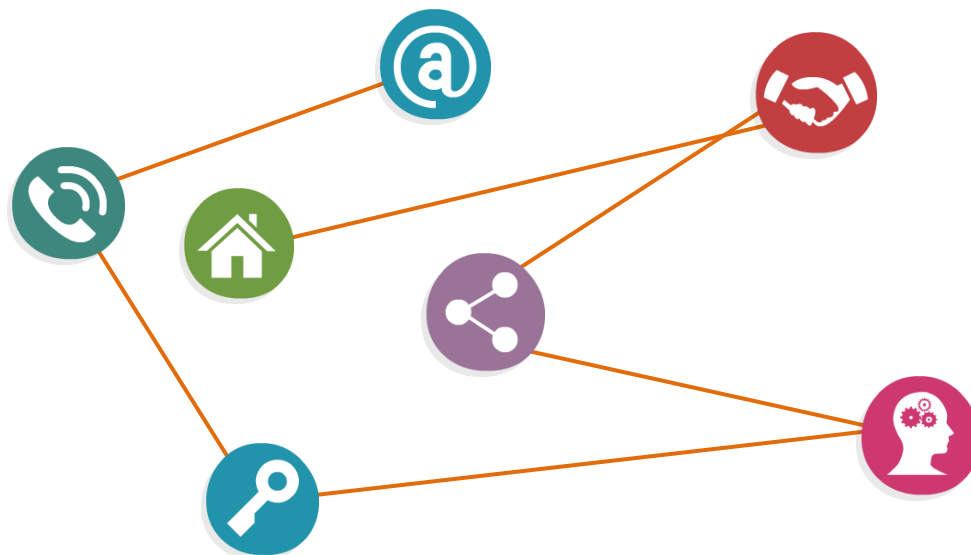




IP Systémová podpora procesů transformace systému péče o ohrožené děti a rodiny



## Výstupy práce ve skupinách - možnosti systému minitendrů v roce 2015

Praha, 2. 4. 2015



**PARDUBICKÝ KRAJ, KARLOVARSKÝ KRAJ**

→ Společné setkání krajských koordinačních skupin

Klíčová aktivita 04

„Podpora rozvoje služeb pro ohrožené děti a rodiny“



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## ÚVOD, PROSBA O SPOLUPRÁCI

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

děkujeme za Vaše nasazení v rámci společného setkání krajských koordinačních skupin Karlovarského kraje a Pardubického kraje. Jedním z hlavních cílů setkání bylo najít nové možnosti pro využití systému minitendrů na podporu potřebných služeb v obou krajích v roce 2015. Na základě dosavadních zkušeností s minitendry v roce 2014 i s prvními minitendry v roce 2015 jsme vytipovali a zformulovali 3 hlavní oblasti, kde zbývá ještě větší množství alokovaných finančních prostředků a ve kterých by mohly být minitendry využity pro podporu služeb:

1. Pobytové služby v Pardubickém kraji
2. Odborné poradenství a diagnostika v Karlovarském kraji
3. Terénní služby v Karlovarském kraji a Pardubickém kraji

Základní parametry pro práci ve skupinách:

1. Možnost poptávání služeb na úrovni krajů pro rok 2015.
2. Dostatek alokovaných finančních prostředků na tři výše uvedené oblasti, které se pravděpodobně pouze na základě poptávek OSPOD nepodaří vyčerpat.
3. Možnost vzájemné inspirace mezi kraji, výměna zkušeností, sdílení příkladů dobré praxe.

Výsledkem práce ve skupinách byly návrhy služeb ve všech třech oblastech, které by bylo možné podpořit v rámci systému minitendrů v roce 2015.

**Chtěli bychom Vás tímto požádat, zda by bylo možné doplnit, více rozpracovat a specifikovat základní návrhy služeb v jednotlivých oblastech na základě Vašich nápadů a zkušeností.**

V příloze tohoto dokumentu naleznete formulář pro návrh služby, prosíme Vás o jeho doplnění pro jednotlivé služby. Na základě Vašich návrhů pak připravíme služby pro poptávání v minitendrech (v případě potřeby také se zapojením pracovníků OSPOD nebo odborníků v území).

Předem Vám děkujeme za spolupráci.

Za realizační tým projektu

Bc. Tereza Komárková a Mgr. Milan Zanina



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## SKUPINA 1: Pobytové služby v Pardubickém kraji

### Definice hlavního problému:

V Pardubickém kraji je dostatečná kapacita pobytových služeb pro ohrožené děti a rodiny, v rámci stávající sítě služeb se také daří řešit krizové situace spojené se ztrátou bydlení. Pracovníci OSPOD tak poptávají služby dlouhodobého nebo krizového pobytu jenom minimálně. Dlouhodobým problémem je ale neexistence samostatného „přechodného“ bydlení spojeného s podpůrnými službami, které by umožnilo klientům (rodině) využívat samostatné byty v běžné zástavbě s podporou terénních služeb. Jedním z cílů systému minitendrů je vyzkoušet a ověřit nové přístupy a nové typy služeb, inspirací zde může být také zkušenost z druhého pilotního kraje (dlouhodobý pobyt v komerčním pronájmu - komplexní práce s rodinou mimo ústavní zařízení). V rámci pracovní skupiny se podařilo předat základní informace o fungování tohoto typu služby v Karlovarském kraji.

### Vstupní informace:

Sdílena byla praxe v rámci minitendrů z Karlovarského kraje, kdy je služba dlouhodobého pobytu realizována formou pronájmu komerčního bydlení v komunitě (ve správním obvodu daného OSPODu). Součástí služby je vedle zajištění ubytování také zajištění komplexní práce s rodinou, systém spoření, terénní práce, doprovázení atp. Podporována je zde celá rodina, akcentováno je vedení rodiny k odpovědnosti a přebírání zodpovědnosti za svoje další jednání a chování. V případě, že je rodina připravena na vlastní bydlení bez dalších podpůrných služeb, může zůstat v pronajatém bytě, byt využívat a dále platit nájem z vlastních prostředků. Pro další rodinu, pro kterou je potřeba zajistit službu, pak dodavatel pronajme jiný byt.

### Diskuze, návrhy:

Pro Pardubický kraj jsou příklady dobré praxe z Karlovarského kraje s řešením pobytových služeb v rámci minitendrů inspirací. Dodavatelům tak bude sdělena a předána tato dobrá praxe a dodavatelé se připraví na realizaci služby (zajištění nájemních bytů). Ve spolupráci dodavatelů s OSPODy a krajskými koordinátory pak budou vytipovány rodiny vhodné pro zařazení do tohoto typu služby, tak aby pro ně byla služba přínosná a efektivní.

V rámci diskuze zazněl také podnět zpracovat výstupy z minitendrů formou konkrétních příkladů, srovnání, především pak srovnání nákladovosti služeb ústavních zařízení s pobytovými službami v komerčním pronájmu nebo službami terénními.

### Závěry:

Krajský koordinátor Pardubického kraje předá informace a dobrou praxi z Karlovarského kraje dodavatelům a bude o zavedení tohoto typu služby komunikovat s dodavateli i pracovníky OSPOD. Krajské koordinátory zpracují jako součást závěrečného shrnutí realizace systému minitendrů také jednoduché a prezentovatelné příklady, na kterých bude možné demonstrovat výhody a pozitiva určitých typů služeb ve srovnání s jinými službami.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## SKUPINA 2: Odborné poradenství a diagnostika v Karlovarském kraji

### Definice hlavního problému:

V Karlovarském kraji je velmi nízká zasíťovanost službami pro ohrožené rodiny a děti. Největším problémem je nedostatek odborníků, kteří by zajišťovali odborné služby. V celém Karlovarském kraji chybí psychologové, terapeuti, odborní pedagogové, mediátoři, facilitátoři, psychiatři apod. Poptávka pracovníků OSPOD je po těchto službách výrazná, dodavatelé ale nejsou schopni tyto služby zajistit, protože jim chybí odborně kvalifikovaný personál.

### Vstupní informace:

Jednou z možností jak se pokusit zajistit odborné služby v Karlovarském kraji je příprava zakázek na zavedení služeb. V současné době jsou soutěženy minitendry na zavedení služeb rodinné mediace a facilitace případových konferencí. V případě těchto minitendrů se nejedná o zajištění služby konkrétní rodině nebo dítěti, ale přímo o zavedení nové služby do území (včetně proškolení mediátorů, facilitátorů, uhrazení jejich mzdových nákladů a dalších souvisejících nákladů, proškolení pracovníků OSPOD, přípravných činností pro zavedení služby apod.). Inspirací pro Karlovarský kraj mohou být služby poptávané a realizované v Pardubickém kraji, kde jsou poskytovány terapeutické služby (individuální a rodinná terapie), služby rodinné mediace nebo facilitace případových konferencí a dále také služby, které obvykle nejsou pro klienty ani pracovníky OSPOD dostupné (metoda EEG biofeedback, videotrénink interakcí apod.).

### Diskuze, návrhy:

Vzhledem k nedostatku odborníků v kraji se členové této pracovní skupiny shodli, že možností jak využít alokované finanční prostředky na tuto oblast je zavádění odborných služeb, které by bylo spojené s proškolením vhodných pracovníků a také s jejich cíleným motivováním. S výše uvedenými odbornými službami není v Karlovarském kraji výraznější zkušenost, nejsou rozšířeny, není s nimi počítáno a neexistuje tak ani výrazná poptávka po těchto službách, která by motivovala poskytovatele služby nabízet, vyhledávat odborníky nebo proškolovat svoje zaměstnance. Zavádění služeb navázané na poptávky OSPODu spojené s šířením příkladů dobré praxe a informováním zainteresovaných subjektů je cestou, která by mohla výrazně zkvalitnit síť služeb pro ohrožené rodiny a děti v této oblasti.

### Závěry:

Krajská koordinátorka připraví výčet možných typů služeb, které je možné v rámci odborného poradenství a diagnostiky poptávat. Tyto typy služeb budou doplněny případnými návrhy členů krajských koordinačních skupin. O těchto možnostech budou následně informováni dodavatelé a pracoviště OSPOD s nabídkou, zda by se nechtěli podílet na zavádění některých navrhovaných služeb. V případě zájmu bude krajská koordinátorka k dispozici pracovištím OSPOD a bude s nimi spolupracovat na formulování konkrétní poptávky, s potenciálními dodavateli pak budou komunikovány jejich možnosti pro naplnění představ a požadavků OSPODů.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## SKUPINA 3: terénní a ambulantní služby v Pardubickém a Karlovarském kraji

### Definice hlavního problému:

Vzhledem ke krátkému času realizace služeb v rámci minutendů pro rok 2015 již pracoviště OSPOD nepoptávají terénní a ambulantní služby v takovém rozsahu a pro tolik rodin, tak aby byla plně využita finanční alokace pro tuto oblast služeb. Není tedy možné zajistit v rámci minutendů v tomto roce komplexní terénní služby pro rodiny, kde má práce s rodinou dlouhodobější charakter a cíle služby jsou plněny v delším časovém období. Je tedy nutné hledat jiné možnosti pro smysluplné využití finančních prostředků alokovaných v oblasti terénních a ambulantních služeb v obou krajích.

### Vstupní informace:

V Karlovarském kraji vznikla poptávka na zavedení služeb rodinné mediace a facilitace případových konferencí pro celé území kraje, tyto zakázky poptával krajský OSPOD. Otevřela se tak možnost, aby i krajské OSPODy poptávali služby, které mohou mít celokrajský dopad a nemusí být vázány na konkrétní OSPOD obce s rozšířenou působností. Krajský OSPOD tak může navrhnout, zformulovat a následně poptat služby, které jsou v současné době potřebné a mohly by být v rámci minutendů pilotně odzkoušeny. Systém minutendů také nabízí možnost resortních přesahů, poptávány tak mohou být služby, které v sobě mohou integrovat prvky sociálních služeb, služeb v rámci resortu školství nebo zdravotnictví.

### Diskuze, návrhy:

V rámci diskuze byla možnost poptávat služby také krajskými OSPODy přivítána zástupci krajů velmi pozitivně, byly zmíněny tyto hlavní oblasti pro možné využití minutendů:

1. Příměstské tábory
2. Pobytové tábory a jiné sociálně-aktivizační aktivity
3. Školní asistenti – terénní podpora ohrožených dětí ve školách ve spolupráci se školami
4. Terénní služby ve spolupráci a azylovými domy jinými obdobnými typy služeb
5. Služby doprovázení

### Závěry:

Členové KKS (zvláště pak zástupci krajských úřadů) mohou zasílat svoje nápady či požadavky koordinátorům v obou krajích, koordinátory pak budou tyto poptávky zpracovány do podoby potřebné pro vyhlášení minutendů. Krajskými koordinátory budou také prověřeny možnosti dodavatelů zajistit poptávané služby.



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

## FORMULÁŘ „NÁVRH SLUŽBY“

„NÁZEV SLUŽBY - kraj“	
<b>Výchozí situace v rámci kraje, potřebnost služby</b>	<i>Stručně popište problematický jev, který navrhovaná služba řeší, situaci v kraji, uveďte, zda a jak je tato nebo obdobně zaměřená služba realizována, popište potřebnost této služby v území</i>
<b>Charakteristika služby</b>	<i>Popište službu, její zaměření, cíle, základní činnosti, formu poskytování služby, cílovou skupinu apod.</i>
<b>Předpokládaný rozsah služby</b>	<i>Uveďte požadovanou kapacitu služby, rozsah služby, intenzitu služby, frekvenci nebo délku poskytované služby.</i>
<b>Inspirační zdroje, příklady dobré praxe</b>	<i>Pokud máte k dispozici zajímavý materiál, zkušenosti s navrhovanou službou, uveďte je zde formou textu nebo odkazu.</i>
<b>Kontaktní osoba</b>	<i>Uveďte kontaktní osobu, se kterou je možné dále komunikovat při přípravě uvedené služby pro vyhlášení v minitendrech.</i>

Tento formulář prosím vyplňte a zašlete na e-mailovou adresu příslušného krajského koordinátora pro každou navrhovanou službu zvlášť. Pokud budete mít jakýkoli dotaz nebo připomínku, kontaktujte příslušného krajského koordinátora telefonicky, nebo e-mailem.

### → Krajský koordinátor pro Karlovarský kraj:

**Tereza Komárková**

tel.: 777 481 265

e-mail: tereza.komarkova@mpsv.cz

### → Krajský koordinátor pro Pardubický kraj:

**Milan Zanina**

tel.: 777 467 558

e-mail: milan.zanina@mpsv.cz



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST

[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)