

ZKUŠENOSTI Z TERÉNU - SÍŤOVÁNÍ V PRAXI

Bc. Simona Zatloukalová
Metodička síťování

22. listopadu 2017, Praha

Systemový projekt MPSV

Systemový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní
ochrany dětí



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

PRŮBĚH PROCESU SÍŤOVÁNÍ



Seznámení se s lokalitou, existujícími platformami a dokumenty.

(cca 1 měsíc)

Zmapování potřeb OSPOD a aktérů místní sítě služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny.

(cca 6 měsíců)

Analýza potřeb a dalších zjištění, stanovení témat, kterými se síť ať bude zabývat.

(cca 1 měsíc)

STRATEGIE SÍŤOVÁNÍ

Stanovení cílů, kroků, naplánování harmonogramu.

Následná realizace, průběžné vyhodnocování a mapování.

SÍŤAŘ JAKO NEZÁVISLÝ AKTÉR SÍTĚ SLUŽEB

→ Neutralita

Síťář zaujímá roli výzkumníka, facilitátora či organizátora informací a kontaktů.

Není však realizátorem, hodnotitelem či řešitelem – neposuzuje kvalitu služeb, nezvýhodňuje jednoho z aktérů sítě, neřeší místní síť služeb za aktéry, ale vytváří prostor pro tvorbu jejich řešení.

Ve svém konání vychází z principu deinstitutionalizace péče o ohrožené děti a zprostředkovává aktérům tento pohled.

→ Lokálnost

Východiskem jsou pro něj lokální možnosti – aktéři, kteří svou oblast znají; síťář navazuje na existující propojení a strategie (např. komunitní plánování, místní analýzy apod.).

→ Udržitelnost

Síťář plánuje aktivity na co nejvyšší strategické úrovni se zapojením všech adekvátních aktérů.

→ Otevřenost

Síťář vysvětluje otevřeně svou činnost, sdílí její výstupy, oslovuje všechny relevantní aktéry, naslouchá jejich potřebám a své kroky vždy opírá o v síti zjištěné potřeby.

→ Aktivizace

Řešení vytvářejí aktéři sítě, síťář je hybatelem změn, nikoli jejich tvůrcem.

→ Sdílení

Lokální síťář sdílí informace, kontakty, zdroje, výstupy síťování a jeho aktivity s maximálním počtem aktérů.

Co síťáři konkrétně dělají?



Síťáři zjišťují potřeby aktérů sítě, pojmenovávají je, dávají do kontextů a analyzují, sdílí informace.

Vytvářejí podmínky pro spolupráci, organizují multioborová setkání, účastní se komunitního plánování a dalších místních platforem.

Otevírají diskuze na palčivá témata, jsou těmi, kdo do diskuzí vnášejí téma nejlepšího zájmu dítěte.

Plánují aktivity na co nejvyšší strategické úrovni, se zapojením všech adekvátních aktérů.

Podporují rozvoj služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny.

To vše v souladu s Národní strategií ochrany práv dětí.

Co síťáři nedělají?



Neřeší konkrétní případy ohrožených dětí a rodin.

Nezajišťují financování konkrétních služeb.

Nezaměřují se pouze na sociální služby nebo služby osob pověřených výkonem SPOD.

Nehodnotí kvalitu existujících služeb.

Témata

- Spolupráce aktérů sítě služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny – 49x
- Dostupnost a rozvoj sítě služeb – 21x
- Problémové situace dětí ve škole – 16x
- Síť psychologických, psychoterapeutických a psychiatrických služeb – 10x
- Sociální bydlení, rodiny ohrožené chudobou – 9x

Nástroje

- kulaté stoly
- workshopy
- mezirezortní setkání
- semináře a besedy
- setkání se zástupci krajů a obcí
- články v lokálních médiích
- účast na veletrzích služeb aj.

Konkrétní akce

- Burza psychosociálních služeb (Žatec)
- Sociální majáles (Roudnice nad Labem)
- Den sociálních služeb (Kraslice)
- Seznamka tak trochu jinak (Otrokovice)
- Interdisciplinární kulatý stůl k prevenci rizikového chování (Hodonín)
- Workshop ke spolupráci a vyjasnění kompetencí (Polička)

PÁR ČÍSEL ANEB KOLIK PROBĚHLO SETKÁNÍ A S KÝM*?

86 lokálních a 9 krajských síťů, celkem 9980 setkání

	typ aktéra
3143	OSPOD
1829	KRAJ/OBEC
1519	POSKYTOVATELÉ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
332	DALŠÍ AKTÉŘI (např. agentura pro sociální začleňování, volnočasové služby)
1280	ŠKOLY A ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ
269	POSKYTOVATELÉ ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB
199	PSYCHOLOGICKÉ A TERAPEUTICKÉ SLUŽBY
27	ZDVOP (zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc)
239	JUSTICE/BEZPEČNOST (např. probační a mediační služba, policie aj.)
105	ÚŘADY PRÁCE
393	OSTATNÍ AKTÉŘI (např. místní akční skupiny aj.)
208	společných setkání organizovaných síťáčkami a síťáři
437	setkání, jichž se síťáčky a síťáři účastnily

* údaje ke konci října 2017

DĚKUJI ZA POZORNOST!

www.pravonadetstvi.cz

Bc. Simona Zatloukalová

E-mail: simona.zatloukalova@mpsv.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

Sít'ování v ORP Litoměřice

Mgr. Ondřej Marek

Lokální síťář

ORP Litoměřice, ORP Lovosice



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

ORP Litoměřice – představení lokality

Rozloha ORP*: 470,6 km²

Počet obyvatel ORP**: 59 241

Počet obcí**: 40

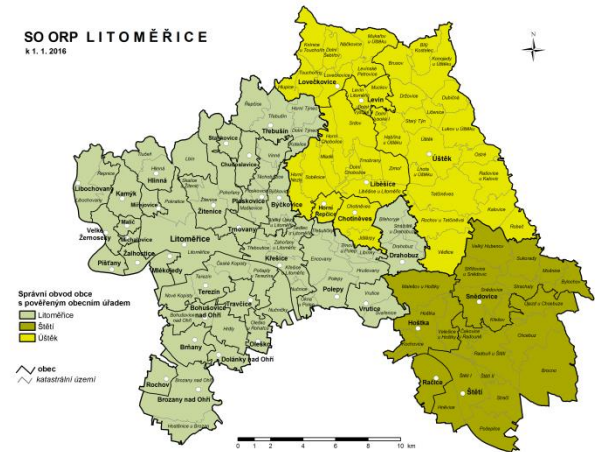
Podíl nezaměstnaných osob***: 3,9%

Obce s pověřeným obecním úřadem: Štětí, Ústěk

- Síť služeb pro děti a rodiny je v ORP Litoměřice poměrně hustá, služby se soustřeďují do větších měst - Litoměřice, Štětí

- Obce 1. typu zřizující pracovní místa pro sociální pracovníky – Bohušovice nad Ohří, Terezín, Polepy, sociální asistent v Brozanech nad Ohří.

- Některé specifické služby jsou využívány také v okolních ORP (ORP Lovosice, ORP Roudnice nad Labem)



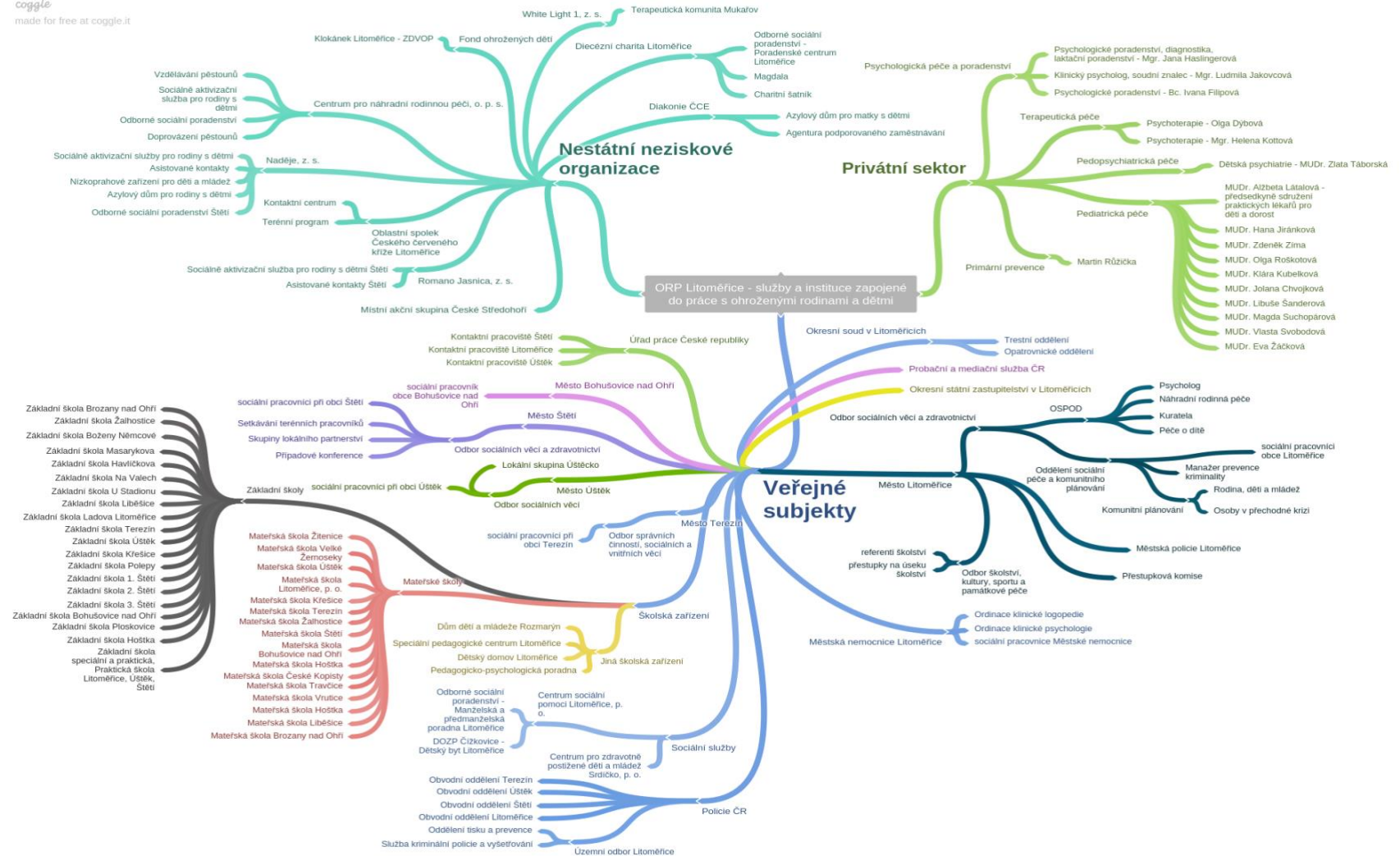
* k 1. 1. 2016 (czso.cz)

** k 31. 12. 2016 (czso.cz)

*** k 31. 10. 2017 (MPSV)

ORP Litoměřice – představení lokality

coggle
made for free at coggle.it



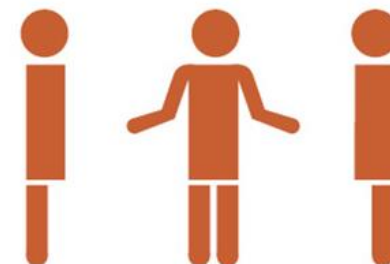
ORP Litoměřice – zjištěné potřeby

Rozvoj multidisciplinární spolupráce mezi aktéry

- vyjasnění kompetencí, rolí při spolupráci a případové práci,
- sladování postupů,
- rozvoj partnerství mezi aktéry,
- korekce nastavené spolupráce,
- dlouhodobě udržitelné platformy pro rozvoj spolupráce,
- zjišťování a předávání dobré praxe v rámci ORP, ale i z jiných ORP
- expertní případová práce,
- rozvoj nástroje případové konference



ORP Litoměřice – témata síťování



1. Téma síťování

„Multidisciplinární spolupráce aktérů sítě pro děti a jejich rodiny v ORP Litoměřice“

Cíl v tématu: Děti a jejich rodiny v ORP Litoměřice mají k dispozici síť spolupracujících aktérů, kteří rozeznají možné ohrožení dětí a umí jim poskytnout adekvátní a včasnou podporu a pomoc v souladu s jejich potřebami.

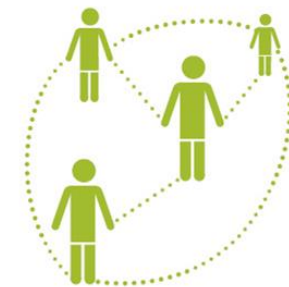
2. Téma síťování

„Síť služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny v ORP Litoměřice“

Cíl v tématu: Ohrožené děti v ORP Litoměřice mají k dispozici funkční, dostupnou a spolupracující síť služeb a aktérů, respektující potřeby a práva dětí

ORP Litoměřice – práce lokálního síťáře

Setkání zaměřená na vyjasňování kompetencí, rolí a postupů aktérů

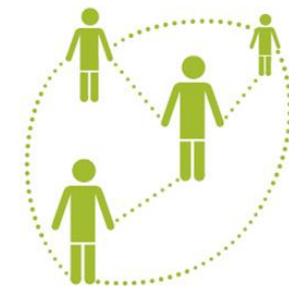


Workshop Kompetence a role sociálních pracovníků při sanaci rodiny

Pracovní setkání K-centra Litoměřice a OSPOD v okrese Litoměřice



ORP Litoměřice – práce lokálního síť'aře



Lokální skupiny

Lokální skupina Polepsko



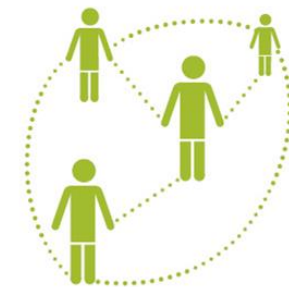
Lokální skupina Terezínsko



ORP Litoměřice – práce lokálního síťáře

Lokální skupiny

Lokální skupina Ústěcko



ORP Litoměřice – práce lokálního síť'aře

Soustavná práce lokálního síť'aře v lokalitě

- mapování aktuálních témat
- rozhovory s aktéry
- zapojování aktérů do menších pracovních setkání zaměřených na zlepšování podmínek pro rozvoj vzájemné spolupráce



ORP Litoměřice – do budoucna

- Rozvoj případové práce a case managementu
- Udržení a zdokonalování práce v lokálních skupinách
- Zaměření na udržitelnost aktivit



DĚKUJI ZA POZORNOST!

www.pravonadetstvi.cz

Mgr. Ondřej Marek

E-mail: ondrej.marek@mpsv.cz

Sít'ování v Pardubickém kraji

Změna přístupu k rodičovským sporům na krajské a lokální úrovni

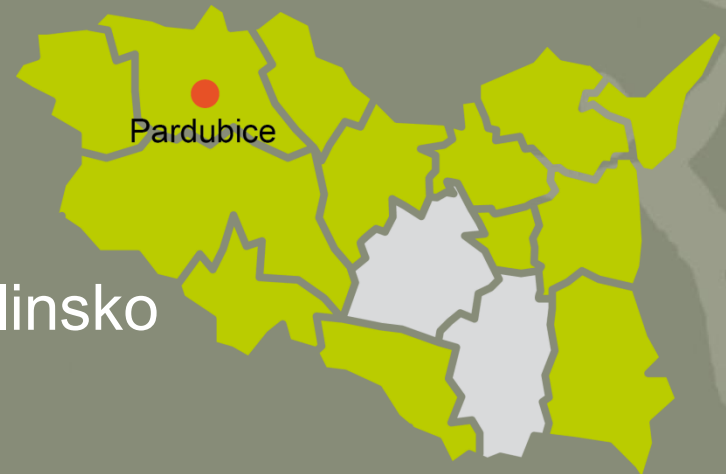
Mgr. Matěj Karas

Krajský síťář pro Pardubický kraj

&

Mgr. Jaroslav Marek

Lokální síťář pro ORP Chrudim a Hlinsko



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



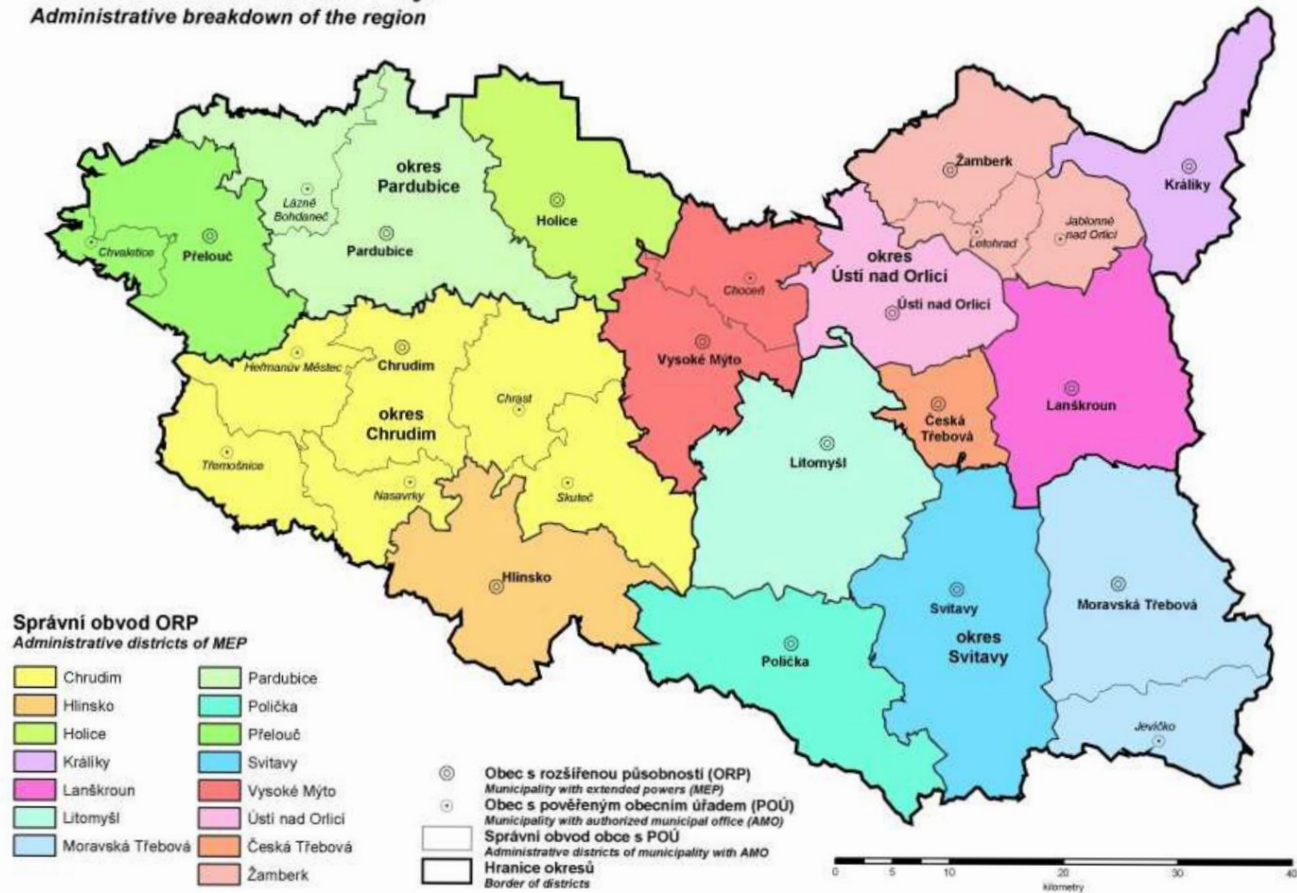
PRÁVO NA DĚTSTVÍ

Změna přístupu k rodičovským sporům na krajské úrovni



Pardubický kraj

Administrativní členění kraje Administrative breakdown of the region



Téma, analýza potřeb, cíl

Změna přístupu k rodičovským sporům

Potřeby ze sítě služeb

- zkrácení doby řízení
- snížit zátěž na dítě
- důraz na odpovědnost rodičů
- rozlišení spod a opatrovnictví
- komunikace, znalost kompetencí v síti služeb
- důraz na zájem dítěte
- sjednocení přístupu - interdisciplinarita

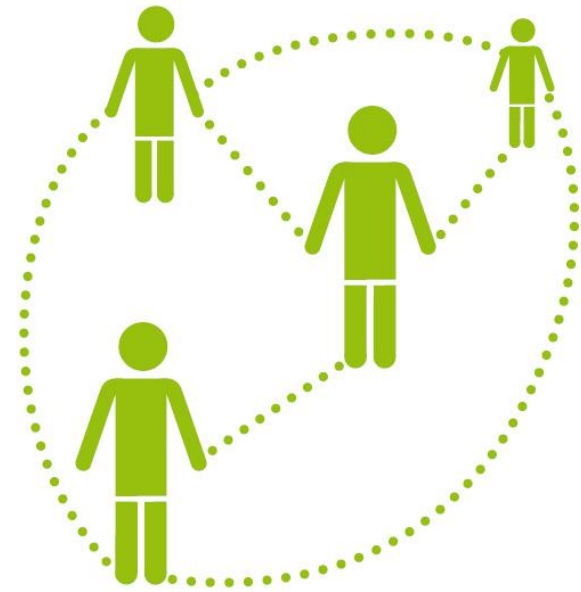


Cíl: Dítě a rodina má kolem sebe síť služeb, která jí pomáhá projít opatrovnickým řízením tak, aby byl kladen maximální důraz na nejlepší zájem a práva dítěte.

Krajská strategie – role krajského síťáře

Role krajského síťáře

- přenos dobré praxe
- návaznost na potenciál v lokalitách PAK
- krajský síťář jako aktér, co má procesní nadhled
- sjednocení přístupu



Změna přístupu v opatrovnických řízeních ve správním obvodu Okresního soudu v Chrudimi

- jedno z více témat, na které se lokální síťář zaměřuje
- identifikace tématu během mapování potřeb
- proces změn z iniciativy JUDr. Soni Soukupové, předsedkyně OS Chrudim
- vývoj role síťáře v procesu
- vývoj samotného tématu - „od cochemské praxe ke změně myšlení“





DĚKUJI ZA POZORNOST!

www.pravonadetstvi.cz

Mgr. Matěj Karas, Mgr. Jaroslav Marek

E-mail: matej.karas@mpsv.cz

jaroslav.marek@mpsv.cz

Sít'ování v ORP Praha 6

Mgr. et Mgr. Petra Pfaurová, DiS.
Lokální síťačka pro Prahu 6



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



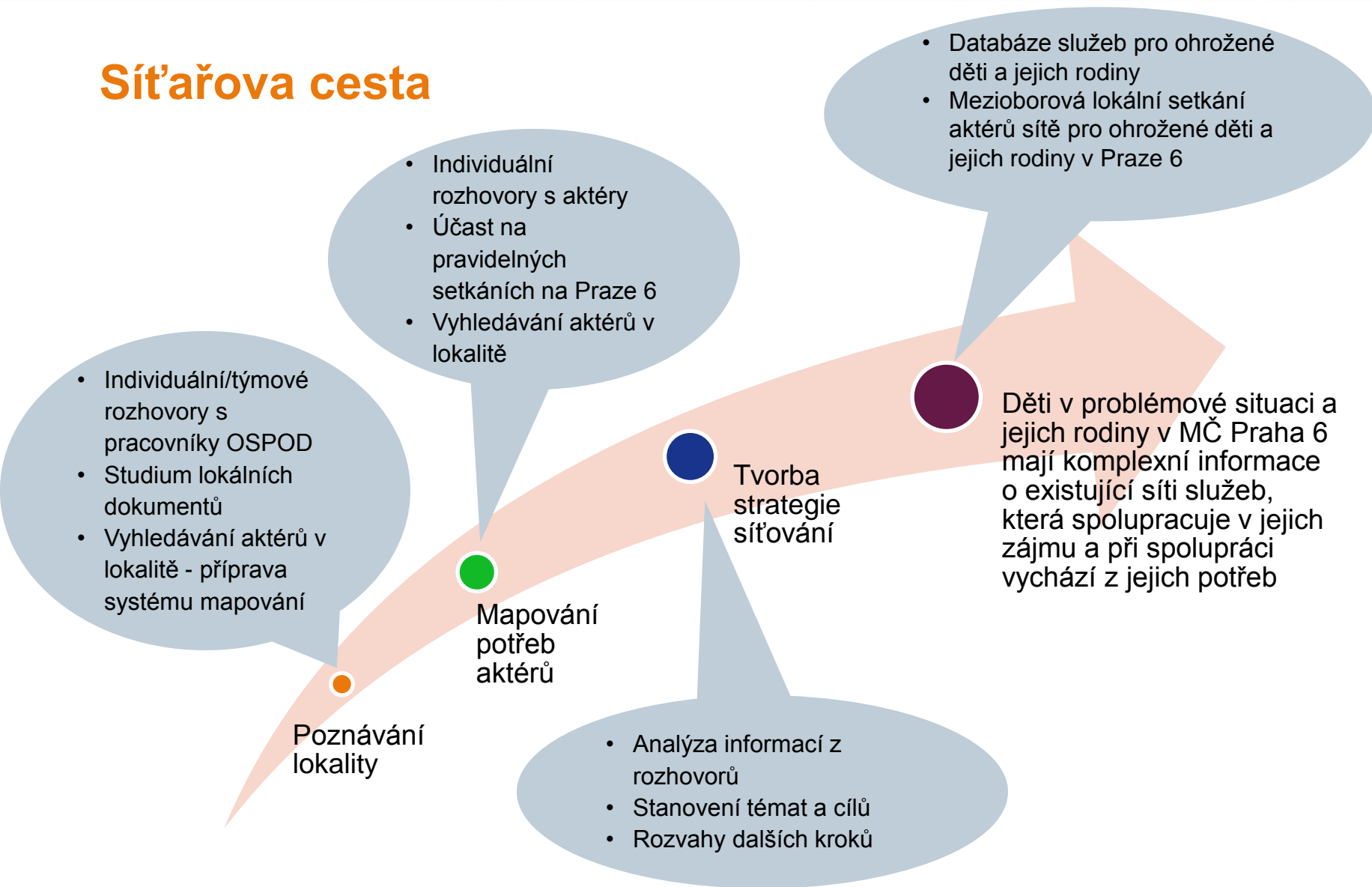
PRÁVO NA DĚTSTVÍ

Praha 6 – základní charakteristiky

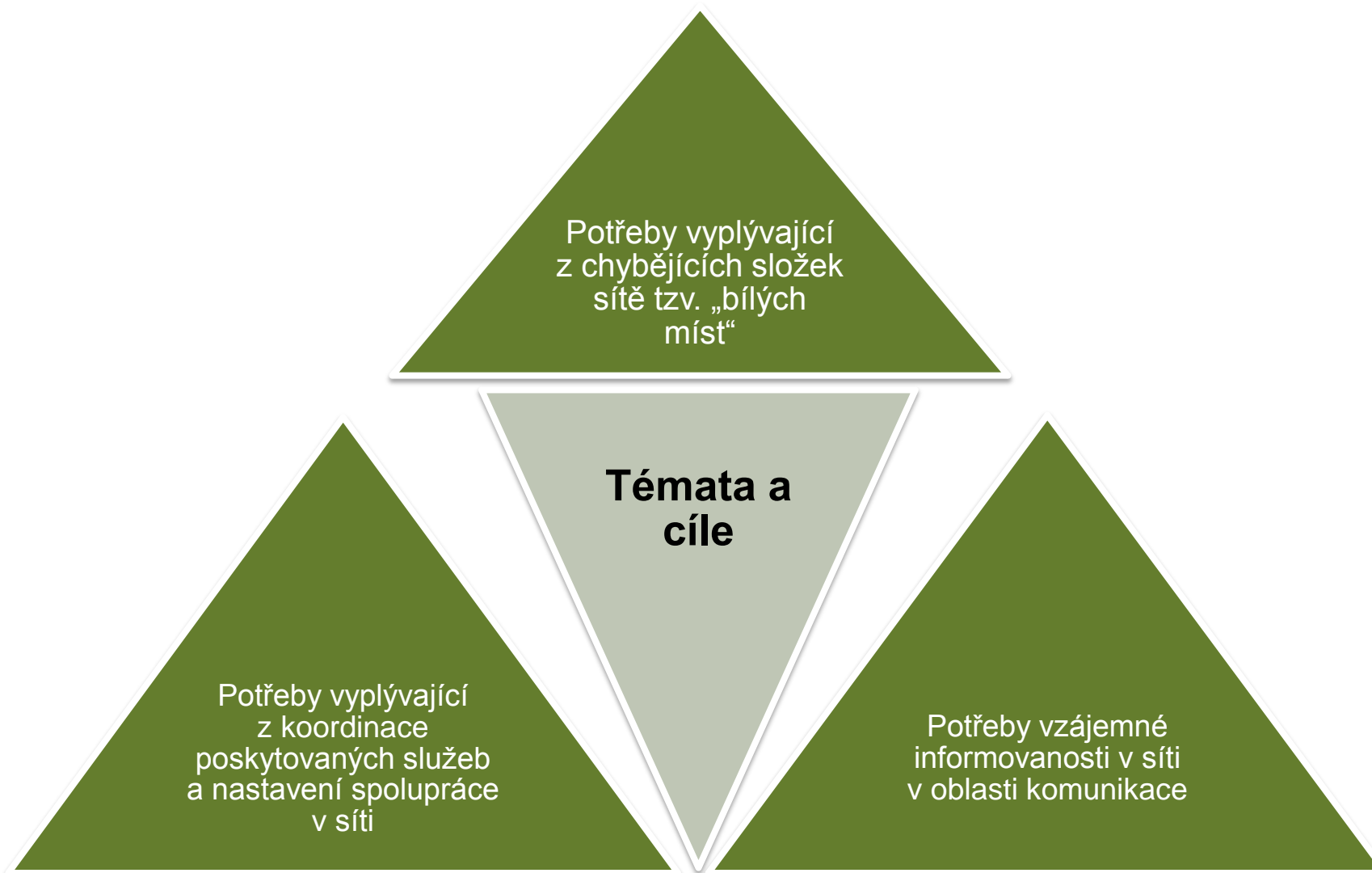
- „Spádová“ městská část pro část Středočeského kraje
- Velké množství aktérů, např. 31 základních škol
- Rozmanitá síť služeb – soc. služby, komunitní, volnočasové...
- Možnost snadné dostupnosti služeb z jiných městských částí



Sít'ářova cesta

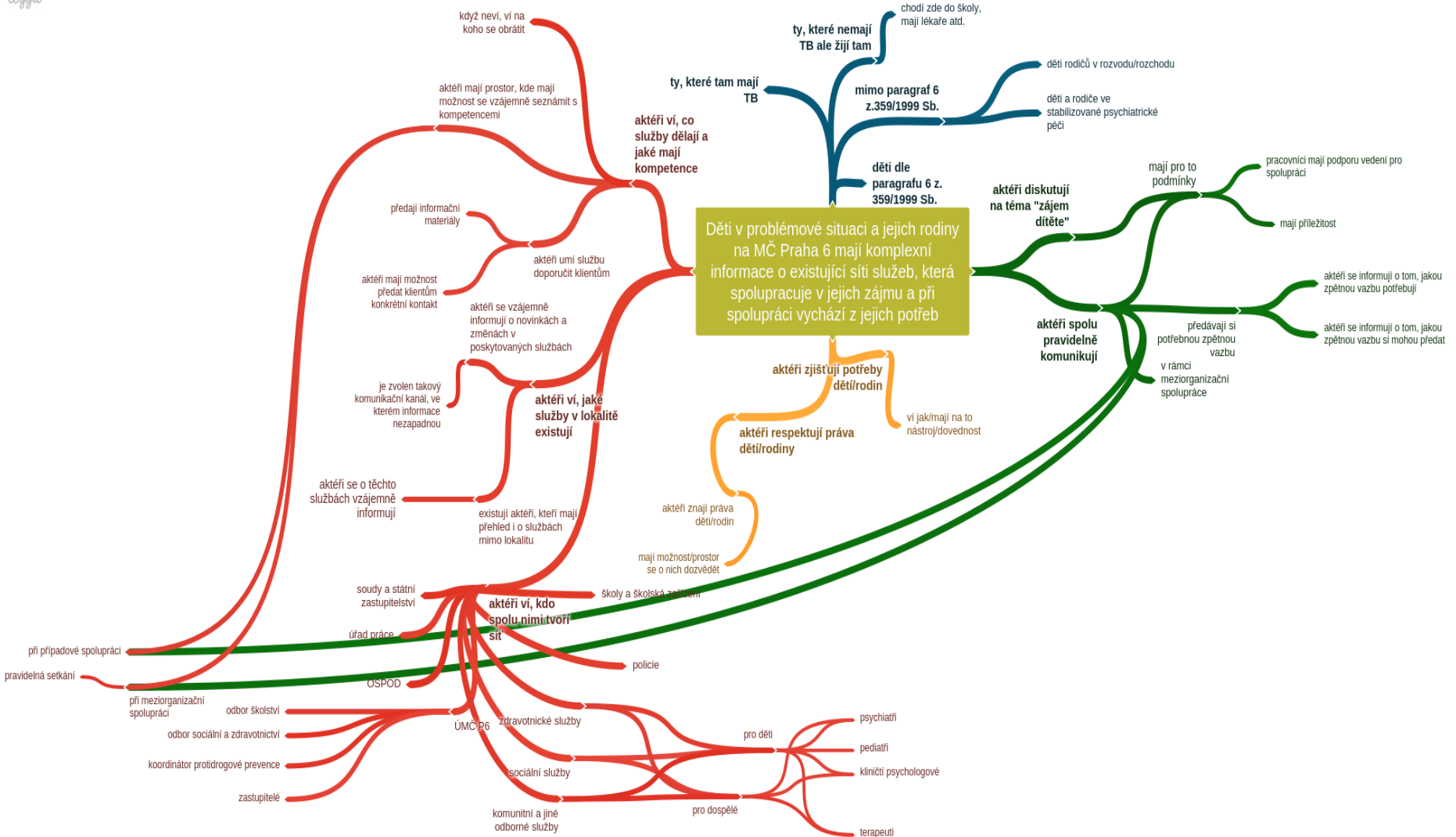


Typologie zmapovaných potřeb aktérů sítě Prahy 6



Myšlenková mapa cíle tématu „Spolupráce existující sítě služeb pro děti v problémové situaci a jejich rodiny v MČ Praha 6“

coggle



Databáze služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny

městská část	organizace	služby	věk	poznámky	finance	spolupráce	kontakt
6	DDM Praha 6 U Boroviček	kroužky, tábory (i příměstské), dopravní hřiště	3 – 18 let	Vyhláška č. 74/2005 o zájmovém vzdělávání	600 – 800 Kč pololetí, tábory 900 - 1200 Kč (bez dopravy a stravy)		Jana Němcová Zástupkyně ředitele http://www.ddmp6.cz/oddm-praha6/
6	DDM hl. m. Praha - Stanice Techniků	kroužky, otevřený klub Pohoda, převaděči, dopolední hlídání, kurzy pro rodiče	2 – 18 let (i dospělí a rodiče s dětmi)	Vyhláška č. 74/2005 o zájmovém vzdělávání	1200 – 1600 Kč pololetí, tábory cca 3 tisíce celkem		Irena Friedrichová zástupce ředitele http://www.ddmp Praha.cz/stanice-techniku
6	Centrum volného času Evropská	kroužky pro předškolní děti, montessori školka. zaměření i na děti, které by ještě klasickou školku nezvládly	3 – 7 let i děti + rodiče	Vyhláška č. 74/2005 o zájmovém vzdělávání	různé (1000 pololetí či 800 měsíčně školka)		Magdaléna Štaffová http://www.pedevropska.cz/cvc/?id_article=306
	Kroužky	volnočasové kroužky na školách	ZŠ	mohou odpustit kroužkovné, pouze pro děti na školách, kde zajišťují volnočasové kroužky, pro děti z jiné školy je nutná spolupráce se školou	zdarma pro sociálně znevýhodněné děti		Sandra Tomsová sandra.tomsova@krouzky.cz http://www.krouzky.cz/krouzky-zdarma

Mezioborové lokální setkání aktérů sítě pro ohrožené děti a jejich rodiny v MČ Praha 6 (1. setkání)





DĚKUJI ZA POZORNOST!

www.pravonadetstvi.cz

Mgr. Petra Pfaurová

E-mail: petra.pfaurova@mpsv.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Sít'ování v ORP Olomouc

Bc. Eliška Foltýnová, DiS.
Lokální síťářka

&

Bc. Barbora Žůrková, DiS.
Lokální síťářka



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

ORP OLOMOUC

Rozlehklá oblast (krajské město a dalších více než 40 obcí)

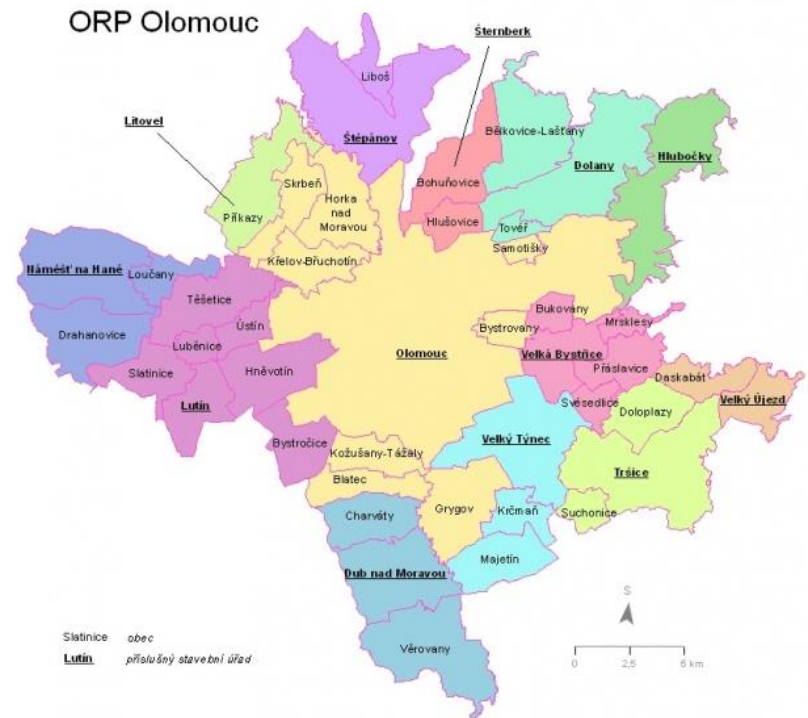
Velmi hustá síť služeb a velký počet aktérů

Specifika ORP Olomouc a jejich vliv na mapování

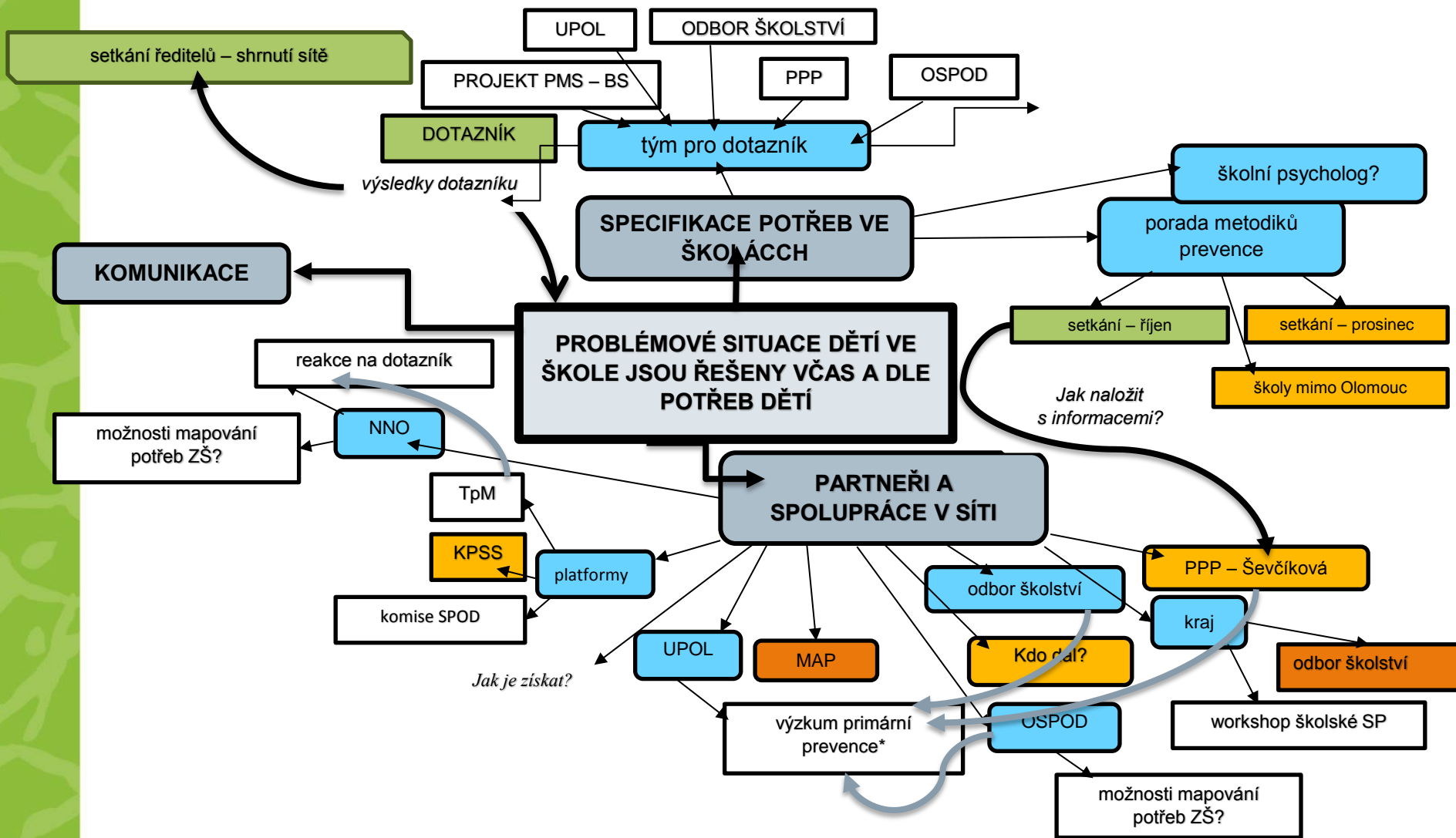
Výstupy mapování a zjištěné potřeby

Téma:

Problémové situace dětí řešené ve školním prostředí



Myšlenková mapa cíle k tématu: PROBLÉMOVÉ SITUACE DĚTÍ ŘEŠENÉ VE ŠKOLNÍM PROSTŘEDÍ



PROBLÉMOVÉ SITUACE DĚTÍ ŘEŠENÉ VE ŠKOLNÍM PROSTŘEDÍ

CÍL: Problémové situace dětí ve škole jsou řešeny včas a podle potřeb dětí.

- ❖ **DÍLČÍ CÍL 1: Zmapovat základní školy na území ORP Olomouc pomocí dotazníku**
- ❖ **DÍLČÍ CÍL 2: Informovat o výsledcích dotazníku a zjistit reakce sítě vzhledem k vyvstalým potřebám ZŠ**
- ❖ **DÍLČÍ CÍL 3: Domapování ZŠ - hloubkové rozhovory a konkretizace potřeb ZŠ vzhledem k síti**
- ❖ **DÍLČÍ CÍL 4: Reakce na vyvstalé potřeby ve spolupráci s partnery sítě**

MAPOVÁNÍ ZŠ V ORP OLOMOUC

Vytvoření dotazníku mapujícího ZŠ v ORP Olomouc

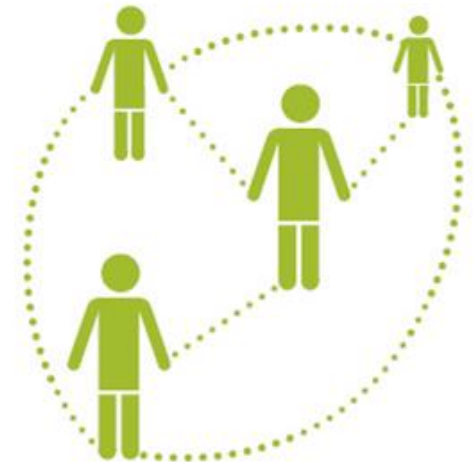
- vytvoření platformy
- propojení aktérů

Výsledky dotazníků, jejich vliv na podobu strategie síťování

Konference metodiků prevence/výchovných poradců – konkretizace potřeb

Další kroky:

- mapování potřeb ZŠ mimo město Olomouc
- další konference
- podklad pro hloubkový výzkum prevence sociálně rizikových jevů – autor KKS CMTF UPOL



REAKCE SÍTĚ NA VÝSLEDKY DOTAZNÍKU MAPUJÍCÍHO ZŠ

Role a další postup lokálních síťárek:

Přínos efektivnějšího propojení NNO a ZŠ

informování
o výsledcích
dotazníku

- **KOHO?**
- pracovní skupinu Děti, mládež, rodina KPSS
- ostatní zmapované NNO v síti

- shrnující dokument - Výstupy dotazníku mapující potřeby ZŠ v ORP Olomouc

oslovení
NNO

- v návaznosti na potřebu NNO propojit se ZŠ

- zpětná vazba od metodiků prevence, výchovných poradců a NNO

informování
škol

- prezentace výsledků dotazníku a nabídky NNO školám na poradě ředitelů ZŠ

PŘÍNOS SÍŤOVÁNÍ A NÁSLEDUJÍCÍ KROKY

Propojení aktérů v rámci týmu podílejícího se na dotazníku

Dotazník mapující ZŠ v ORP Olomouc jako podklad pro:

Katedru křesťanské sociální práce, dobrovolnické centrum, Servis learning, oblast školské sociální práce

analýzy MAP
účely PPP

Pozitivní zpětná vazba k efektivnímu propojení NNO a ZŠ

CÍL: Problémové situace dětí ve škole jsou řešeny včas a podle potřeb dětí

Pokračování v tématu: DÍLČÍ CÍL 4: Reakce na vyvstálé potřeby ve spolupráci s partnery sítě

- ✓ spolupráce s PPP, oblastním metodikem prevence
- ✓ iniciativa školské sociální práce

DĚKUJEME ZA POZORNOST!

www.pravonadetstvi.cz

Bc. Eliška Foltýnová, DiS.

eliska.foltynova@mpsv.cz

&

Bc. Barbora Žůrková, DiS.

barbora.zurkova@mpsv.cz