



IP Systémová podpora procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny

PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE SLUŽEB PARDUBICKÝ A KARLOVARSKÝ KRAJ

←
v rámci systému minitendrů (leden-duben 2014)



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Klíčová aktivita 04

„Pilotní ověřování sítě služeb v Karlovarském kraji, Pardubickém kraji“

Úvodní slovo

V rámci individuálního projektu MPSV „Systémová podpora procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny“ jsou realizovány aktivity, které se dotýkají všech oblastí, ve kterých transformace probíhá nebo bude probíhat. Jednou z aktivit projektu je pilotní ověřování sítě služeb v Karlovarském a Pardubickém kraji. Jejím cílem je zjistit reálnou potřebu služeb pro ohrožené rodiny a děti na území obou krajů, identifikovat minimální síť služeb, definovat potřebné služby a pilotně ověřit poskytování definovaných služeb v daném kraji. Na začátku této aktivity byly vyhlášeny veřejné zakázky na uzavření rámcových smluv s poskytovateli služeb pro ohrožené děti a rodiny ve čtyřech oblastech: krizový pobyt, dlouhodobý pobyt, odborné poradenství a diagnostika, terénní a ambulantní služby. Vybraní poskytovatelé mají následně možnost ucházet se o dílčí zakázky v rámci systému minitendrů. Systém minitendrů byl spuštěn na začátku roku 2014. Jednotlivé dílčí zakázky (minitendry) jsou vyhlášovány koordinátory MPSV na základě konkrétních poptávek služeb definovaných OSPOD. Pracovníci OSPOD na základě individuálních plánů ochrany dítěte definují potřeby dítěte nebo rodiny a navrhnou potřebné služby, které mohou pomoci ke zlepšení situace ohrožených dětí nebo rodin. V minitendrech jsou tak poptávány služby, které v zapojených krajích nebo v územní působnosti některých OSPOD nejsou k dispozici, nejsou poskytovány v dostatečném rozsahu, kvalitě nebo jsou časově a místně obtížně dostupné.

Systém minitendrů má za sebou první čtvrtletí svého fungování. Na základě desítek vyhlášených dílčích zakázek bychom Vám rádi tímto dokumentem představili příklady dobré praxe poskytovaných služeb pro ohrožené děti a rodiny v Pardubickém a Karlovarském kraji právě v rámci systému minitendrů. Do přehledu příkladů dobré praxe služeb jsme zařadili služby, které jsou v tuto chvíli realizované, jedná se o služby spíše inovativní, nebo úplně nové a dosud chybějící služby, které se prostřednictvím minitendrů v území zavádějí. Do přehledu jsme se také snažili zařadit příklady, které odrážejí specifické a méně časté problémy ohrožených dětí a rodin v daných krajích, a vyžadují tak právě inovativní přístup k poskytované službě.

Přehled příkladů dobré praxe je určen především pro pracovníky OSPOD, měl by jim sloužit jako inspirace při individuálním plánování a uvažování o službách, které mohou zlepšit situaci ohrožených dětí a rodin. Tento přehled příkladů dobré praxe služeb mohou využít také dodavatelé služeb jako inspiraci pro rozšíření poskytovaných služeb. Na základě příkladů dobré praxe chceme ukázat, že za každou zakázkou je konkrétní příběh rodiny. Rodiny, která řeší těžkou životní situaci, se kterou si již nemůže poradit sama. Záleží pak na všech součástech systému péče o ohrožené děti a rodiny, jestli se jí správně pomoci dostane. Věříme, že příklady dobré praxe mohou inspirovat všechny zainteresované subjekty a mohou posílit jejich postavení při spoluvytváření sítě služeb v systému péče o ohrožené rodiny a děti.

Za realizační tým projektu

Bc. Tereza Komárková a Mgr. Milan Zanina



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Pardubický kraj

Dlouhodobý pobyt matky se třemi dětmi	
Výchozí situace	Matka má tři děti ve věku 3,5 roku, 2,5 roku a 1 rok. Obě starší děti jsou chlapci, nejmladší dítě je děvče. Matka je v tíživé sociální situaci. Dosud bydleli v jedné místnosti na ubytovně, díky výpadku dávek poskytovaných Úřadem práce po dobu 1 měsíce se matka s dětmi dostala do tíživé situace, neboť nemohla včas uhradit ubytování a majitelka ubytovny matce s dětmi ukončila pobyt v ubytovně.
Charakteristika služby	Součástí dlouhodobého pobytu bude kromě zajištění základních potřeb matky a jejích dětí také posílení rodičovských kompetencí matky a jejího sebevědomí, upevňování přijetí samostatné odpovědnosti za výchovu dětí, zvýšení finanční gramotnosti, sociální poradenství a aktivní pomoc při plánování dalšího života.
Forma poskytování služby	Jak otec nezletilých dětí, tak širší rodina matky žijí v Pardubicích a s matkou a dětmi udržují častý a pravidelný kontakt. Vzhledem k těmto okolnostem by měla být služba realizována v blízkosti Pardubic, aby nedošlo k zprerhání rodinných vazeb.
Délka poskytování	cca půl roku



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Pardubický kraj

Individuální terapie pro 16 letou dívku – zvládnání zátěžových situací	
Výchozí situace	Čtyřčlenná rodina – nezletilá, matka, otčím nezletilý, matka otčíma. S rodinou byly dlouhodobě řešeny neshody mezi rodiči a nezletilou, situace byla poměrně stabilní do doby, kdy prožila nezletilá rozchod s přítelem a vyhrožovala sebevraždou, měla sklony k sebepoškozování. Byla hospitalizována na dětském oddělení psychiatrie, byly jí diagnostikovány poruchy chování a emocí v adolescenci s tím, že problémy jsou výchovného charakteru, nebyla doporučena další léčba.
Cíl služby	Posílení schopnosti nezletilé zvládat zátěžové situace. Emoční stabilizace, získání kritického náhledu na své chování a jednání.
Charakteristika služby	Práce s nezletilou na získání náhledu na své chování, akceptace odlišných postojů k jejímu chování, ochota pracovat na změnách, emoční stabilizace – posílení schopnosti zvládat zátěžové situace.
Forma poskytování služby	Terénní, ve městě bydliště rodiny, dle aktuálních potřeb přímo v rodině či v neutrálním prostředí. Celkem 10 setkání (60 – 90 minut) jednou za tři týdny, pokud možno v odpoledních hodinách.
Hodinová dotace	27 hodin – 15 hodin přímé práce, 12 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností.
Délka poskytování	9 měsíců



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Pardubický kraj

Finanční poradenství, posílení kompetencí matky v nakládání s financemi

Výchozí situace	Jedná se o matku se dvěma nezletilými dětmi (3 a 5 let), rodiče žijí odděleně. Matka je na rodičovské dovolené. Má problém s hospodařením s finančními prostředky. Momentálně je bez platné nájemní smlouvy, má dluh na nájemném a službách spojených s užíváním bytu. Byla jí odpojena elektřina a také plyn. Má dluhové problémy, je v insolvenční.
Charakteristika služby	finanční poradenství: - zajištění a zhodnocení finančních prostředků - hospodaření s finančními prostředky - rozpočet rodiny - dlouhodobé hospodaření - krátkodobý plán řešení problémů (splátkové kalendáře) - finančně-právní poradenství - doprovázení matky při řešení finančních záležitostí
Forma poskytování služby	Terénní, služba je poskytována v bydlišti rodiny. V prvním měsíci ve větší frekvenci dle potřeby (2 x týdně), následně 1 x týdně.
Hodinová dotace	164 hodin – 78 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností + 86 hodin přímé práce (první měsíc 4 hodiny týdně, 5 týdnů, dále 2 hodiny týdně, 33 týdnů).
Délka poskytování	9 měsíců



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Pardubický kraj

Facilitace případových konferencí	
Charakteristika služby	Případová konference je plánované a koordinované společné setkání všech, kteří představují, nebo mohou představovat, podpůrnou síť pro dítě a jeho rodinu. Facilitátor vede jednání způsobem, který směřuje k zapojení všech účastníků, pomáhá řídit průběh jednání a směřovat práci ke konkrétnímu cíli. Součástí služby bude i pořízení zápisu z jednání případové konference včetně záznamu individuálního plánu péče, který je výstupem setkání. Případové konference jsou OSPOD realizovány průběžně dle aktuální potřeby dětí příp. rodin dětí.
Forma poskytování služby	Služba je poskytována pro potřeby OSPOD, převážně v prostorách OSPOD, dle situace dítěte může být případová konference uspořádána v prostorách školy, kam dítě dochází, nebo také v zařízení, kde je nezletilé dítě umístěno mimo rodinu.
Hodinová dotace	130 hodin, z toho 100 hodin přímo na realizaci případových konferencí (předpokládaný počet pořádaných případových konferencí v období duben - prosinec 2014 na OSPOD je 25, předpokládaná doba přípravy facilitátora na případovou konferenci je přibližně 1,5 hodiny, délka trvání je 1,5 hodiny, zpracování písemného záznamu trvá 1 hodinu). 30 hodin na další související činnosti (návazné odborné a administrativní činnosti nutné k zajištění služby)
Délka poskytování	9 měsíců



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Pardubický kraj

Rodinná terapie pětičlenné rodiny	
Výchozí situace	Služba je určena pro rodinu, jejímiž členy jsou matka, otec, dvě dcery a syn (12 let), který byl umístěn do pěstounské péče. Syn byl ihned po narození umístěn do pěstounské péče babičce (matce otce), neboť matka byla v té době nezletilá. Chlapec vyrůstal v rodině babičky do svých pěti let, pak přešel do péče rodičů. Od návratu chlapce k biologickým rodičům je zjevné nepřijetí chlapce, které vyústilo do zanedbávání chlapce. Dlouhodobě nepodnětné prostředí, ve kterém chlapec vyrůstal, ovlivnilo jeho psychický vývoj. Hrozilo vysoké riziko rozvoje poruch chování na podkladě psychické deprivace. Účast rodičů na změně chyběla, proto byl chlapec umístěn do PP na přechodnou dobu. V současné době rodiče uvádí, že si uvědomují, že je třeba vzájemné vztahy řešit. Pokud by se vztahy rodičů a syna zlepšily, je možný návrat chlapce domů.
Cíl služby	Cílem je pomocí rodinné terapie zlepšit vztah rodičů a jejich syna, který je dočasně umístěn v pěstounské péči na přechodnou dobu a umožnit tak návrat chlapce do původní rodiny.
Charakteristika služby	Rodinná terapie by měla být intenzivní, zaměřená primárně na nápravu vztahů rodiče - syn, na návrat chlapce do původní rodiny.
Forma poskytování služby	Služba bude poskytována v bydlišti rodiny v odpoledních hodinách, případně o víkendech. Měla by se zaměřit především na syna s matkou, v širším kontextu pak na celou rodinu. Terapie by měla probíhat v rozsahu 3 hodiny týdně.
Hodinová dotace	131 hodin – 87 hodin přímé práce (3 hodiny týdně, 29 týdnů), 44 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností.
Délka poskytování	7 měsíců



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Pardubický kraj

Nácvik rodičovských kompetencí	
Výchozí situace	Důvodem evidence dítěte na OSPOD je jeho celkový opožděný vývoj, kdy dítě ve svých 4 letech vůbec nemluví, samo se nenají, nenapije, neustrojí, straní se dětí, neumí si hrát, jeho komunikace s okolím je mizivá. Dítě nastoupilo do MŠ a rodiče s ním začali navštěvovat logopedii, v MŠ má svou osobní asistentku, která se mu věnuje 8 hodin denně 5 dní v týdnu. Na straně rodičů byly zjištěny nedostatky v oblasti hygieny dítěte, jejich postoj k jeho celkovému vývoji není zcela reálný, rodiče v daných záležitostech potřebují odpovídající vedení.
Charakteristika služby	<ul style="list-style-type: none">- nácvik rodičovských kompetencí pro rodiče, kteří nezvládají péči o dítě- podpora pro oba rodiče k udržení podmínek- nácvik práce s emocemi u matky i u otce (nácvik rozpoznání potřeb dítěte)- podpora pro získání sebevědomí, že oba rodiče zvládnou péči o dítě- podpora činností podporujících psychomotorický rozvoj dítěte, rozvoj řeči
Forma poskytování služby	Terénní, v bydlišti rodiny.
Hodinová dotace	510 hodin - 240 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností + 270 hodin přímé práce s klienty (7,5 hodiny týdně matce i otci, 36 týdnů)
Délka poskytování	9 měsíců



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Pardubický kraj

Zvyšování rodičovských kompetencí, edukace péče o dítě po úrazu	
Výchozí situace	Jedná se o mnohočetnou rodinu (6 dětí) pouze s jedním rodičem, otcem, který není příliš sociálně zdatný, a v mnoha směrech jsou jeho kompetence omezené. Otec není schopen bez problémů zajistit pravidelnou intenzivní péči o dítě a dodržovat rehabilitační terapii. Otec se svými dětmi a současně se svojí sestrou a její rodinou žije ve dvoupokojovém obecním bytě. V domácnosti jsou nyní celkem tři dospělí lidé a 12 dětí ve věku 1,5 – 17 let, z toho 6 dětí dosud školou nepovinných. Rodina žije v nevyhovujících podmínkách, kde chybí základní bytové vybavení (v místnostech pouze lůžka), neteče teplá voda, zdrojem tepla jsou kamna a přítomnost více dětí neumožňuje soukromí. Otec po smrti své partnerky péči o rodinu nezvládá.
Charakteristika služby	Terénní práce s rodinou bude obsahovat především edukaci a nácvik postupů, které by přispěly k optimální péči o dítě tak, aby rodič snadno zvládl ošetřování a následnou rehabilitaci dítěte po úrazu. Dívka (1,5 roku) je po termickém úrazu (popáleniny). Terénní práce bude dále zaměřena na podporu rodiny v sociálních dovednostech a při zajištění odborného dohledu nad zdravotním stavem holčičky. Součástí služby by mělo být také zajištění dopravy dítěte z místa bydliště na pravidelné kontroly do FN Královské Vinohrady – klinika popáleninové medicíny, Praha 10 a pravidelný dohled nad kontrolou používáním rehabilitačních pomůcek, jejich funkčnosti i odpovídající velikosti.
Forma poskytování služby	Služba bude probíhat v domácím prostředí, protože otec nemá možnost pohodlně s holčičkou vycestovat a s ohledem k dalším dětem v jeho péči není jeho pobyt mimo domov žádoucí. Součástí služby bude poučení otce o aktuální terapii a celkovém zdravotním stavu, předání informací od odborného ošetřujícího lékaře. Služba by měla být poskytována přibližně jednou za 14 dní návštěvou v rodině v časovém rozsahu 3 hodiny, celkem tedy 14 návštěv v rodině + 3 doprovody na vyšetření do Prahy, každý doprovod o délce trvání 8 hodin.
Hodinová dotace	96 hodin – 30 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností + 66 hodin přímé práce s klienty (14 návštěv v rodině, 3 hodiny každá, celkem 42 hodin + 3 doprovody na specializované pracoviště FN Motol, 8 hodin každý doprovod, celkem 24 hodin)
Délka poskytování	7 měsíců



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Pardubický kraj

Výcvik sociálních dovedností dětí, terénní práce s rodinami dětí

Výcvik sociálních dovedností dětí, terénní práce s rodinami dětí	
Výchozí situace	Služba je určena 4 dětem a jejich rodinám (3 dívky a 1 chlapec, které byly vytipovány OSPOD. Jako vhodné řešení pro zlepšení situace těchto rodin a dětí v rodinách byla identifikována účast dětí ve skupinovém výcviku sociálních dovedností spolu se zapojením jejich rodin a terénní prací v rodinách vytipovaných dětí
Charakteristika služby	<p>Služba bude mít dvě části, součástí komplexní služby bude terénní práce s rodinou každého dítěte a pro děti budou realizována setkání zaměřená na výcvik sociálních dovedností.</p> <p>Obsahem služby bude výcvik sociálních dovedností se skupinou vrstevníků realizovaný týmem odborných lektorů a lektorů se zaměřením na sociální pedagogiku a sociální práci. Jednotlivě bude u každého dítěte analyzována úroveň sociálních dovedností. Z hlediska metod práce budou využívány především metody zážitkové pedagogiky, metody animace, práce se skupinou, hippoterapie a ergoterapie.</p> <p>O průběhu výcviku a dosažených bude zpracována za každé dítě samostatně komplexní hodnotící zpráva.</p> <p>Výcvik bude probíhat po deset sobot (70 hodin výcviku + 35 hodin příprava a související činnosti – písemná příprava, komunikace s OSPOD, případová konference, komunikace se školou, zajištění dopravy).</p> <p>Nedílnou součástí služby bude systematická a cílevědomá práce s rodinou vytipovaných dětí po dobu výcviku. Kontaktování rodiny proběhne již před zahájením výcviku, bude tak zajištěna součinnost s rodinou při realizaci výcviku, práce s rodinou bude probíhat také v průběhu výcviku a jednou by měla být navštívena každá rodina také po ukončení výcviku.</p>
Forma poskytování služby	<p>Služba bude probíhat v prostorách určených poskytovatelem a v rodině.</p> <p>Součástí služby bude také zajištění dopravy dětí z místa bydliště na výcvik a odvoz zpět do místa bydliště.</p>
Hodinová dotace	166 hodin – 105 hodin výcvik (70 hodin přímé práce, 35 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností) + 61 hodin práce s rodinami (8,5 + 8,5 + 20 = 37 hodin přímé práce + 3 rodiny x 8 hodin práce ve prospěch klientů a souvisejících činností).
Délka poskytování	3 měsíce



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Karlovarský kraj

Zavedení služby „doprovázející osoba“	
Výchozí situace	Na základě diskuze se zástupci OSPOD byla identifikována potřeba služby „doprovázející osoby“. Tato služba zcela chybí v celém Karlovarském kraji. Zástupci OSPODů však v rámci svých minitendrovských zakázek volali po zavedení této služby. Služba by měla být k dispozici pro děti, které jsou umístěné v ústavním zařízení a nemají žádné příbuzné, až po děti se sociálními a výchovnými problémy, kterým chybí pozitivní sociální kontakt a vazba. Výsledkem poptávky těchto OSPODů je zavedení služby „doprovázející osoba“ v okrese Sokolov, Cheb a Karlovy Vary.
Charakteristika služby	Služba doprovázející osoby se inspiroje programem Ve dvou se to lépe táhne o.s. Lata a programu Pět P (Hestia). Jedná se o podporu klientů, kteří se ocitli v těžké životní situaci a potřebují kromě odborné pomoci také pozitivní sociální kontakt, mít možnost řešit své starosti ve vztahu kamarádském a v rámci bezpečného, respektujícího a podpůrného vztahu. Součástí zakázky je samotné zavedení služby, tak aby dodavatelé byli schopni tento vstupní kapitál zužitkovat a nastartovat tuto službu v Karlovarském kraji i po skončení systému minitendrů. Součástí je také možnost subdodávky prostřednictvím know how, supervizí či školení od organizací, které již tuto službu stabilně nabízejí (například v Praze).
Forma poskytování služby	Musí se jednat o individuální podporu (klient x doprovázející osoba). Toto kamarádství probíhá 1 x týdně po dobu 2 hodin, 1x měsíčně je možnost celodenního výletu a 1 x měsíčně je zde možnost půldenní aktivity. Musí být dodržena kontinuita služby.
Délka poskytování	po celou dobu trvání systému minitendrů



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Karlovarský kraj

Kapacita dlouhodobého pobytu pro OSPODy	
Výchozí situace	Již od začátku systému minitendrů byla z řad OSPODů poptávka po službě dlouhodobého pobytu, který by pomohl ohroženým rodinám nejen s akutní bytovou situací, ale také je motivoval k dlouhodobému řešení bytové situace, pomocí terénní práce s nimi řešil nácvik praktických dovedností, finanční situaci rodiny, oddlužení, případně jiné specifické potřeby ohrožených rodin. Protože je situace rodin nevyzpytatelná zástupci OSPOD se přiklonili k myšlence vysoutěžení kapacity Dlouhodobého pobytu, aby se rodiny v bytě a službě mohly střídat a celý proces byl rychlejší, efektivnější a pomohl co nejvíce rodinám.
Charakteristika služby	Pro OSPOD Cheb je připraven 1 byt pro vícečetnou rodinu (tj. max. 5 dětí), pro OSPOD Sokolov jsou připraveny 2 byty (pro malou rodinu tj. samoživitel s max. 2 dětmi, byt pro vícečetnou rodinu). Oba OSPODy mají tyto byty vysoutěžené s fungováním do listopadu 2014/prosince 2014. V případě, že se situace rodin, pro niž byla zakázka vysoutěžena změní, je možné je nahradit jinými rodinami, které dlouhodobý pobyt potřebují.
Forma poskytování služby	Kapacita dlouhodobého pobytu musí svým rozsahem být schopna uspokojit poptávku vícečetné rodiny nebo malé rodiny. Součástí služby není jen poskytnutí ubytování, ale také podpora rodiče či rodičů při plánování a zajištění dalšího (samostatného) bydlení po skončení služby dlouhodobého pobytu u všech rodin, které budou využívat kapacitu dlouhodobého pobytu. V rámci poskytování služby dlouhodobého pobytu jsou vždy upřesněna specifická témata, se kterými je nezbytné s rodinou pracovat (například hospodaření s finančními prostředky, rodičovské kompetence, péče o domácnost aj.). Součástí služby může být také symbolické nájemné, které musí být využito pro další potřebu rodiny (například kauce pro další bydlení, nákup vybavení apod.).
Délka poskytování	po celou dobu trvání systému minitendrů



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Karlovarský kraj

Nácvik rodičovských kompetencí, rodinná terapie	
Výchozí situace	Matka samoživitelka pečuje o dvě děti a nyní je těsně před porodem. Matka péči o děti nezvládá a sama se obává narození 3. dítěte. U matky je z důvodu nedostatečné péče nařízen soudní dohled. Je třeba s matkou intenzivně pracovat a podporovat její rodičovské kompetence. Od ledna 2014 by měl její nejstarší syn začít chodit do přípravné třídy na ZŠ. Matka má s nejstarším synem velmi problematický vztah, dítě odmítá, neumí s ním zacházet. Hrozí, že matka nebude dítě do přípravného ročníku vodit a silně mu zkomplikuje vstup na základní školu.
Charakteristika služby	Pro matku a děti byly poptávané dvě zakázky – rodinná terapie zaměřená na vztah matky k jejím dětem, na zvyšování rodičovských kompetencí (vše v rámci RS 3) a terénní práce v rodině prostřednictvím RS 4 (doprovod dítěte do přípravného ročníku, motivace matky k nastavení chodu v domácnosti, nácvik praktických a rodičovských dovedností). Pro zdárný chod zakázky je nezbytná spolupráce obou dodavatelů v obou RS.
Forma poskytování služby	Matka se v rámci rodinné terapie učí být se svými dětmi, získat si k nim vztah. Psycholog pracuje s tématy systému péče o děti, vztahovými problémy, orientace v potřebách dětí. Terénní práce se soustředí na nácvik praktických dovedností - péče o děti a o domácnost, stravování, nakupování, časový harmonogram dne, doprovod nejstaršího syna do přípravné třídy a naučit matku tomuto režimu.
Délka poskytování	do konce roku 2014



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Karlovarský kraj

Předškolní příprava	
Charakteristika služby	<p>MŠ v Chebu má velké problémy se třemi dětmi. Všechny tyto děti (nesourozenci) se připravovaly na vstup do základní školy. Děti výrazně zaostávaly v předškolních dovednostech a potřebovaly intenzivní logopedickou péči. Mají velmi malou podporu z rodin. Jedno z dětí, dívka, dokonce nebyla přes 2 měsíce v MŠ a hrozí její vyloučení. Ředitelka MŠ zadala poptávku na službu předškolní a logopedická příprava, protože ve všech 3 případech hrozilo, že děti budou (pouze vlivem nemotivovanosti rodiny) mít velké problémy při nástupu do základní školy. Toto by v krajním případě mohlo vést k přeřazení do praktické třídy. Nikoliv však vlivem intelektuální zdatnosti dětí, ale díky nepodpory ze strany rodičů.</p> <p>MŠ Cheb se na nás obrátila s prosbou o pomoc a my jsme zkontaktovali OSPOD Cheb, který potvrdil důležitost této služby a dokonce jednu z rodin navštívil. Dívka opět začala chodit do mateřské školy. Na základě domluvy MŠ Cheb a OSPOD jsme vyhlásili zakázku na předškolní a logopedickou přípravu. K 23. 4. 2014 ještě nejsou známy výsledky minitendrů a tedy případný vítězný dodavatel.</p>
Forma poskytování služby	logopedická a předškolní příprava dětí: 1 hodina týdně (ve dvou 30 minutových intervalech), poradenství pro rodiče 1x měsíčně.
Délka poskytování	do konce školního roku v MŠ



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Karlovarský kraj

Příměstské tábory pro děti v evidenci OSPOD	
Výchozí situace	Doba letních prázdnin je opakovaně velkým strašákem pro mnoho pracovníků OSPOD. Dva měsíce volna, kdy děti ze sociálně slabších rodin, ohrožené děti, děti s výchovnými problémy mají jen velmi malé možnosti svého vyžití a smysluplného trávení volného času. Velmi často toto vede k nelehkému návratu do vzdělávacího procesu a k mnoha problematickým situacím během letních prázdnin.
Charakteristika služby	Pomocí systému minitendrů připravují pracovníci OSPOD a dodavatelé turnusy příměstských a pobytových táborů, které by pro tyto děti nesly prvky sociálně – aktivizačních témat. V rámci programu se budou děti seznamovat s tématy, která se těchto dětí velmi často týkají – vztahové a vrstevnické problémy, rodinná situace, témata budoucnosti, financí, rodičovství aj. Součástí programu bude také rozkrývání možností smysluplného trávení času během roku. Zakázka na pobytové a příměstské tábory se nyní připravuje, již nyní víme, že do ní bude zapojeno více než 100 dětí karlovarského kraje, které jsou v evidenci OSPOD.
Délka poskytování	letní prázdniny 2014



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Karlovarský kraj

Terénní práce, SAS s rodinou s drogovým zatížením	
Výchozí situace	Rodiče 5 dětí (ve věku 1-11let) mají opakovaně problémy s užíváním drog, rodiče zatím nejsou nakloněni k řešení tohoto problému. V rodině se také vyskytuje problém s hraním automatů. Jedna z dcer je vážně onkologicky nemocná. Rodině aktuálně hrozí vystěhování.
Charakteristika služby	Klíčovým požadavkem zakázky je vytvoření plánu fungování a zabezpečení potřeb dětí, péče o děti, podpora nácvik praktických dovedností (péče o domácnost, dělení odpovědnosti, stravování). Dalšími pod zakázkami jsou doprovody (vyhledání dětského pediatra, možnosti kroužků a volnočasových aktivit pro děti, vyřízení věcí na úřadech apod.) Součástí zakázky jsou také kroky, které by vedly k motivaci rodičů řešit problematiku drog a případně je nasměřovat na kompetentní pracoviště. V neposlední řadě je také nutná psychická a sociální podpora onkologicky nemocné dcery, jejích sourozenců a rodičů.
Forma poskytování služby	Intenzivní a pravidelná terénní práce (2 návštěvy týdně po dobu 2 měsíců, následně četnost 1 návštěvy týdně po dobu 3 měsíců a následně 2 návštěvy měsíčně do konce realizace zakázky)
Délka poskytování	do konce roku 2014



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Karlovarský kraj

Individuální a Skupinová terapie

Výchozí situace	<p>OSPOD, který zadával zakázku individuální a skupinové terapie vytipoval v rodinách, se kterými pracuje, klienty, kteří by potřebovali individuální nebo skupinovou terapii. Celkem se jednalo o dvě děti pro individuální terapii a 5 dětí pro skupinovou terapii. V rámci systému minitendrů bylo možné nabídnout těmto vytipovaným klientům intenzivní a pravidelnou terapii, která by jinak nebyla dostupná.</p> <p>V případě individuální terapie se jednalo o 6 letého chlapce, kterého matka odmítá a neumí si k němu vytvořit vztah, chlapec začal mít vážné vztahové problémy i k vrstevníkům. Součástí terapie je i práce s matkou. Druhým chlapcem pro individuální terapii je 13 letý chlapec, který se těžko vyrovnává s odchodem dědečka, který ho měl ve své péči společně se svou babičkou. Dědeček rodinu opustil z důvodu své homosexuální orientace. Pro chlapce je velmi obtížné se s touto náročnou situací vyrovnat a bylo třeba podpořit jeho sebevědomí, schopnosti komunikovat s okolím.</p> <p>V případě skupinové terapie se jednalo o zakázku pro 5 dívek, které se nacházejí v náročné rodinné situaci (pěstounská péče, nezáměr rodičů apod.). Skupinová terapie byla poptávána se zaměřením na posílení sebevědomí, práce s tématem vlastní identity, zlepšení komunikačních dovedností, spolupráce ve skupině aj.</p>
Charakteristika služby	<p>Pro obě formy terapie jsou doporučeny prvky arteterapie či jiné druhy umělecké terapie. Terapie ve všech případech musí probíhat pravidelně a intenzivně (2 x týdně po 1 hodině), počet a četnost lze upravit dle potřeb jednotlivých dětí.</p>



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz

Karlovarský kraj

Přechod dítěte z praktické školy na základní školu	
Výchozí situace	8 letá dívka nyní navštěvuje praktickou školu, od září 2014 však může přestoupit na základní školu. Rodina dívky však není připravena podporovat dceru při vzdělávání. Je třeba nejen pomoci dívce v doučení některého učiva, ale také pomoci rodičům, aby se s dívkou naučili učit a podporovat ji ve vzdělávacím procesu. V opačném případě hrozí dívce návrat na praktickou školu.
Charakteristika služby	Součástí zakázky je podpora rodiny v oblasti posílení rodičovských kompetencí (příprava dcery do školy, motivace ke vzdělání a udržení v hlavním vzdělávacím proudu)
Forma poskytování služby	Doučování ve spolupráci s rodiči, terénní práce zaměřená na posilování rodičovských kompetencí.
Délka poskytování	Pravidelně a intenzivně v maximálním rozsahu 2x týdně, podpora bude probíhat také v době letních prázdnin až do nástupu klientky na základní školu v září 2014



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST

www.esfcr.cz