



# Shrnutí výstupů – pro KVALITU a VZDĚLÁVÁNÍ

Klíčová aktivita 2: Monitorování a řízení kvality systému sociálně-právní ochrany

Klíčová aktivita 3: Celoživotní vzdělávání pracovníků OSPOD

Projekt Systémový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí

Ministerstvo práce a sociálních věcí

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

## Aktivita 2: Monitorování a řízení kvality systému sociálně-právní ochrany

Návrh statistického monitorovacího systému v oblasti ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti

Návrh systému monitoringu kvality a strategie implementace systému řízení kvality v oblasti SPOD

### Co je cílem výstupů a komu jsou primárně určeny?

Cílem Návrhu **statistického monitorovacího systému** je identifikovat příčiny, které způsobují současný nevyhovující stav v oblasti sběru a využití statistických dat a dále najít možnosti, jak vyhovět nárokům na elektronizaci agendy SPOD a její výkaznictví.

Cílem Návrhu **systému řízení a hodnocení kvality** je navrhnout nástroj, jehož prostřednictvím by bylo možné hodnotit a řídit kvalitu výkonů SPOD skrze reálné naplňování nejlepšího zájmu dítěte. Tím bude možné zaměřit se na oblast kvality lidských zdrojů, organizační a systémová nastavení a způsob využití statistických současných dat a případné navržení nových indikátorů.

Oba výstupy jsou primárně určeny k využití při navrhování **jednotného informačního systému MPSV** a optimalizování systému výkaznictví (MPSV).

### Proces vzniku výstupů:

**Výstupy byly realizovány externími dodavateli s tímto postupem:**

- 1) analýza současného stavu (analýza materiálů, fokusní setkání s klíčovými aktéry)
- 2) vyhodnocení výsledků analytické části a návrh řešení a jejich implementace
- 3) v případě statistického monitorovacího systému navíc pilotování části návrhů a následné zapracování výsledků do konečné podoby výstupu (pilotování na 18 OSPOD)

### Hlavní zjištění:

- *absence dat využitelných pro výkon sociální politiky – např. pro podporu a financování služeb, prevence či zacílení projektů*
- *neznalost kvalitativních dopadů činnosti jednotlivých služeb či intervencí na klienta*
- *vysoké riziko zneužití osobních údajů*
- *absence statistických údajů a jejich souvislostí, včetně vývoje v čase, absence ověřitelných a zejména aktuálních informací*
- *neefektivní řízení systému, nepřesnosti v souhrnných statistických údajích*

- *potřeba optimalizace statistických dat skrze revizi výkazu V 20-01 MPSV*
- *potřeba elektronizace agendy SPOD a výkaznictví*
- *potřeba vzájemného propojení informačních systémů (například dávkové systémy, statistické sledování výkonu ústavní výchovy apod.) za účelem dostupnosti všech relevantních dat*
- *zapracování návrhů na řízení a hodnocení kvality do jednotného informačního systému SPOD*

## Co ve výstupech najdete?

### **Statistický monitorovací systém**

- SWOT analýza současného statistického systému
- Návrh základních principů systému sběru agend v oblasti ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti
- Návrh základních principů statistického monitorovacího systému v oblasti ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti
- Základní specifikace a parametrizace procesů
- Návrh technického řešení statistického monitorovacího systému SPOD
- Návrh optimalizace výkazu V 20-01
- Návrhy nacenění technických a licenčních řešení
- Základní analýza rizik implementace změn
- Návrh opatření a podmínek pro realizaci

### **Systém řízení a hodnocení kvality**

- Různá pojetí kvality ve veřejném sektoru a v sociální oblasti (teoretická východiska)
- Metody a nástroje řízení kvality
- Analýza současného stavu sledování kvality činnosti orgánů sociálně-právní ochrany dětí a dalších orgánů veřejné správy
- Analýza současného stavu sledování kvality v oblasti služeb pro ohrožené rodiny a děti
- Procesy kontroly a monitoringu kvality v oblasti péče o ohrožené děti
- Instituce monitorující naplňování práv dětí
- Příklady zahraničních systémů řízení kvality v oblasti ochrany dětí
- Řízení kvality na úrovni případové práce
- Návrh systému řízení kvality na úrovni jednotlivých organizací
- Návrh systému řízení kvality na územní a národní úrovni
- Implementace systému monitoringu kvality
- Náklady na implementaci systému řízení kvality (nákladová studie)

## Kde jsou dostupné?

Návrh statistického monitorovacího systému v oblasti ochrany práv dětí a péče o ohrožené děti a Návrh systému monitoringu kvality a strategie implementace systému řízení kvality v oblasti SPOD jsou dostupné v elektronické podobě na [www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz) (sekce **DOKUMENTY**).



## Aktivita 3: Celoživotní vzdělávání pracovníků OSPOD

Vzdělávání jako cílený rozvoj kompetencí. Soubor doporučení pro optimalizaci systému vzdělávání pracovníků OSPOD

### Co je cílem výstupu a komu je primárně určen?

Cílem výstupu je předložit konkrétní návrhy na optimalizaci současného systému celoživotního vzdělávání pracovníků OSPOD. Návrhy mimo jiné reagují na podněty z terénních šetření, pilotního ověřování a jednání pracovních skupin. Cílí na zavedení konceptu vzdělávání založeném na tzv. **kompetenčním modelu pracovníka** OSPOD a fungujícím systému výběru a hodnocení kurzů.

Součástí výstupu jsou doporučení ke změnám jednak realizovatelným za stávajících legislativních podmínek - ta jsou primárně určena všem osobám, které jsou aktivně zainteresovány jak do výběru, hodnocení a řízení lidských zdrojů (vedoucí a řadoví pracovníci, personalisté, tajemníci), tak do vzdělávání budoucích sociálních pracovníků (pedagogové VŠ a VOŠ, vzdělavatelé). Dále jsou odvozena systémová doporučení vyžadující změny zákonů, tato jsou určena zejména zástupcům věcného a metodického oddělení MPSV (standardy kvality), Akreditační komise MPSV (informační systém AKRIS), Asociaci vzdělavatelů v sociální práci.

### Proces vzniku (z čeho materiály vychází, kdo se na nich podílel):

1. Zpracování „Analýzy dalšího vzdělávání pracovníků OSPOD v České republice“ (realizátor FDV – 2017).
2. Realizace fokusních setkávání s pracovníky OSPOD a KÚ a zpracování: „Celoživotní vzdělávání pracovníků OSPOD“ (externí realizátorky - 2017).
3. Realizace dotazníkového šetření s vedoucími pracovníky OSPOD: tematické okruhy - průběh adaptace nového pracovníka OSPOD, vzdělávání pracovníků OSPOD a návrhy zlepšení podmínek pro výkon práce OSPOD (realizační tým projektu – 2018).
4. Vyhodnocení výsledků analytických činností a zpracování konceptu doplňujících aktivit, tj. kulaté stoly, pilotní ověření a odborné konzultace (realizační tým projektu - 2017/2018).
5. Designování a realizování pilotáže (externí realizátorky - 2018) → proběhlo vzdělávání 157 pracovníků OSPOD.
6. Pořádání kulatých stolů se zástupci VŠ, VOŠ, OSPOD, vzdělavatelů a neziskového sektoru (realizační tým projektu - 2018).
7. Průběžné odborné konzultace nad návrhem kompetenčního modelu (Oldřich Matoušek, Eva Košatková, Marta Konvičková, Jan Klusáček - ASVSP, Světluše Kotrčová – 2018).
8. Vyhodnocování výsledků kulatých stolů a pilotního ověřování a zapracování výstupů do finální podoby výstupu (realizační tým projektu – 2018/19).

## Hlavní zjištění:

Materiál shrnuje, že celoživotní vzdělávání je nutné chápat v kontextu řízení kvality výkonu SPOD jako celku. Jelikož se jedná o proces, který v sobě musí zohledňovat rozdílné potřeby pracovníků a měnící se kontext výkonu SPOD, je potřebné disponovat modelem vzdělávání, který je pružný a zároveň koncepční.

Tyto nároky splňuje navrhovaný **koncept kompetenčního modelu pracovníka OSPOD**. Koncept jasně vymezuje, jaké činnosti má daný pracovník vykonávat, jaké kompetence (dovednosti, znalosti, postoje) k této činnosti potřebuje a na jaké úrovni. Model unifikuje procesy manažerského řízení, jakými jsou přijímání nových zaměstnanců, jejich zaškolování, hodnocení, motivování a sestavování jejich plánů rozvoje.

V kontextu snahy navrhnout řešení problémů, které analytická část zmapovala, se materiál snaží předložit i další možnosti využití kompetenčního modelu. Na některých VŠ a VOŠ se již nyní pracuje s kompetenčním modelem a bylo by přínosné využívat jeho tematickou strukturu a smysl i v další profesní kariéře absolventa. Počátek CŽV pracovníka OSPOD je proto nutné zasazovat do formálního vzdělávání a krom návaznosti kompetenčního modelu prosazovat i oboustrannou zpětnou vazbu a spolupráci mezi VŠ/VOŠ a aktéry SPOD (OSPOD). Kompetenční model, resp. výčet kompetencí by pomohl vhodněji sestavovat nabídku vzdělávacích kurzů vzdělavateli, jejich akreditování, vyhledávání v systému AKRIS a zpětné hodnocení.

Krom odůvodňování přínosů kompetenčního modelu v konkrétních praktických případech, doporučení na jeho sestavení a používání, se v materiálu objevují i dílčí doporučení nesystémové povahy, které vycházejí zejména ze zjištěné dobré praxe.

## Co v něm najdete?

- *Legislativní rámec vzdělávání a rozvoje pracovníků OSPOD a vymezení jejich činností*
- *Kdo se na realizaci vzdělávání zaměstnanců OSPOD podílí a jaká je současná praxe*
- *Nedostatky současného nastavení celoživotního vzdělávání pracovníků OSPOD*
- *Doporučení pro práci s potřebami jako výsledek pilotáže*
- *Návrh vzdělávacích modulů – optimalizace současného systému vzdělávání pomocí kompetenčního modelu*
- *Soubor doporučení pro implementaci systému celoživotního vzdělávání v oblasti SPOD*
- *Přílohy: číselník požadovaných kompetencí, plán rozvoje kompetencí pracovník OSPOD, hodnocení absolvovaného kurzu*

## Kde je dostupný?

Publikace bude zveřejněna **v elektronické podobě** na [www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz). V **tištěné podobě** bude zaslána na vybrané OSPOD, krajské úřady, VŠ/VOŠ, neziskové organizace a zainteresované subjekty – celkový objem 500 ks.

## Související materiály/dokumenty/analýzy:

- FOND DALŠÍHO VZDĚLÁVÁNÍ, 2017. Analýza dalšího vzdělávání pracovníků OSPOD v České republice [online]. [Cit. 7. 9. 2018]. Dostupné z: [http://www.pravonadetstvi.cz/files/files/OSPOD\\_final.pdf](http://www.pravonadetstvi.cz/files/files/OSPOD_final.pdf)
- HARTOŠOVÁ, Tereza, HAVRÁNKOVÁ, Olga, MOREE, Dana, 2017. Celoživotní vzdělávání pracovníků OSPOD [online]. [Cit. 7. 9. 2018]. Dostupné z: <http://www.pravonadetstvi.cz/files/files/dokumenty/Celozivotni-vzdelavani-pracovniku-OSPODfinal102017.pdf>
- INSTITUT PROJEKTOVÉHO ŘÍZENÍ (IPŘ), 2018. Analýza a návrh systému monitoringu kvality a strategie implementace systému řízení kvality v systému SPOD [online]. [Cit. 2. 2. 2019]. Dostupné z: <http://www.pravonadetstvi.cz/stahnout-soubor/analyza-a-navrh-kvalita-finalni-verze>
- MPSV, 2019. Zpráva z workshopů k výuce vyhodnocování a individuálního plánování [online]. [Cit. 8. 3. 2019]. Dostupné z: <http://www.pravonadetstvi.cz>
- MPSV, 2019. Závěrečná zpráva z pilotního ověření celoživotního vzdělávání pracovníků OSPOD [online]. [Cit. 8. 3. 2019]. Dostupné z: <http://www.pravonadetstvi.cz>

***Tyto materiály najdete na [www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz) (sekce DOKUMENTY).***

