovat s příslušným administrátorem rodinných konferencí a koordinátory rodinných konferencí, kteří byli vyškolení v rámci IP MPSV projektu Seznam těchto vyškolených pracovníků obdrží vítězný dodavatel při podpisu Dílčí smlouvy. Dodavatel zajišťuje rodinnou konferenci ve spolupráci s pracovníky OSPOD vč. organizace, zajištění kompetentních osob, pronájmu prostor aj. náklady spjaté s organizací rodinné konference.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Preventivní informativní aktivity zaměřené na problematiku obchodu s lidmi

předmět zakázky	Zajištění semináře pro pracovníky vybraného OSPOD s tematikou prevence obchodu s lidmi a preventivního působení na klienty v této problematice. Workshopy a přednášková činnost ve vytipovaných školských zařízeních pro děti ve věku 14-18 let.
popis služby	
výchozí situace, potřebnost služby, cílové skupiny	Obchod s lidmi je svým rozsahem považován za celosvětový problém. Oběti obchodu s lidmi bývají lidé, kteří se ocitli v tíživé životní situaci, pocházejí z problémového prostředí, nemají dostatek informací o této problematice, neumí se efektivně bránit a právě z těchto důvodů se stávají oběťmi obchodu s lidmi. Mezi nejrizikovější místa pro obchod s lidmi v České republice patří lokality v pohraničí, místa s vysokou nezaměstnaností a místa s rozvinutějším cestovním ruchem. Jako jedna z nejúčinnějších forem prevence patří informovanost jak ohrožených skupin, tak informovanost lidí z pomáhajících profesí, kteří přicházejí do kontaktu právě s lidmi z ohrožených skupin.
1. část zakázky: vzdělávání pracovníků vybraného OSPOD	
další požadavky a podmínky, rozsah služby	Součástí zakázky jsou informační semináře pro pracovníky OSPOD s tématem problematiky obchodování s lidmi se zaměřením na preventivní práci pracovníků s ohroženou klientelou. Součástí semináře by měla být tato témata: obchodování s lidmi – fenomén současného světa, obsah a formy obchodování s lidmi ve světě a specifika ČR, legislativní opatření k zamezení obchodu s lidmi, úloha jednotlivých subjektů, informační systém v této oblasti, odborná literatura a získávání odborných informací, možnosti preventivní práce s ohroženou mládeží, práce s potenciálními oběťmi obchodu s lidmi, kompetentní pracoviště a kontakty na kompetentní osoby.
2. část zakázky: preventivní semináře/workshopy ve školských zařízeních	
požadavky a podmínky, rozsah služby	Na základě domluvy s pracovníky OSPOD mohou být vytipována a oslovena školská zařízení, vždy v závislosti na konkrétní situaci ve škole s ohledem na identifikované ohrožené kolektivy/jedince. Těmto školám bude nabídnuta spolupráce a možnost zdarma uskutečnit pro vybrané třídy/skupiny dětí preventivní seminář. Semináře budou vedeny interaktivní a zajímavou formou. Studenti se dozví základní informace o dané problematice, praktické dovednosti s tím spojené (například film s problematikou obchodu s lidmi, reálné příběhy obětí a diskuze, bezpečnostní informace o pracovních inzerátech aneb jak rozpoznat rizikový inzerát, pravidla pro uzavírání pracovních smluv, práva a povinnosti v pracovněprávních vztazích, bezpečné vycestování a základní bezpečnostní pravidla, kde získat informace a na koho se obrátit).



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Asistenční, mediační a terapeutické služby pro rodiče v konfliktu

předmět zakázky	Asistenční, mediační a terapeutické služby pro rodiče v konfliktu – rodinná mediace, rozvodová mediace, asistence při styku rodičů s dítětem, rodinná terapie, psychologické poradenství.
popis služby	
výchozí situace, potřebnost služby, cílové skupiny	V současnosti přibývá rozvodů manželství i rozchodů nesezdaných párů. Situace rozvodu, rozchodu rodičů je krizová také pro dítě a může být také vnímána jako velmi ohrožující. Na děti dopadají také konflikty v rodinách, které nemusí nutně vyústit v rozvod nebo rozchod rodičů, pro dítě jsou ale zatěžující a ohrožují stabilitu rodiny. Právě také na rodiny, kde jsou rodiče v konfliktu nebo které ohrožuje krizová situace, by měly být zaměřeny podpůrné služby. Cílem těchto služeb by pak mělo být vyřešit konflikt a krizovou situaci, zabránit rozvodu nebo rozchodu rodičů a vytvořit dětem co nejlepší rodinné prostředí.
specifikace, charakteristika služby	Rodinná mediace - Mediace je způsob a metoda řešení konfliktů rodičů či členů rodiny pomocí mediátora. Rodinná mediace se zabývá řešením konfliktů vzniklých ve vzájemném soužití členů rodiny. Rozvodová mediace se zabývá řešením konfliktů rodičů v rámci rozvodového či porozvodového řízení. Rozvodová mediace umožňuje rodičům rozhodovat o věcech, které se týkají jejich dětí, podporuje komunikaci a kooperaci mezi rodiči a zmiňuje jejich nepřátelství. Asistence při styku rodičů s dítětem - Asistence u předávání dítěte se odehrává po dobu předání dítěte, tato činnost má především formu „mapování“, v případě nutnosti zasáhne pracovník služby pouze v případě vyhozené situace. Asistence u styku formou podporovaného setkávání je prováděna za přítomnosti rodiče (rodičů) po celou dobu setkání rodiče (rodičů) s dítětem. Rodinná terapie - Rodinná terapie je metoda pomoci rodinám, prostředek podpory nového uspořádání a komunikace. Rodinná terapie je profesionálně vedený pokus navodit psychologickými metodami prospěšné změny v narušené rodinné soustavě. Rodinnou terapii lze provádět formou individuálních konzultací, párových konzultací i rodinných konzultací, kde jsou přítomni všichni zainteresovaní členové rodiny Psychologické poradenství - Psychologické poradenství při řešení rodičovských sporů se zaměřuje zejména na tyto oblasti: krizová intervence pro rodiče a děti, poradenství a podpora při řešení rozvodových a porozvodových vztahových problémů, psychosexuální poradenství, psychoterapie a zprostředkování dohod mezi rodiči, výchovné kompetence rodičů, výchovné potíže s dětmi související s rozvodem či rozchodem rodičů, psychologická diagnostika apod. Pro řešení problémů rodičů v konfliktní situaci může být využita jedna vybraná služba, více služeb nebo všechny výše uvedené služby, které řeší situaci rodičů v krizi komplexně.
forma poskytování služby	Ambulantní, terénní. Služby mediace, rodinná terapie, psychologické poradenství i asistenční služby mohou být poskytovány jak ambulantní formou, tak přímo v terénu, vždy záleží na konkrétní situaci rodiny.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Multidisciplinární tým jako komplexní služba pro ohrožené děti a rodiny

předmět zakázky	Vytváření multidisciplinárních týmů a jejich využívání pro práci s ohroženými rodinami a dětmi.
popis služby	
výchozí situace, potřeba služby	Sociální pracovníci OSPOD ve své praxi často řeší problémy klientů, které jsou obdobné, mají stejné důvody a jejichž důsledkem je ohrožení rodiny a dítěte v rodině. Pro zajištění včasné a efektivní pomoci je proto důležité, aby měl sociální pracovník k dispozici vytvořenou síť služeb, odborníků a institucí, které mu pomohou řešit problémy ohrožených rodin ve vzájemné spolupráci. Multidisciplinární spolupráce má v péči o ohrožené děti a rodiny podstatný význam. Členem multidisciplinárního týmu musí být vždy pracovník OSPOD, dalšími členy multidisciplinárního týmu mohou být dále pracovníci služby podpora rodiny, sanace rodiny, sociální pracovník zařízení pro výkon ústavní výchovy, pediatr, třídní učitel, lékař, pracovník probační a mediační služby ČR, zástupci Policie ČR, sociální pracovník vězení, zástupci spolupracujících NNO, psycholog, soud, policie atd.
specifikace, charakteristika služby	1. fáze: témata pro multidisciplinární tým Na základě spolupráce s příslušným pracovištěm OSPOD vytvoří koordinátor multidisciplinárního týmu (dodavatel) přehled témat, která jsou pro daný OSPOD problematická a kde by potřeboval komplexní ošetření a zasíťování. Koordinátor zpracuje s pracovníky OSPOD maximálně 5 témat, ke každému tématu zpracuje specifikaci tématu, popíše problematiku, bude identifikovat všechny poskytovatele služeb a všechny další aktéry. Vytvoří také kazuistiky reálných případů. 2. fáze: zajištění osob pro multidisciplinární tým Na základě informací získaných a v první fázi koordinátor vytipuje a osloví odborníky, subjekty a instituce, které se na území daného OSPOD s touto problematikou dostávají do kontaktu (příslušníci školy, městské policie, aj.), součástí multidisciplinárního týmu by měl být také rodič, pokud má zájem spolupracovat na řešení problému. 3. fáze: realizace multidisciplinárních týmů Proběhne úvodní setkání každého týmu, cílem prvního setkání bude stanovení rolí a kompetencí jednotlivých členů týmu, na setkání bude představena řešená problematika a kazuistiky řešených případů, budou přiděleny konkrétní úkoly. Tématem druhého setkání bude vytvoření sítě služeb pro dané téma, nastavení spolupráce, další diskuze ke konkrétním případům ohrožených dětí 4. fáze: zpracování výstupů z činnosti multidisciplinárních týmů Koordinátor po druhém setkání zpracuje výstupy z činnosti jednotlivých multidisciplinárních týmů, budou obsahovat vytvořenou a definovanou síť služeb na dané téma, kontakty na všechny členy multidisciplinárního týmu, popis jejich rolí a možností při řešení jednotlivých témat nebo jednotlivých konkrétních případů a kazuistik.
forma poskytování služby	Služba bude poskytována dodavatelem v úzké spolupráci s příslušným OSPOD.

Podpůrné služby pro matky s duševním onemocněním

předmět zakázky	Služby pro matky s duševním onemocněním – základní diagnostika, psychoterapie pro matky, rodinná terapie, terénní podpora.
popis služby	
výchozí situace, potřebnost služby, cílové skupiny	Duševní onemocnění je vždy velký zásah do života člověka, ovlivňuje osobnost jedince a jeho chování, nepostihuje pouze nemocného člověka, ale má dopad také na jeho okolí, zejména pak rodinu. Je tedy nezbytné, aby měly matky s duševním onemocněním k dispozici podpůrné služby, které by umožnily setrvání dítěte v rodině i přes nepříznivý vývoj duševního onemocnění. Důležité je také pracovat s celou rodinou, ta se často soustředí pouze na nemocného a zanedbává život ostatních členů, což může mít závažný dopad právě na děti.
specifikace, charakteristika služby	Využití následujících služeb bude vždy vycházet z individuálních potřeb a duševně nemocným matkám a jejich rodinám tak mohou být poskytovány všechny služby, nebo jenom některé, skutečně potřebné pro řešení jejich situace. Základní diagnostika U matek, které dosud nejsou diagnostikovány, ale u nichž se objevují některé projevy duševní nemoci, bude provedena základní diagnostika. U dosud nediagnostikovaných matek může být malá motivace pro provedení základního vyšetření, dodavatel se ve spolupráci s OSPODem zaměří také na podporu motivace využívat podpůrné služby formou poradenství, doprovodu apod. Psychoterapie pro matky Matkám bude poskytována psychoterapie zaměřená na reflexi jednání a chování, na zlepšení kompetencí s ohledem na výchovu dětí, na minimalizaci projevů chování souvisejícího s duševní nemocí. Cílem psychoterapie by měla být úleva v příznacích duševní nemoci a stabilizace vztahů v rodině se zaměřením na zvládnutí péče o děti. Rodinná terapie Rodinná terapie je jen jedním z možných psychoterapeutických přístupů, který je zaměřen na celou rodinu. Základní metodou rodinné terapie bude rozhovor terapeuta s celou rodinou. Terapie bude zaměřena na seznámení se s mechanismy opakujících se problémů, na pomoc najít rodině cestu ze začarovaného kruhu a na aktivizaci vlastních ozdravných sil rodiny, na zmírnění negativních projevů duševní nemoci a zajištění zdravého vývoje dítěte. Terénní podpora V případě, že bude rodina s rodičem s duševním onemocněním potřebovat nějakou podporu také při zajištění zdravého vývoje dětí, bude pro rodinu k dispozici podpůrná terénní služba. Ta bude pomáhat při zvládnutí chodu domácnosti a bude podporovat rodičovské kompetence matky.
forma poskytování služby	Ambulantní, terénní.



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Řešení krizové situace, krizový pobyt pro celou rodinu

předmět zakázky	Krizový pobyt pro celou rodinu, poskytování návazných služeb pro ubytovanou rodinu.
popis služby	
výchozí situace, potřebnost služby, cílové skupiny	Dlouhodobě je v oblasti péče o ohrožené děti a rodiny nedostatečně zajištěno krizové ubytování pro celé rodiny v případě náhlých krizových situací, kdy rodina přijde o bydlení a je nutné urychleně zajistit ubytování rodiny a další návaznou podporu. V úrovni podpůrných služeb pro rodiny s dětmi není řešeno umístění celých rodin, tak aby nedocházelo k jejich dělení, které je traumatizující jak pro děti, tak pro jejich rodiče. Celým rodinám v akutní krizi spojené se ztrátou bydlení by tak měla být k dispozici služba, která umožní přechodné krizové ubytování celých rodin a rodinám nabídne komplexní služby, které podpoří rodinu při zvládání krizové situace.
specifikace, charakteristika služby	Hlavním cílem služby je poskytnutí bezpečného prostoru a prostředků potřebných pro překonání akutního krizového stavu spojeného se ztrátou bydlení. V rámci poskytované služby bude rodině v krizové situaci poskytnuto bezpečné ubytování v zařízení dodavatele. Klientům služby budou v rámci krizového pobytu k dispozici s ohledem na jejich individuální potřeby a situaci v rodině: 1. Koordinátor služby/sociální pracovník, se kterým budou řešit další postup, vyhledání a zajištění podpůrných služeb. 2. Terénní pracovník, který se bude zaměřovat na poradenství, nácvik praktických a rodičovských kompetencí, doprovody aj. 3. Psycholog/psychiatr, který bude připraven řešit vzniklou situaci z pohledu celé rodiny na základě potřeb všech členů. 4. Další odborníci dle potřeb (finanční poradce, logoped apod.). Nezbytnou součástí služby bude vedle podpory klientů v zařízení také vyhledávání zdrojů mimo zařízení a terénní práce zaměřená na stabilizaci situace a zajištění podmínek pro odchod z krizového pobytu (stabilizace problémů v širší rodině, vyhledávání vlastního bydlení, vyřízení dávek, doprovody). Ubytování bude poskytováno bezplatně maximálně po dobu šesti měsíců, během kterých bude s klientem probíhat intenzivní spolupráce za účelem hledání dlouhodobějšího ubytování, finančního zajištění a zprostředkování odborné pomoci. Po ukončení prvního měsíce pobytu bude rodina platit symbolické nájemné, toto nájemné jí bude po ukončení služby vráceno a bude použito na financování přechodu do vlastního bydlení. Po prvním měsíci nebude mít rodina nárok na bezplatné stravování. Maximální délka pobytu pro jednu rodinu je 6 měsíců.
forma poskytování služby	pobyťová
další požadavky a podmínky, rozsah služby	Pro rodinu v krizové situaci bude k dispozici krizové ubytování dle potřeb rodiny. Dodavatel musí zajistit samostatné bydlení dostatečné pro malou rodinu (do 2 dětí) a velkou rodinu (do 4 dětí).



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz