

# Výstupy z lokálního a krajského sítování služeb pro děti a rodiny v Olomouckém kraji

Bc. Zdeňka Mannová, Mgr. Eliška Moravcová, Mgr. Lenka Uvízlová  
27. 11. 2018, krajský seminář „Sítování služeb pro děti a jejich rodiny“, Olomouc

Systemový projekt MPSV

Systemový rozvoj a podpora nástrojů sociálně-právní ochrany dětí



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

# Program dne

09:00 - 9:30	prezence účastníků semináře
09:30 - 9:40	úvodní a organizační informace, představení programu
09:40 - 10:00	analýzy lokálních sítí služeb - uvedení do kontextu
10:00 - 10:15	sítování v ORP Olomouc
10:15 - 10:30	sítování v ORP Konice
10:30 - 11:00	sítování v ORP Mohelnice a Zábřeh
11:00 - 11:15	sítování v ORP Jeseník
<b>11:15 - 11:35</b>	<b>přestávka</b>
11:35 - 11:40	sítování v ORP Litovel
11:35 - 12:05	prezentace činnosti krajské síťačky a sítování v ORP Šumperk
<b>12:05 - 13:00</b>	<b>diskuze</b>

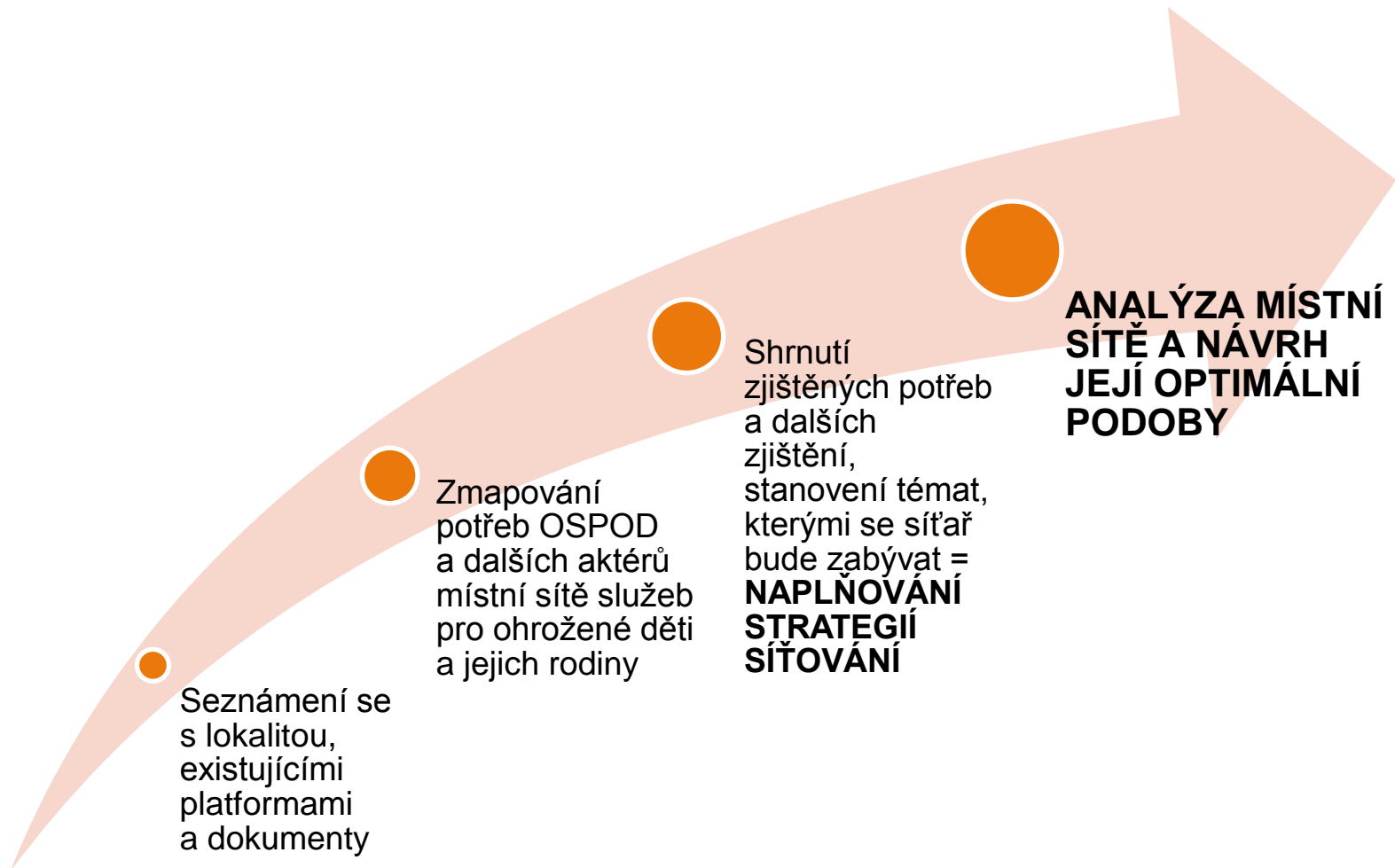


Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

# PRŮBĚH PROCESU SÍŤOVÁNÍ



## Přehled zapojených obcí s rozšířenou působností

Z 13 ORP v Olomouckém kraji bylo do síťování zapojeno 7 ORP:

- ORP Olomouc
- ORP Konice
- ORP Mohelnice
- ORP Zábřeh
- ORP Jeseník
- ORP Litovel
- ORP Šumperk

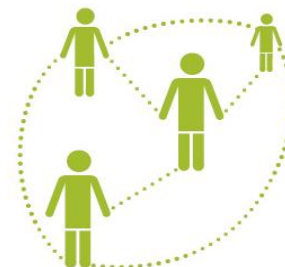
*Zeleně označené ORP – stále zde probíhají aktivity síťování a vznikla zde Analýza místní sítě služeb*

*Modře označené ORP – v minulosti zde probíhaly aktivity mapování a síťování, dočasně byla pozice síťáře neobsazena, zatím zde nevznikla Analýza místní sítě služeb*

*Oranžově značené ORP – v minulosti zde probíhaly aktivity mapování a síťování, aktuálně se zde nesítuje, nevznikla zde Analýza místní sítě služeb*



# Role síťe



# Výstupy z analýzy místní sítě služeb – ORP Olomouc

Mgr. Eliška Moravcová, DiS. (Foltýnová)



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

# ORP Olomouc

- rozhlehlá oblast
- velmi hustá síť služeb
- síťování probíhá od: 1. 7. 2016
- předchozí lokální síťářky:
  - *Mgr. Dita Palaščáková*
  - *Mgr. Katrin Baníková*
  - *Bc. Barbora Žůrková, DiS.*



# Výčet stěžejních zjištěných potřeb



## **ZŠ:**

- **podpora při řešení problémových situací dítěte ve škole v sociální oblasti**

## **ZŠ & NNO:**

- **předání informací o nabídce pomoci aktérů v síti ve vztahu k potřebám škol**

## **OSPOD:**

- **specifické, podrobnější a aktuální informace o návazných službách**

## **OSPOD & SAS RD, další NNO, psychologové, policie:**

- **zlepšit spolupráci a propojenost s aktéry ve smyslu vzájemné komunikace, otevřenosti a vedení dialogu**



## Výčet stěžejních zjištěných potřeb



### *NNO:*

- **vzájemné sdělování informací o aktérech a službách**, zvýšení informovanosti o činnosti ostatních aktérů

### *NZDM, starostové přilehlých obcí v ORP Olomouc, OSPOD, SAS RD a některé další návazné služby:*

- **realizace pravidelných setkávání s aktéry sítě** ke konkrétním tématům za účelem sdílení dobré praxe a zkušeností, zlepšování způsobů spolupráce

### *Většina aktérů:*

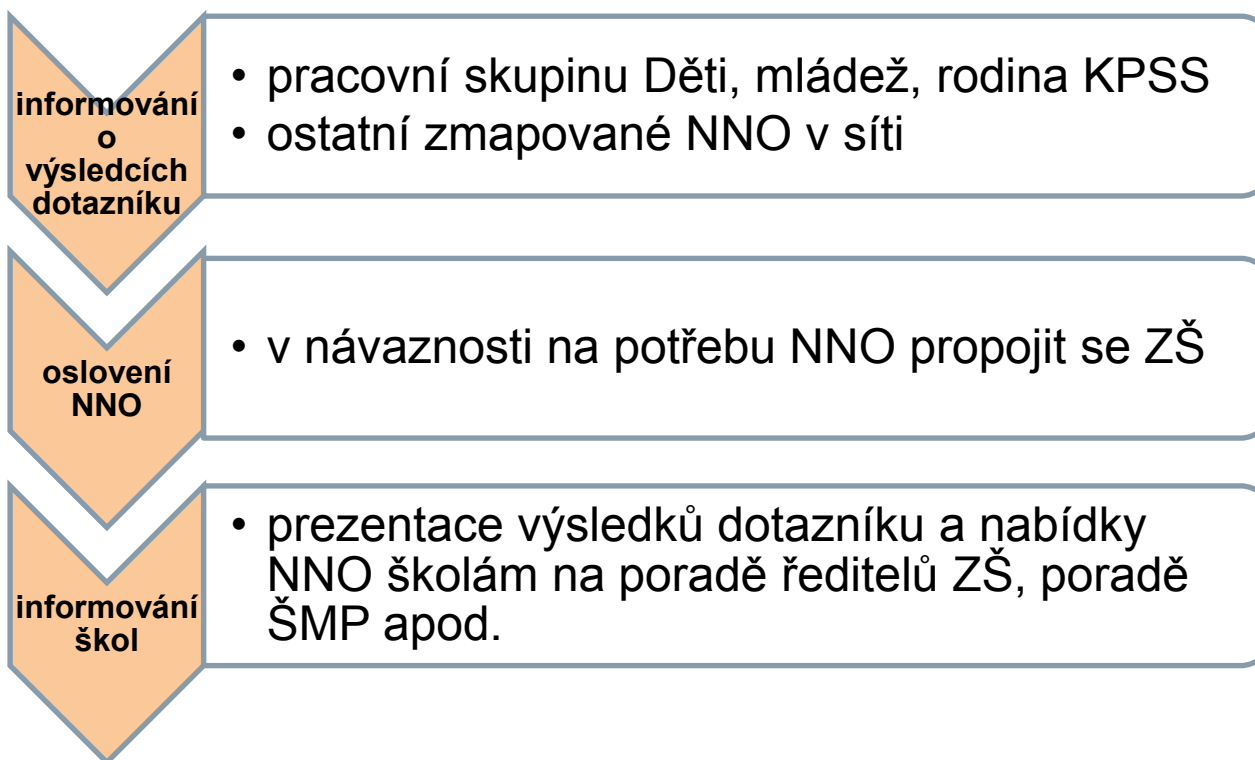
- **lepší dostupnost a kapacita návazných služeb zejména psychologů, psychiatrů**, přehled psychologických služeb dle konkrétních kritérií

# 1. TÉMA: Problémové situace dětí řešené ve školním prostředí

**CÍL:** Problémové situace ve škole jsou řešeny včas a s ohledem na potřeby dětí

## Vytvoření dotazníku mapujícího ZŠ v ORP Olomouc

- vytvoření platformy, propojení aktérů
- následující postup:



# 1. TÉMA: Problémové situace dětí řešené ve školním prostředí



## Výstup:

- shrnující dokument - Výstupy dotazníku mapující potřeby ZŠ v ORP Olomouc
- zpětná vazba od metodiků prevence, výchovných poradců a NNO

## Příklady dobré praxe:

- přínos efektivnějšího propojení NNO a ZŠ
- workshop na téma Spolupráce MŠ, ZŠ + OSPOD + SAS



návaznost na druhé téma síťování

## 2. TÉMA: Koordinovaná spolupráce sítě ORP Olomouc

**CÍL:** Dětem v problémové situaci se dostane koordinované podpory ze strany propojené fungující sítě vycházející z jejich potřeb

### *Podpora spolupráce SAS RD a OSPOD*

**Burza SAS RD a dalších návazných organizací**

→ výstup přehledové materiály

**Nový formát setkání**

→ 7 zástupců SAS RD a zástupci OSPOD

prozatím uskutečněno 5 setkání

Zpracován dokument:

**Celkový výstup ze setkání SAS RD a OSPOD v ORP Olomouc**

účinnost od 10/2018

**Další plán setkání 2/2019**

## 2. TÉMA: Koordinovaná spolupráce sítě ORP Olomouc

- ❖ Podpora **setkávání zástupců NZDM**
- ❖ Pomoc při **propojování NZDM a terénních programů s PČR a MP**
- ❖ Podpora **spolupráce psychologů a psychiatrů s dalšími aktéry sítě** (OSPOD, PPP a SPC OLK, vybrané NNO, zástupci školních poradenských pracovišť, zástupci Okresního soudu v Olomouci a zástupci Policie ČR)



# Doporučení směrem k síti služeb pro děti a jejich rodiny

- Podpora **propojení OSPOD a pediatrů v Olomouci**
- Zajištění **udržitelnosti fungujících platforem**
- Rozvoj **mezioborové spolupráce na podporu MŠ a ZŠ** v sociální oblasti
- **Rozšíření psychologických služeb** pro děti a jejich rodiny, zvyšování vzájemné informovanosti mezi aktéry
- Zřízení pozice psychologa na OSPOD
- **Rozšíření služby asistovaného kontaktu**
- Rozvoj **nabídky komplexní sanace rodiny**
- Podpořit **dostupné bydlení** pro rodiny s dětmi a mladé lidi
- Prevence **bezpečného chování na internetu**
- Rozvoj **Cochemské praxe**
- Celkové zajištění **udržitelnosti síťování**





**DĚKUJI ZA POZORNOST**

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)

Jméno: Eliška Moravcová (Foltýnová)

E-mail: [eliska.moravcova@mpsv.cz](mailto:eliska.moravcova@mpsv.cz)

# Výstupy z analýzy místní sítě služeb – ORP Konice

Mgr. Jitka Klemsová, DiS.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ



# ORP Konice

Síťování probíhá od: 1. 7. 2016



# Výčet stěžejních zjištěných potřeb



- ❖ Podpora rozvoje **dostupného bydlení** pro rodiny s dětmi v náročné životní situaci spojené se ztrátou bydlení
- ❖ Zajištění **služeb pro osoby v bytové nouzi, vč. rodin s dětmi**
- ❖ Vytvoření **prostoru pro poskytování sociálních a návazných služeb**
- ❖ Posílení a podpora **komunikace a spolupráce aktérů**
- ❖ Zajištění **služeb pro děti se zdravotním znevýhodněním a jejich rodiny**

## Výčet stěžejních zjištěných potřeb

- ❖ Zlepšení dostupnosti **psychologické péče pro děti a mládež** na území ORP Konice.
- ❖ Zajištění **školního psychologa** na základních školách
- ❖ Rozvoj a podpora **preventivních aktivit pro děti a mládež** mimo školní prostředí
- ❖ Podpora a rozvoj **dobrovolnické činnosti** v preventivních aktivitách

## Na co se zaměřuji?



**Intenzivní spolupráce** se sociálními pracovníci OSPOD i OSV

**Osobní setkávání s aktéry** sítě s cílem zlepšit vzájemnou komunikaci a spolupráci

**Účast na setkáních již existujících platforem**  
(předávání informací o zjištěných potřebách a šíření myšlenky síťování mezi širokou odbornou veřejností)

**Podpora rozvoje komunitní sociální práce**

# 1. TÉMA: PROBLÉMOVÉ SITUACE DĚTÍ VE ŠKOLE

Cíl: Problémové situace dětí ve škole jsou řešeny včas a podle individuálních potřeb dětí

Setkání sociálních pracovníků a učitelů základních škol

Osobní setkání se zástupci škol a OSPOD v rámci mapování

9/2016 - 3/2017

Závěrečný souhrn ze společných setkání ZŠ a OSPOD – ORP Konice

probíhá zpracování dokumentu

Série setkání pracovníků OSPOD a ZŠ

3 -10/2018

proběhlo 7 setkání

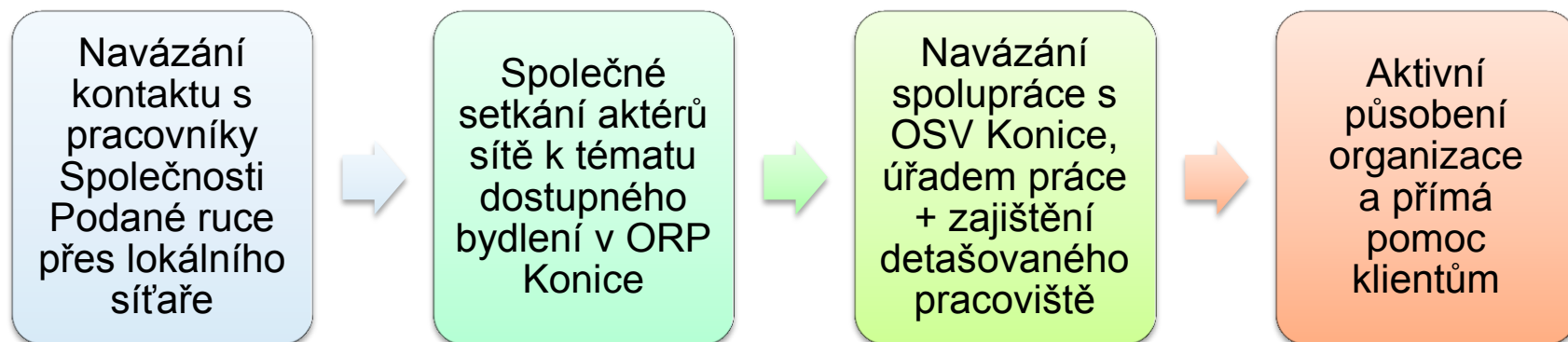
Venkovské školy regionu Haná společně – MAP 2.

předání zjištěných potřeb a témat do pracovní skupiny pro rovné příležitosti

## 2. TÉMA SÍŤOVÁNÍ: DOSTUPNÉ BYDLENÍ PRO RODINY S DĚTMI

**Cíl:** Děti a jejich rodiny v bytové nouzi mají k dispozici komplexní systém podpory, který reaguje na jejich aktuální potřeby

Společnost Podané ruce s projektem „Na cestě k udržitelnému bydlení.“



## Doporučení směrem k síti služeb pro děti a jejich rodiny

- ❖ Podporovat **stávající služby a činnost neziskových organizací**. Zajistit rozvoj jejich aktivit ve prospěch dětí a rodin
- ❖ **Navázat spolupráci s vládní Agenturou pro sociální začleňování a umožnit její propojení s aktivitami Střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb Konicka**
- ❖ Začít se aktivně věnovat **tématu dostupného bydlení**, zejména na území města Konice
- ❖ Zajistit v rámci ORP Konice **krizové a azylové bydlení** pro rodiny s dětmi
- ❖ Podpořit rozšíření **dluhového a sociálně-právního poradenství** na celém území ORP Konice

## Doporučení směrem k síti služeb pro děti a jejich rodiny

- ❖ Zajistit působení **školního psychologa** na základních školách
- ❖ Zvýšit informovanost především vedoucích pracovníků škol o možnostech působení a přínosech **sociální práce ve školním prostředí**
- ❖ Zajistit působnost **dětského klinického psychologa** s ambulancí v Konici
- ❖ Podporovat **komunitní aktivity** a zapojovat obyvatele do dění a života obce
- ❖ Podporovat a rozvíjet **aktivity primární prevence** mimo školní prostředí



## Doporučení směrem k síti služeb pro děti a jejich rodiny

- ❖ Věnovat zvýšenou pozornost **dobrovolnické činnosti** a jejímu rozšiřování
- ❖ Zaměřit **pozornost na situaci rodin se zdravotně znevýhodněnými dětmi**, zjistit jejich potřeby a reagovat na ně
- ❖ Vybudovat **dětské hřiště na území města Konice** a umožnit tak rodinám s dětmi trávení volného času v bezpečném a přátelském prostředí

**DĚKUJI ZA POZORNOST!**

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)

Mgr. Jitka Klemsová, DiS.

E-mail: [jitka.klemsova@mpsv.cz](mailto:jitka.klemsova@mpsv.cz)



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

# Výstupy z analýzy místní sítě služeb ORP Mohelnice

Mgr. Jitka Selingerová



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

# ORP MOHELNICE

## Síťování probíhá od: 1. 7. 2016

- vlastní bytový fond - tzv. dostupné bydlení
- bohatá síť zdravotnických služeb
- bohaté kulturní a společenské vyžití
- pestrá nabídka volnočasových aktivit pro děti i dospělé
- městem podporovaná zájmová a spolková činnost
- široká nabídka pracovních příležitostí
- nedostatečné zastoupení sociálních služeb



# VÝČET STĚŽEJNÍCH ZJIŠTĚNÝCH POTŘEB

## ➤ **ZAJIŠTĚNÍ DOSTUPNÝCH ODBORNÝCH SLUŽEB**

Podpora rozvoje sociálních služeb pro rodiny s dětmi.

Zajištění služeb v oblasti duševního zdraví.

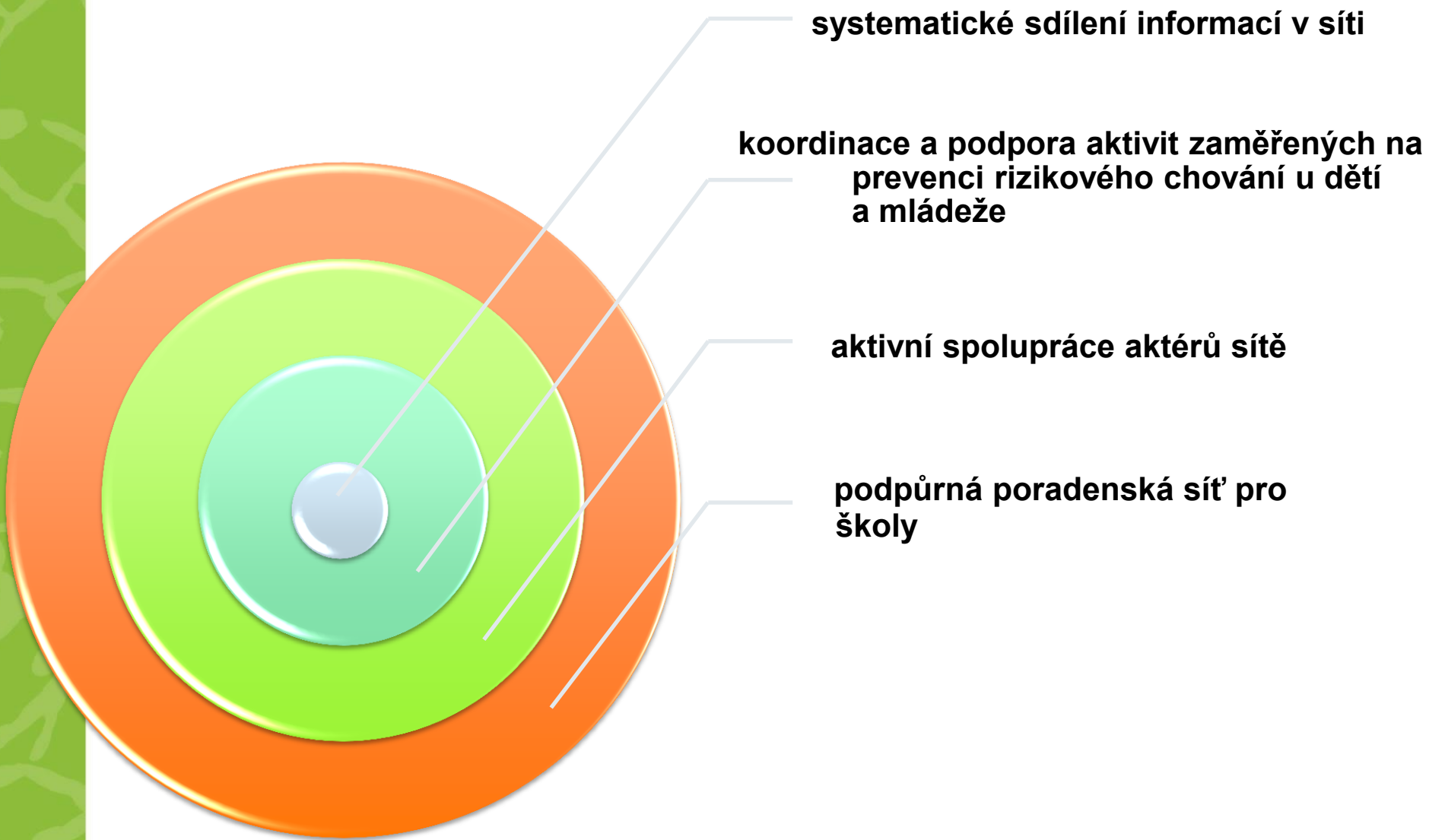
## ➤ **MEZIRESORTNÍ SPOLUPRÁCE AKTÉRŮ**

Vytvoření podpůrné poradenské sítě pro školy.

Podpořit sdílení informací v síti.







## TÉMA:

- **Problémové situace dětí ve škole**

## CÍL:

- **Včasná a adekvátní podpora dítěte v problémové situaci ve školním prostředí**



Společné hledání odpovědí na otázky?



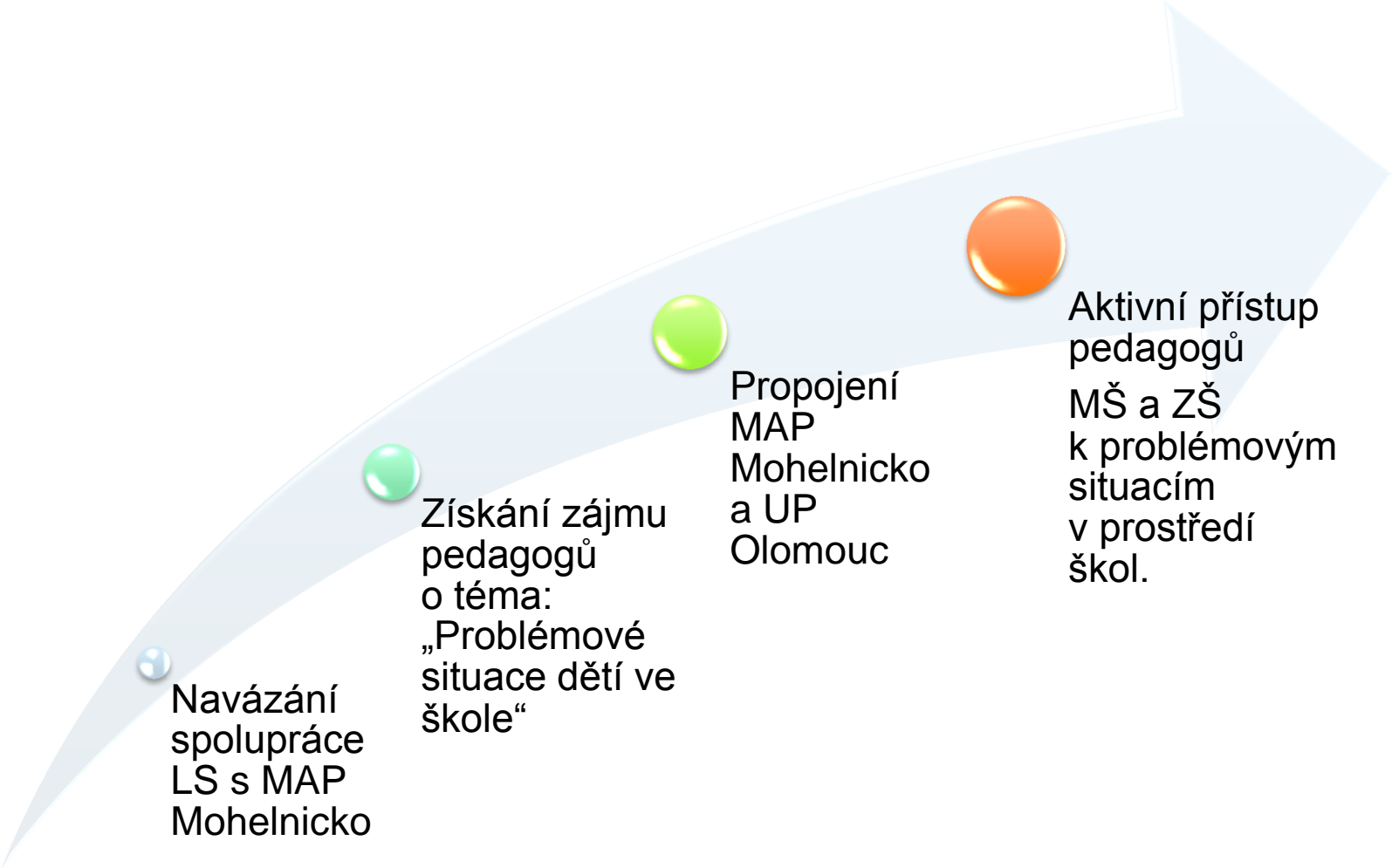
K čemu dospělí dospěli?



Maximální využití potenciálu škol  
v oblasti ochrany práv dětí.



## CO SE PAVEDLO?



Navázání  
spolupráce  
LS s MAP  
Mohelnicko

Získání zájmu  
pedagogů  
o téma:  
„Problémové  
situace dětí ve  
škole“

Propojení  
MAP  
Mohelnicko  
a UP  
Olomouc

Aktivní přístup  
pedagogů  
MŠ a ZŠ  
k problémovým  
situacím  
v prostředí  
škol.

# Výběr doporučení směrem k síti služeb

- Systematická podpora sociální oblasti ve městě
- Dostupné azylové bydlení pro rodiny v krizi
- Rozvíjení multidisciplinární spolupráce
- Podpora a rozvoj podpůrné poradenské sítě pro školy
- Cílená a efektivní odborná pomoc v oblasti duševního zdraví
- Preventivní služby zaměřené na rizikové chování dětí a mládeže





**DĚKUJI ZA POZORNOST!**

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)

Mgr. Jitka Selingerová

[jitka.selingerova@mpsv.cz](mailto:jitka.selingerova@mpsv.cz)

# Výstupy z analýzy místní sítě služeb ORP Zábřeh

Mgr. Jitka Selingerová



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

# ORP ZÁBŘEH

**Síťování probíhá od: 1. 7. 2016**

- aktivní samospráva města Zábřeh
- systematické komunitní plánování sociálních služeb
- dostatečné zastoupení sociálních služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny
- dostupná síť zdravotnických služeb
- bohaté kulturní a společenské vyžití
- pestrá nabídka volnočasových aktivit pro děti
- městem podporovaná zájmová a spolková činnost



# VÝČET STĚŽEJNÍCH ZJIŠTĚNÝCH POTŘEB

## ➤ **DOSTUPNÁ ODBORNÁ POMOC**

Rozšíření nabídky služeb pro oblast rodinných vztahů a duševního zdraví.

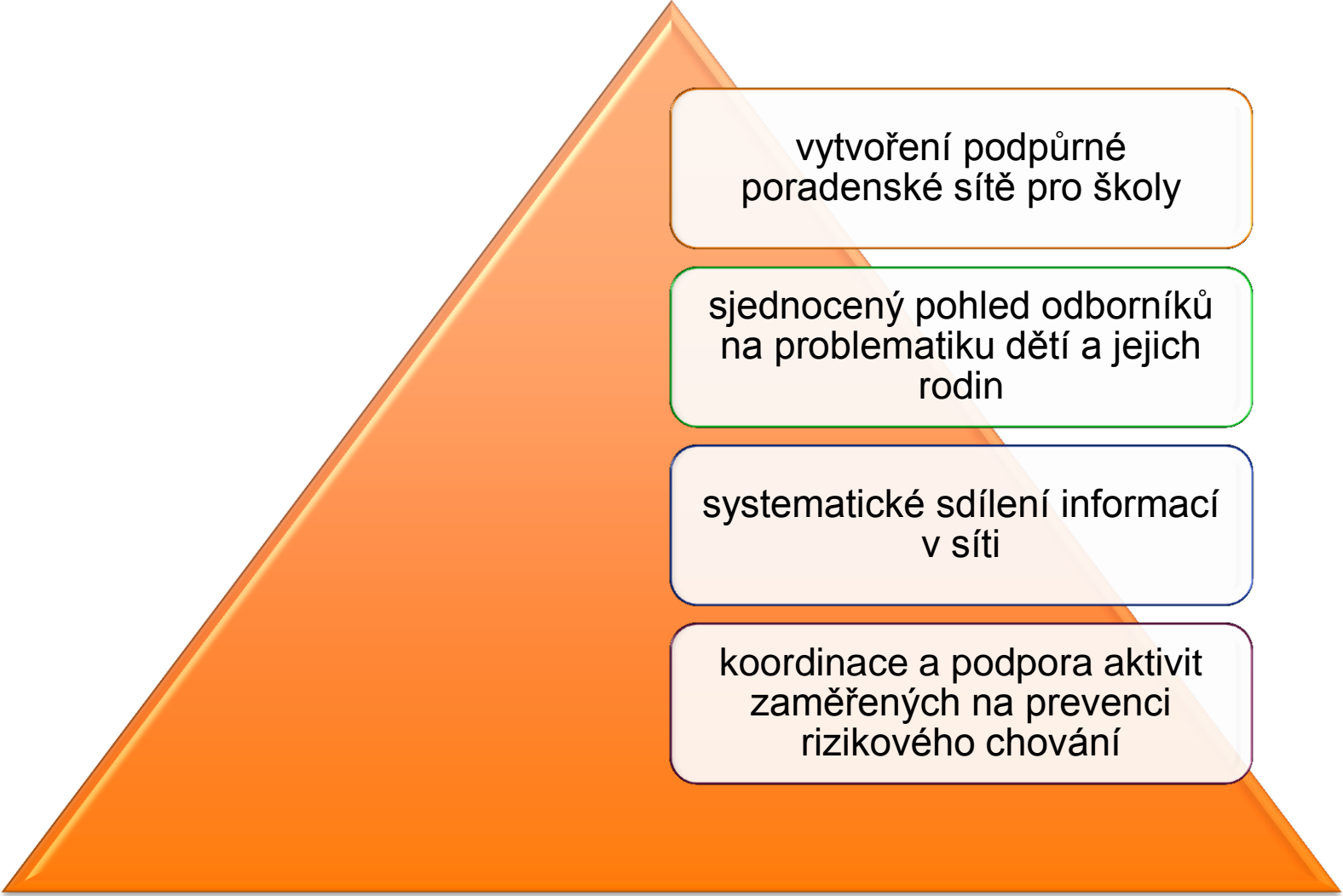
## ➤ **MEZIREZORTNÍ SPOLUPRÁCE**

Vytvoření podpůrné poradenské sítě pro školy.

Sjednocení postupů při řešení problémových situací ve školním prostředí.







vytvoření podpůrné  
poradenské sítě pro školy

sjednocený pohled odborníků  
na problematiku dětí a jejich  
rodin

systematické sdílení informací  
v síti

koordinace a podpora aktivit  
zaměřených na prevenci  
rizikového chování



# Na co se zaměřuji?

## TÉMA:

- **Problémové situace dětí ve škole**

## CÍL:

- **Včasná a adekvátní podpora dítěte v problémové situaci ve školním prostředí**



Společné hledání odpovědí na otázky.



K čemu dospělí dospěli?



Maximální využití potenciálu škol v oblasti ochrany práv dětí.

# PŘÍKLADY DOBRÉ PRAXE



SPOLUPRÁČE LS S  
MAP ZÁBŘEŽSKO



MULTIDISCIPLINÁR  
NÍ TÝM



DISKUSNÍ FÓRUM



LETÁK „CO DĚLAT,  
KDYŽ...“



„CHOVEJME  
SE K DĚTEM  
S ÚCTOU“

# Motto kampaně: Chovejme se k dětem s úctou

***Žijeme v uspěchané době a tak i při setkávání s rodinami vnímám od rodičů směrem ke školním dětem netrpělivost a tlak na výkon. O to větší strach a úzkost vysílají děti a někdy je volání o pomoc neklid dětí i agresivní chování. Děti mají šanci pouze tehdy, když my, dospělí, dokážeme změnit své chování nejen k nim, ale obecně ve svém životě.***

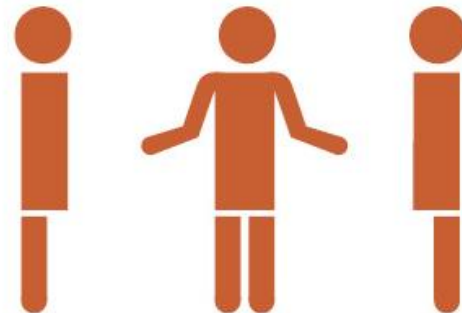
PaeDr. Zdeňka Janhubová,  
zástupkyně poradenského, terapeutického a  
vzdělávacího centra Spirála Zábřeh, členka  
pracovní skupiny inkluzivního vzdělávání



*K dětem  
s úctou*

# Výběr doporučení směrem k síti služeb

- Podpora a rozvoj podpůrné poradenské sítě pro školy
- Rozvíjení multidisciplinární spolupráce
- Cílená a efektivní odporná pomoc v oblasti duševního zdraví
- Preventivní služby zaměřené na rizikové chování dětí a mládeže
- Rozvíjení pomoci a podpory dětem a jejich rodinám ve školním prostředí
- Dostupnost bydlení





**DĚKUJI ZA POZORNOST!**

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)

Mgr. Jitka Selingerová

[jitka.selingerova@mpsv.cz](mailto:jitka.selingerova@mpsv.cz)

# Výstupy z analýzy místní sítě služeb – ORP Jeseník

Ing. Markéta Bartáková  
Mgr. Kristýna Michálková



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

# ORP Jeseník

- **síťování probíhá od 1. 7. 2016**
- cca 38 659 obyvatel
- 24 obcí, z toho 5 měst
- příhraniční oblast
- 14 lokalit definovaných jako sociálně vyloučené
- významní poskytovatelé sociálních služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny: ESTER z.s., DARMODĚJ z.ú., ČLOVĚK V TÍSNI o.p.s., ZAHRADA 2000 z.s. a CHARITA JESENÍK





# Výčet stěžejních zjištěných potřeb

- **Řešit problematiku sociálního bydlení** (zřízení krizového bytu/ů, zvýšení kapacity Azylového domu pro osamělé rodiče s dětmi, vyřešení problematiky bydlení sociálně slabých rodin u soukromníků, zlepšení procesu předávání informací od Oddělení majetku MěÚ, zřízení malometrážních bytů pro děti z dětských domovů). Chybí služba krizového bydlení.
- **Multidisciplinární spolupráce** - zlepšit spolupráci škol, Oddělení sociálně právní ochrany dětí MěÚ (dále jen OSPOD), pediatrů, nestátních neziskových organizací (dále jen NNO), Policie České republiky (dále jen PČR), Správního odboru MěÚ Jeseník, Probační a mediační služby (dále jen PMS) tak, aby všichni znali navzájem své kompetence, pravomoci, ale i omezení, povinnosti a reálné možnosti.
- **Zvýšit informovanost o fungování sítě služeb pro ohrožené rodiny s dětmi mezi aktéry sítě.** Dále zvýšit informovanost o možnostech jednotlivých služeb, nalézt větší množství a různé typy nástrojů, aby se o síti vědělo. Chybí mapa všech poskytovatelů soc. služeb působících na území ORP Jeseník, ze které by bylo zcela zřejmé, kam občana poslat s konkrétním problémem.



# Výčet stěžejních zjištěných potřeb

- **Zvýšit propojení aktérů v síti** (chybí platforma, která smysluplně navrhuje strategie zaměřené na určité místní téma, toto téma zanalyzuje a následně jej řeší). Pružnější komunitní plánování (konference na různá témata). Pravidelné setkávání se zástupci NNO, škol, OSPOD – je potřeba předcházet nejasnostem, umět spolu komunikovat a hlavně spolupracovat.
- **Zvyšování rodičovských kompetencí**, zlepšení spolupráce škol s rodiči. Motivovat rodiče, aby dětem zajistili vzdělání, aby pro ně bylo vzdělání hodnotou. Chybí informace, jakými prostředky lze na rodiče působit (např. přes dávky, PČR, soud, osvěta, semináře...).
- **Zajištění respitní péče** zejména pro pěstouny pečující o děti se zdravotním postižením. Přibývá množství klientů, kteří mají diagnostikovány poruchy autistického spektra (dále jen PAS) – na Jesenicku pro ně chybí specializované služby. Je zde velký problém s odlehčovacími službami a naprostý nedostatek zařízení, kde by tito klienti mohli být umístěni, když už rodina péči o ně nezvládá.
- **Řešit nedostatek dětských psychologů**, kriticky **chybí pedopsychiatr**, kdy na Jesenicku působí pouze jeden, a tento se blíží důchodového věku. Dále neurolog, který byl v Jeseníku zrušen, další nejbližší je v Šumperku nebo v Krnově.

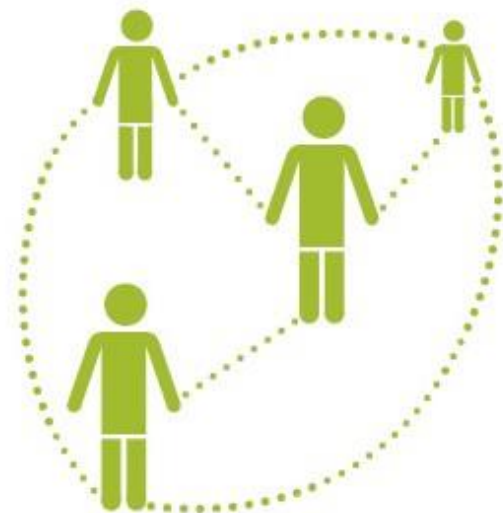
# Na co se zaměřujeme?

**Téma:** Komplexní podpora pro děti ohrožené školním neúspěchem

**Cíl:** Děti ohrožené školním neúspěchem dostanou komplexní podporu

**Téma:** Bydlení pro děti a jejich rodiny

**Cíl:** Rodiny v bytové krizi mohou využívat komplexní systém podpory vycházející z jejich potřeb



# Co se podařilo



## Zajištění multidisciplinární spolupráce

**Potřeby** zjištěné LS **sloužily jako podklad** pro zpracování žádosti o dotační podporu města Jeseník, Oddělení sociálně právní ochrany dětí MěÚ Jeseník.

**LS participují** na projektu Podpora interdisciplinární spolupráce sociálně právní ochrany dětí na Jesenicku:

- zajištění pravidelného setkávání s aktéry na jednotlivá témata,
- distribuce výstupů ze setkávání (pracovní postupy, doprovodná videa, informační letáky),
- propojování s dalšími aktéry (projekty).

Oblasti, na které se projekt zaměřuje:

- problematika sociálně patologických jevů (setkání k tématům Záškoláctví, Kyberšikana),
- problematika soudních řízení (zejména opatrovnictví, setkání Zavádění principů Cochemské praxe do podmínek v ORP Jeseník) a
- náhradní rodinné péče.

**UKÁZKA – video a metodika k tématu „Záškoláctví“, informační letáky „Cochem“**

# Co se podařilo

## Participace na tvorbě komplexní podpory pro rodiny v bytové krizi



Lokální síťačky se podílely na tvorbě Pilotní koncepce sociálního bydlení města Jeseník na roky 2018 – 2020

- sběr dat pro analytickou část
- člen pracovní skupiny
- zapracování potřeb z terénu
- připomínkování navrhovaného dokumentu
- prosazení rozšíření pracovní skupiny o členy hájící potřeby ohrožených dětí a jejich rodin

**V současné době se obsazuje prvních osm bytů v bytovém domě, který prošel kompletní rekonstrukcí.**

# Co se podařilo

**Potřeby místní sítě, které vzešly z mapování, se podařilo úspěšně zapracovat do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb a služeb souvisejících na Jesenicku na období let 2018 až 2020 (na základě zařazení do tohoto klíčového strategického dokumentu se zvyšuje možnost realizace daných opatření v praxi).**

## **Zapojení nových aktérů do sítě poskytovatelů služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny:**

- organizace EUROTOPIA.CZ, o.p.s. – rozšíření služeb na území Jesenicka, od října 2018 spuštěn Resocializační program pro mládež,
- organizace ESPEDIENTE, z.s. – zapojení do pracovní skupiny Zavádění principů Cochemské praxe do podmínek v ORP Jeseník.

## **Jednání o zapojení do výzvy č. 76 - Podpora inovativních služeb pro ohrožené děti a rodiny**

Jednání s NNO o možnosti podání žádosti v rámci výzvy a zajištění vykrytí bílých míst v síti (sociální pracovník do škol, děti uživatelé, rodiče se sníženými rodičovskými kompetencemi, smysluplné trávení volného času...).



# Doporučení směrem k síti služeb pro děti a jejich rodiny



## Oblast BYDLENÍ

- Zřízení **krizového centra** (krizový byt) v ORP Jeseník.
- Řešení problematiky **bydlení sociálně slabých rodin u soukromníků.**

## Oblast PRÁCE S RODINOU

- **Snaha o zvyšování rodičovských kompetencí a schopnosti realizovat rodičovskou zodpovědnost.** (např. hledat formy osvěty, edukace rodičů).
- **Nastavení a udržení efektivní a vstřícné komunikaci mezi SAS a OSPOD.** Jde však o trvalý proces, přičemž dobrým základem je snaha obou stran o její nalezení.
- **Pomoci rodinám s dětmi se zdravotním znevýhodněním** či specifickými vzdělávacími potřebami. Rozvojové aktivity v současné době plánuje Charita Jeseník. Jde zejména o přestavbu Denního stacionáře Šimon - hledání nových forem spolupráce s touto organizací.

## Oblast INFORMOVANOSTI

- **Zvýšit informovanost o fungování sítě služeb** pro ohrožené děti a jejich rodiny. Zde by mohl pomoci Katalog sociálních služeb Jesenicka, leták, příp. web a FB stránky chystané manažerkou komunitního plánování nebo také výstupy ze síťování.

# Doporučení směrem k síti služeb pro děti a jejich rodiny



## Oblast SPOLUPRÁCE

- Pokračovat v nastaveném procesu **řešení problematiky dětí a žáků ohrožených školním neúspěchem**
- Zpřehlednit nabídku kvalitních **školení preventivních aktivit pro školy** a zajistit dostatek financí na jejich realizaci
- Prohlubovat **propojení aktérů v síti nad konkrétními problematikami** (zřizování specificky zaměřených platforem)
- Zajistit **pružnější formu komunitního plánování** (např. konference na různá témata)
- **Prohloubit vzájemnou spolupráci pediatrů**
- Najít formu, jak **prohloubit vzájemnou spolupráci psychologů**
- Najít možnosti, jak více **zapojit organizaci Darmoděj z.s. a Centrum duševního zdraví do spolupráce v rámci sítě**



# Doporučení směrem k síti služeb pro děti a jejich rodiny



## Oblast KOMUNITA

- **Komunitní centrum** v ORP Jeseník zcela chybí
- Zajistit lepší provázanost NZDM s dalšími aktéry v síti, zejména pak školskými zařízeními, ale také samotnými rodiči klientů
- **Zajistit větší zapojení na mezioborových setkáních u MC Krteček Jeseník a Flek Javorník**
- Rozšíření nabídky doplňkových a volnočasových aktivit v odlehlejších obcích regionu, zejména pro děti z ohrožených rodin
- **Větší zapojení asistentů prevence kriminality** do preventivních aktivit

**DĚKUJEME ZA POZORNOST!**

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)

Jméno: Ing. Markéta Bartáková  
Mgr. Bc. Kristýna Michálková

E-mail: [marketa.bartakova@mpsv.cz](mailto:marketa.bartakova@mpsv.cz)  
[kristyna.michalkova@mpsv.cz](mailto:kristyna.michalkova@mpsv.cz)

# Výstupy z analýzy místní sítě služeb – ORP Litovel

Mgr. Milena Čiklová, DiS.



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



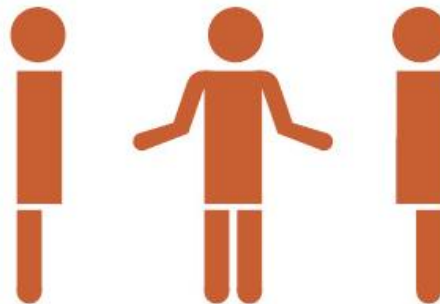
PRÁVO NA DĚTSTVÍ

# ORP LITOVEL

- síťování probíhá od 1. 7. 2016, dvakrát byla pozice dočasně neobsazena
- opět síťováno od října 2018
  
- *Předchozí lokální síťářky:*

Ing. Martina Dostálová (červenec 2016 – duben 2017)

Bc. Zuzana Lužná (říjen 2017 – červen 2018)



# ORP LITOVEL

- rozloha 247,5 km<sup>2</sup>
- počet obcí 20 (z toho 1 město)
- oblast bez výrazných vyloučených lokalit
- fungující MAS Moravská cesta



## Styčné body zjištěných potřeb vnímané aktéry jako nejvíce potřebné

- ❖ Péče o děti ze sociálně slabších rodin – podpora při přípravě na vyučování, při získávání sociálních dovedností apod.
- ❖ Dostupnost služeb psychologa – školní psycholog, psycholog pro děti a mládež, eventuálně pro dospělé, dětský psychiatr
- ❖ Vzájemná komunikace mezi aktéry sítě (školství, sociální služby, OSPOD)
- ❖ Zlepšit informovanost rodičů o poskytovaných službách pro ohrožené rodiny s dětmi včetně činnosti OSPOD a napomoci zvýšit rodičovskou odpovědnost (ve smyslu motivace řešit problémy svých dětí)
- ❖ Možnost pomoci při zajištění dostupného bydlení pro sociálně znevýhodněné rodiny

# Na co se chci zaměřit?

- ❖ Podniknout konkrétní kroky k propojení aktérů sítě (školství, sociální služby, OSPOD) – navázání spolupráce a komunikace (pravidelná setkání)
- ❖ Spolupracovat s MAS



# Doporučení směrem k síti služeb pro děti a jejich rodiny

- ❖ Podpora mezirezortní spolupráce (komunikace ve větší míře – informovanost o sobě navzájem)
- ❖ Vyjasnění vzájemných kompetencí
- ❖ Posílení důvěry napříč nejčastěji spolupracujícími aktéry



**DĚKUJI ZA POZORNOST!**

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)

Mgr. Milena Čiklová, DiS.

E-mail: [milena.ciklova1@mpsv.cz](mailto:milena.ciklova1@mpsv.cz)

# Výstupy z analýzy místní sítě služeb – ORP Šumperk

Mgr. Nikola Šebestová, Bc. Slavěna Karkošková



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

# ORP Šumperk

## Sít'ování probíhalo:

*od 1. 7. 2016 do 31. 12. 2017, aktuálně neprobíhá, pozice lokálního síťáře není obsazena*

- v regionu vznikl nový komunitní plán – 52 registrovaných sociálních služeb
- je zmiňována potřeba navýšit služby SAS RD, a to především na Hanušovicu (působí zde SPOLEČNĚ – JEKHETANE), v okolí Šumperka působí KOMPAS
- PONTIS má zájem zřídit novou službu SAS RD
- jednou z iniciativ síťárek bylo podpořit vznik NZDM v Hanušovicích, z počátku zavedla Společnost Podané ruce terénní službu, nyní vznikají vhodné prostory pro jeho činnost



# Výstupy z krajského síťování služeb pro děti a jejich rodiny

Bc. Zdeňka Mannová  
Krajská síťačka pro Olomoucký kraj



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ

# Krajské síťování probíhá od začátku projektu

Mapování potřeb probíhalo především v období 9/2016 až 4/2017

- Území kraje je rozděleno do 5 okresů, 13 ORP a 20 OPÚ

## Statistická data z konce roku 2015:

- v OK žilo přibližně 635 tisíc obyvatel
- průměrný věk je 42,2 let
- podíl dětí narozených mimo manželství se každoročně zvyšuje (48,2% dětí)

## Klesá počet obyvatel kraje:

- narodilo se o 500 dětí méně, než zemřelo osob
- každoročně kraj ztrácí počet obyvatel migrací
- počet nezaměstnaných osob klesá (2015 - 7 %, říjen 2017 – 3,9%)



# Výčet stěžejních zjištěných potřeb



- Je potřebné pracovat s rodinou koordinovaně (předně úloha OSPOD), efektivně využívat služeb, nastavovat spolupráci pokud možno hned v počátku (úvodní společné jednání aktérů a plánování kroků se zapojením klienta, využívat případové konference a rodinné konference)
- **Nastavování spolupráce a vyjasnění kompetencí OSPOD s dalšími aktéry, především:**
  - se školami (mlčelivost a zpětná vazba od OSPOD, partnerství, spolupráce a informovanost o službách)
  - se SAS RD (spolupráce, podmínky sdělování informací, těhotná matka nad 18 let a rodina po odebrání dětí nejsou cílovou skupinou)
  - s Azylovým domem (dublování služeb, návazná služba po ukončení pobytu) aj.

# Výčet stěžejních zjištěných potřeb



- Dostupnost služeb i v odlehlých obcích bývá obtížnější, sociální služby se většinou soustředí ve větších městech
- Chybí dobrá informovanost rodičů o poskytovaných službách pro rodiny s dětmi, včetně činnosti OSPOD
- Chybí dostupné a udržitelné bydlení pro sociálně znevýhodněné rodiny
- Je téměř nemožné zajistit bydlení pro rodiče „s diagnózou“, který má/kteří mají dítě ve své péči
- Je složité zajistit asistované předávání dětí, především v čase pracovního volna
- Je vnímaný nedostatek některých služeb
- Jsou vnímány rezervy v kvalitě poskytovaných služeb
- Více pracovat na posilování rodičovských dovedností a kompetencí

# Výčet stěžejních zjištěných potřeb

- **Je potřebné dávat rodinám s dítětem s postižením větší podporu a pomoc**, protože se rodina po čase v péči vyčerpává – nedostupnost odlehčovací služby, finančně náročné hrazení služeb jako denní a týdenní stacionáře, ošetřovatelská péče, osobní asistence, cílovou skupinou pečovatelské a ošetřovatelské služby nebývají dětští klienti aj.
- Ranou péči využije pouze třetina z rodin, kterým by tato služba mohla poskytnout podporu v péči o dítě se zdravotním postižením či znevýhodněním - nedostatečná informovanost. Málo využívána je pro dítě s opožděným psychomotorickým vývojem, mentálním postižením, s tělesným postižením a s poruchami autistického spektra
- **Situace rodin s dítětem s postižením je složitá** (aktivita SpRP v proškolení zdravotníků, jak pracovat s rodinou, když se zjistí u dítěte nepříznivá diagnóza)





# Na co se zaměřuji?



Téma síťování:

## Včasná a koordinovaná multidisciplinární spolupráce aktérů sítě služeb pro ohrožené děti a jejich rodiny v Olomouckém kraji

### Podpora zavádění sociální práce do škol

- v 6 ze 7 zapojených ORP je strategie směřována na včasné zachycení a pomoc dítěti v problémové situaci ve škole

#### Na čem pracuji:

- získávání a předávání informací o školské sociální práci:
  - *Sešit sociální práce 1/2017 Role sociálního pracovníka ve školství*
  - *stáž na Slovensku*
- zvyšování informovanosti škol (např. ŠMP přes porady PPP)
- hledání cest, jak zvýšit informovanost a angažovanost ředitelů škol
- propojování odborníků na krajské úrovni

*Příklad dobré praxe: Sociální pedagog v ZŠ Přerov, Boženy Němcové*

# Na co se zaměřuji?



## Inovativní a preventivní služby

**Témata: Děti v problémové situaci projevující se záškoláctvím  
Prevence a včasná identifikace ohrožení dítěte ve škole**

...a zpracovaných dalších 9 inovativních témat

- podpora při zpracování materiálu a příklady dobré praxe
- stáž na Slovensku

## Zvyšování informovanosti o inovativních službách a postupech

- navazující **dotační výzva č. 76 a č. 95** (Praha) financována z OPZ na podporu inovativních přístupů (MPSV)
- <https://www.esfcr.cz/vyzva-076-opz>
- vyhlášena od 1. 11. 2018, ukončení přijímání žádostí 15. 3. 2019
- **možní žadatelé výzvy** jsou kraji zřizované organizace, obce a jimi zřizované organizace (nemohou žádat samotné školy) a NNO

*Příklad dobré praxe: 22. 11. 2018 proběhlo jednání u kulatého stolu na téma „Možnosti zavádění sociální práce do školského prostředí“  
KÚOK, MMOL, UPOL*

# Na co se zaměřuji?



- ❖ přenášení potřeb „terénu“ na krajskou úroveň
- ❖ předávání informací „z terénu“ k potřebě chybějících SS a připomínek i podnětů poskytovatelů k fungování krajské sítě
- ❖ předávání informací k potřebám pracovníků OSPOD vůči metodickému vedení kraje
- ❖ účast na pracovních skupinách při krajském plánování rozvoje SS
- ❖ zvyšování povědomí o směřování transformace systému péče o ohrožené děti, upozorňují na vznikající prostor pro prevenci
- ❖ prezentování informací o projektu a jeho aktivitách a zjištěných potřebách, o činnosti síťů, o inovacích, o potřebě síťovat



## Shrnutí z pohledu krajské síť'ačky

- ve službách je potřebné zareagovat na změnu legislativy s postupným nabýváním svéprávnosti nezletilého, zajistit služby pro děti v péči kurátorů a rodin těchto dětí
- v souvislosti s deinstitucionalizací je třeba posílit ambulantní a terénní služby
- podpora zavádění sociální práce do škol - motivace zřizovatelů a ředitelů ZŠ, MŠ k většímu zapojení v tématu práce s ohroženými dětmi
- je otázkou, jak zachovat pozice pracovníků zařazených na základě projektů ve školství, v sociálních službách...
- hledat možnosti, jak zajistit dostupnost psychologické a psychiatrické péče pro děti i rodiče, případně možnosti zástupného řešení
- ze strany OSPOD zaznívá poptávka po kvalitně poskytovaných službách

# Shrnutí z pohledu krajské síť'ačky



- osvěta a větší angažovanost samosprávy obcí a kraje v problematice ohrožených dětí a sociálně znevýhodněných rodin
- rozvoj a sladování komunitních plánů ORP se strategickým plánováním kraje - SPRSS v Olomouckém kraji pro roky 2018 - 2020  
*(rok 2016 - nemá KPSS ORP Hranice, obec realizující KPSS jen na svém území Prostějov, Přerov, Kojetín a Šumperk)*
- nový vznik a zachování místních platforem ke spolupráci, rozvoj spolupráce na krajské úrovni, také mezi jednotlivými rezorty
- nezbytnost nastavení koordinované spolupráce (mezirezortní) při pomoci dítěti a jeho rodině „Málo si to povídá...“ (Mgr. Dohnalová)
- vytvářejme prostor pro vzájemnou komunikaci, spolupráci, síťujme a ...  
**„v zájmu dětí si začněme více povídat“**



**DĚKUJI ZA POZORNOST!**

[www.pravonadetstvi.cz](http://www.pravonadetstvi.cz)

Bc. Zdeňka Mannová

e-mail: [zdenka.mannova@mpsv.cz](mailto:zdenka.mannova@mpsv.cz)

tel.: 778 730 517



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



PRÁVO NA DĚTSTVÍ