

„Výstupy aktivity 04 MPSV - nástroje a možnosti podpory využitelné v oblasti síťování“



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



Závěrečná konference, 25. - 26. 11. 2015



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Základní východiska pro tvorbu nástrojů v oblasti síťování pro sociální pracovníky...



68 % pracovišť OSPOD považuje za přínosné konkrétní příklady dobré praxe služeb, konkrétní návodné materiály z praxe

84 % pracovníků OSPOD by uvítalo praktický tištěný (elektronický) přehled služeb na lokální i obecné úrovni

75 % pracovníků OSPOD by mělo zájem o posílení OSPOD pracovníkem zodpovědným za lokální síťování

74 % pracovníků OSPOD by uvítalo pravidelné představování dostupných služeb poskytovateli v území

Výstupy aktivity 04, nástroje podpory síťování

PROJEKTOVÉ VÝSTUPY

Přehled systému minitendrů 2014/2015

Příklady dobré praxe

Metodika síťování služeb

Definice minimální sítě služeb v pilotních krajích

Typologie služeb pro rodiny s dětmi

Školení pro sociální pracovníky v oblasti síťování

www.pravonadetsvi.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Výstupy aktivity 04, nástroje podpory síťování

PRAKTICKÉ NÁSTROJE NA PODPORU SÍŤOVÁNÍ

Interaktivní katalog jevů a situací

Infografika na téma síťování

PODPORA LOKÁLNÍHO SÍŤOVÁNÍ

Manuál lokálního síťování

Informační balík k lokálním síťům

Ukázky práce lokálního síťování

Dílčí výstupy práce lokálních síťů



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

1. Příklady dobré praxe

KRÁLOVEHRADECKÝ KRAJ

KARLOVARSKÝ KRAJ

PARDUBICKÝ KRAJ

MORAVSKOSLEZSKÝ KRAJ

ZLÍNSKÝ KRAJ

Komplexnost
služby

mezirezortnost

Individuální
přístup dle
potřeb klienta

Nezávislost na
tradičních
systémech



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příklady dobré praxe – základní informace

- Vytipování méně častých nebo inovativních služeb ověřených v praxi
- Oslovení OSPOD, poskytovatelů služeb
- Vytištění prosinec 2015
- Distribuce na ORP, kraje, elektronická podoba

Sledované oblasti u každé služby:

- - popis výchozí situace
- - plánování služby v rámci IPOD
- - poptávka OSPOD
- - spolupráce OSPOD a poskytovatele
- - průběh poskytované služby z pohledu poskytovatele
- - popis přínosu poskytované služby z pohledu OSPOD
- - možnosti zajištění a poskytování služby v rámci současného systému



evropský
sociální
fond v ČR



MP
SV



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příklady dobré praxe – brožura Vybrané služby I (Pk)

- Dlouhodobý pobyt postiženého dítěte s celodenní intenzivní péčí
- Podpora kontaktu matky s dětmi prostřednictvím společných víkendových pobytů
- Edukační pobyt pro dítě a pečující osobu (babičku), která převezme dítě do péče
- Zavedení služby mediace v území
- Individuální terapie v kontextu kognitivně behaviorální terapie a EEG Biofeedbacku
- Psychologické poradenství
- Kapacita facilitace případových konferencí
- Terénní pracovník pro práci s neorganizovanou mládeží ve městě
- Skupinový program pro děti na posílení psychosociálních dovedností + navazující volnočasové aktivity
- Doprovázení dítěte s handicapem, zvyšování rodičovských kompetencí, edukace péče o dítě se specifickými potřebami
- Terénní sociální asistence pro děti a jejich rodiny – žáci SZŠ, spolupráce se školou



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příklady dobré praxe – brožura

Vybrané služby II (KVk)

- Krizový pobyt s edukací
- Dlouhodobý pobyt
- Rozvoj rodičovských kompetencí se zaměřením na vzdělávání
- Kapacita terénních pracovníků
- Prevence závislosti a odborné poradenství se závislostí
- Zavedení služby doprovázející osoba
- Služby rané péče
- Výjezdní skupinové programy na posílení psychosociálních dovedností



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příklady dobré praxe – brožura Vybrané služby III (MSk + Zk + KHK)

- Skupinová setkání
- Zajištění služeb v náhradní rodinné péči
- Služby specialistů – kapacita pro OSPOD
- Asistence u chlapce s výchovnými problémy
- Vzdělávání pro pěstouny v příbuzenské pěstounské péči-kapacita pro OSPOD
Služby specialistů – kapacita pro OSPOD
- Terénní práce v rodinách - kapacita pro OSPOD
- Podpora osob pečujících v příbuzenské náhradní rodinné péči – kapacita pro OSPOD
- Zajištění služeb osobního asistenta
- Podpoření a zajištění kontaktů mezi matkou a dětmi umístěnými v ústavní péči, příprava na návrat dětí do biologických rodin



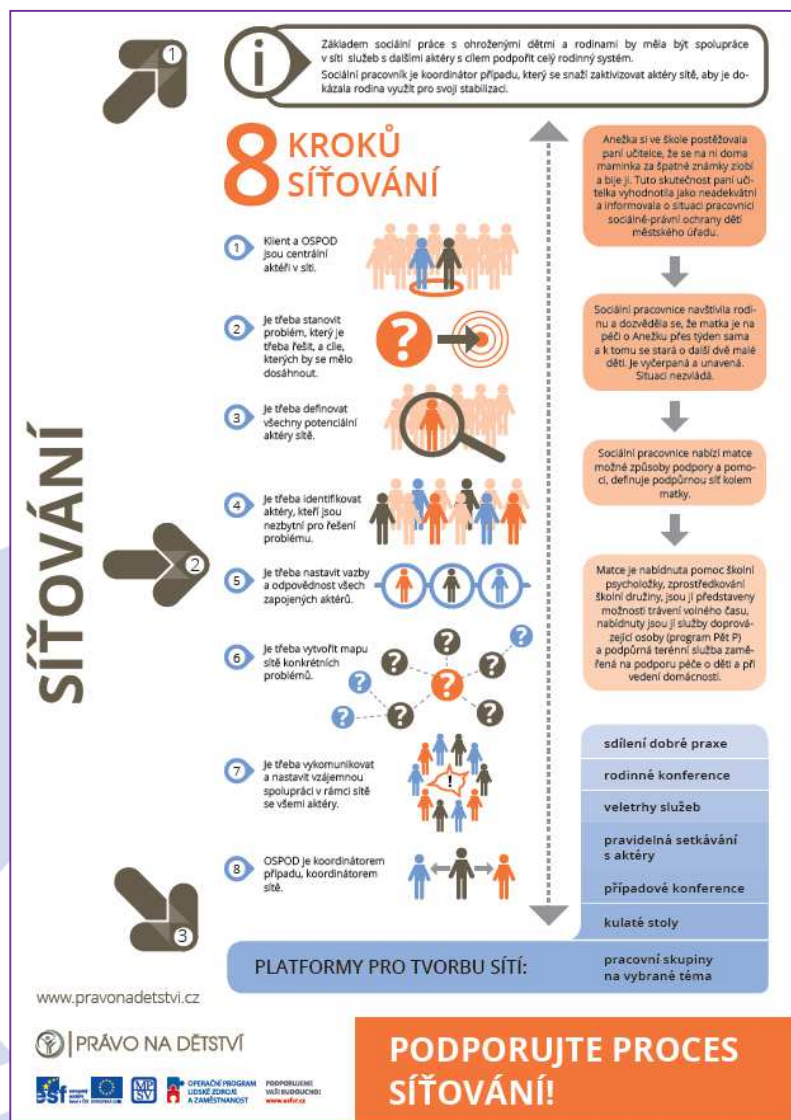
evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

2. Infografika na téma síťování



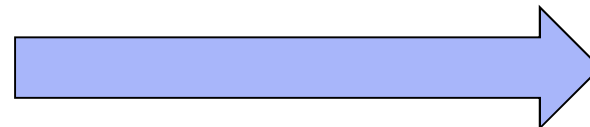
1. Bude k dispozici ke stáhnutí na: www.pravonadetstvi.cz
2. Distribuce na všechna pracoviště OSPOD v ČR (ORP)
3. K dispozici mezi materiály na Závěrečné konferenci IP MPSV
4. Možnost zaslání (v elektronické verzi), kontakt: sara.vokalova@mpsv.cz

3. Interaktivní katalog

Kde katalog najdeme	http://katalog.pravonadetstvi.cz/
Pro koho je určen	Především pracovníkům OSPOD, NNO, pracovníkům školství, samosprávy, psychologům, psychiatrům...
Hlavní cíle katalogu	Zpřehlednit řešení ukázkových situací, které pracovníci OSPOD řeší nejčastěji
	Ukázat možnou síť pomoci v dané sociální situaci
	Nabídnout postup řešení situace, možné služby a zdroje pomoci, příklady z praxe
Co chybí?	Propojení s databází sociálních služeb na krajské, lokální úrovni – možnost pro rozšíření funkcionalit v návazném projektu Rozšíření možných situací nebo jevů – doplnění a aktualizace bude řešena v návazném projektu

Nejlépe si ukážeme jak postupovat při práci s on-line katalogem tak, že předvedeme postup v jednom konkrétním případě rodinné situace.

Rodina žije v nevyhovujících bytových a hygienických podmínkách.....



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Titulní strana katalogu

Klikneme a vstoupíme do katalogu – viz šipka.
Není nutné žádné složité přihlášení.



Rozcestník – 8 zdrojů pomoci, 9 situací

Ve vztahu k řešené konkrétní situaci vyhledám v kategorii situací oblast, kam lze problém podle jeho obsahu zařadit.
Kliknutím vyberu – viz šipka – oblast Bydlení.

PRÁVO NA DĚTSTVÍ
Interaktivní katalog

8 zdrojů pomoci

- AMBULANTNÍ SLUŽBY DLE ZÁKONA O SOC.SLUŽBÁCH
- TERÉNNÍ SLUŽBY DLE ZÁKONA O SOC.SLUŽBÁCH
- POBYTOVÉ SLUŽBY DLE ZÁKONA O SOC.SLUŽBÁCH
- ŠKOLSKÁ ZAŘÍZENÍ
- ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ
- OSTATNÍ - NEREGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY
- SLUŽBY DLE SPOD
- DALŠÍ ODBORNÉ SLUŽBY

9 situací

- DYSFUNKČNÍ RODINA
- ŠPATNÁ PÉČE O DĚTI
- VZDĚLÁVÁNÍ
- EKONOMICKÁ SITUACE RODINY, CHUDOBA
- BYDLENÍ
- SPOLEČENSKÁ NEZADVOUCÍ JEDNÁNÍ
- UŽÍVÁNÍ NÁVYKOVÝCH LÁTEK, ZÁVISLOSTI
- PSYCHICKÉ PORUCHY U DĚTÍ
- SOCIÁLNĚ PODMÍNĚNÉ JEVY

←

esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE

MP SV

OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Problémy v dané skupině situací

Ve vztahu ke konkrétní situaci vyhledáme v kategorii řešený problém.

Kliknutím vybereme - viz šipka.

Pokud se chceme vrátit o krok zpět, použijeme oranžovou šipku vlevo dole.

PŘÁVO NA DĚTSTVÍ
Interaktivní katalog

1. Dysfunkční rodina
2. Špatná péče o děti
3. Vzdělávání
4. Ekonomická situace rodiny, chudoba
5. **Bydlení**
6. Společensky nežádoucí jednání
7. Užívání návykových látek, závislosti
8. Psychické poruchy u dětí
9. Sociálně podmíněné jevy

Dlouhodobé sociální bydlení
Ztráta bydlení, hygienicky závadné bydlení

Logo: esf evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE
Logo: ESF
Logo: MP SV
Logo: OPERAČNÍ PROGRAM LIDSKÉ ZDROJE A ZAMĚSTNANOST
Logo: PODPORUJEME VAŠI BUDOUCNOST
Logo: www.esfcr.cz

Karta s popisem problému

K zadané situaci se zobrazí **karta s popisem problému**, menu pak nabízí samotné postupy a řešení.

PRÁVO NA DĚTSTVÍ
Interaktivní katalog

Ztráta bydlení, hygienicky závadné bydlení

←

- SOCIÁLNÍ JEV - DEFINICE
- POSTUP ŘEŠENÍ SITUACE
- SÍŤ POMOCI
- SLUŽBY A ZDROJE POMOCI
- PŘÍKLAD Z PRAXE

Ztráta bydlení, hygienicky závadné bydlení

Ztrata bydlení je sociální problém, který je ovlivněn řadou faktorů. Mezi nejčastějšími příčinami bývají zmiňovány závislosti, ztráta práce, rozchod s partnerem, návrat z výkonu trestu a finanční ngramotnost. Ve většině případů se jedná o kombinace příčin, které se vzájemně podmiňují. Stále se zvyšující finanční náklady bydlení nejsou primární příčinou, jen tuto situaci vyhrocuji. Pokud rodina bydlení již ztratila, získat ho zpět na volném trhu je z důvodu zvyšující se finanční náročnosti bydlení, vysokých vstupních nákladů a diskriminaci velmi obtížné. Hygienicky závadné bydlení můžeme označit jako nevyhovující prostory, ve kterých některé rodiny žijí a které ohrožují zdraví a život jejich členů.



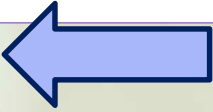


OPERACNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Postup řešení situace

Na kartě je zobrazen postup, priority kroků, zapojení aktérů pro řešení tak, aby se rodině nabídlo vhodné řešení jejich situace.



SOCIÁLNÍ JEV - DEFINICE
POSTUP ŘEŠENÍ SITUACE
SÍŤ POMOCI
SLUŽBY A ZDROJE POMOCI
PŘÍKLAD Z PRAXE

ZÁVADNÉ BYDLENÍ

OZNAMOVATELÉ

- sám nezletilý
- rodina
- další občané
- škola, školská a jiná obdobná zařízení
- lékař (pediatr)

OSPOD:

- telefonicky kontaktuje rodinu, domluví osobní kontakt
- provede šetření v rodině
- požádá o zprávu lékaře
- případně požádá o zprávu školské zařízení

OSOBNÍ KONTAKT S RODINOU

Pohovor, poradenská činnost OSPODu

- pohovor s rodiči
- v případě hygienicky závadného bydlení podporuje rodiče v řešení situace (komunikace s majitelem, s dalšími úřady, vyjadřuje stanoviska, podpora při hledání vhodnějšího bydlení, zprostředkuje kontakt na odborné právní poradenství)
- zprostředkuje krizové ubytování, azylové ubytování pro matku s dětmi, případně ubytovnu
- v případě, že se nepodařilo zprostředkovat dočasné ubytování a rodina není schopna za pomoci příbuzných a známých dětí zajistit, případně hygienicky závadné bydlení ohrožuje zdraví dětí, zajistí OSPOD na základě své žádosti a žádosti rodičů umístění dětí do ZDVOPu
- odkáže na ÚP (zprostředkování zaměstnání, dávky SSP, HN)
- zprostředkuje kontakt na služby a další odborná zařízení (azylové ubytování, žádost o sociální byt, terénní programy, SAS, kurátor pro dospělé), se kterými spolupracuje
- pořádá PK
- intenzivní spolupráce
- při stabilizaci bytové situace návrat dětí do rodinného prostředí
- v případě podezření na spáchání trestného činu rodiče vůči dítěti podá podnět na PČR

NEMOTIVOVANÝ KLIENT

- uložení povinnosti rodičům využít odbornou poradenskou pomoc
- uložení výchovného opatření rodičům – napomenutí, omezení, dohled, odborná poradenská pomoc nebo terapie
- zajištění péče o ohrožené dítě (rychlé PO) – péče 3. osoby (příbuzní) – NRP, ZDVOP, DD
- návrh na zahájení řízení o ÚV

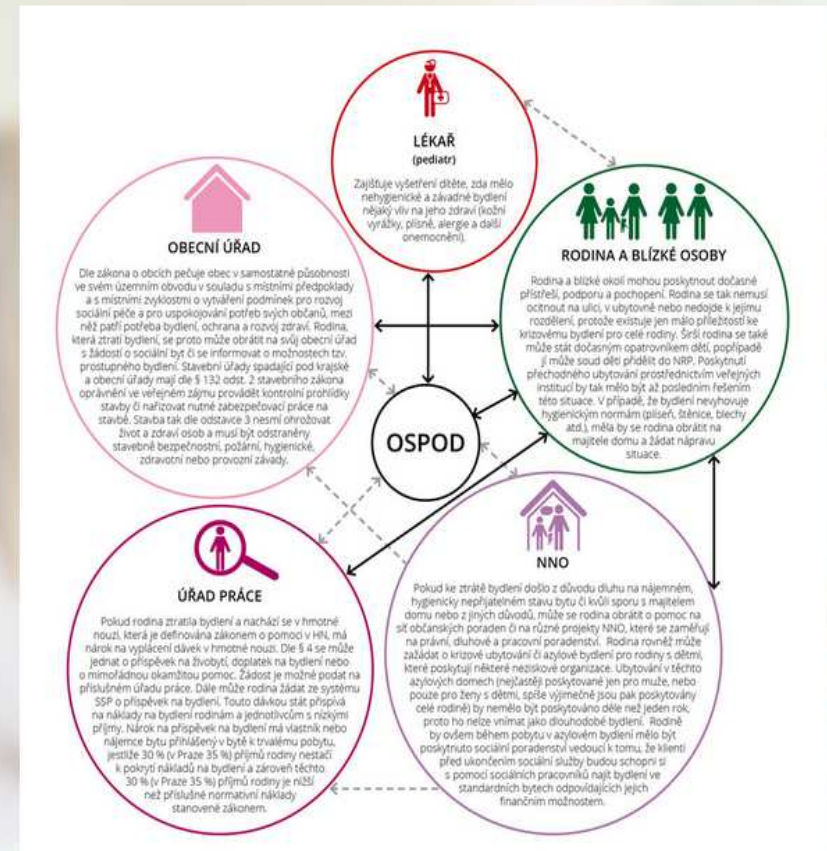
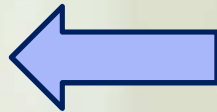
OSPOD pravidelně zjišťuje míru ohrožení dítěte, vyhodnocuje jeho situaci a zpracovává vyhodnocení a IPOD. Nadále spolupracuje s rodinou, dle potřeby využívá výše uvedené nástroje sociální práce a poskytuje rodině pomoc zaměřenou na stabilizaci bytové situace a rodinného prostředí. OSPOD vede o případu a konkrétních postupech spisovou dokumentaci.

Sít' pomoci

Sít' pomoci zobrazuje propojení jednotlivých aktérů a zainteresovaných organizací v rámci řešené situace.

Ztráta bydlení, hygienicky závadné bydlení

SOCIÁLNÍ JEV - DEFINICE
POSTUP ŘEŠENÍ SITUACE
SÍŤ POMOCI
SLUŽBY A ZDROJE POMOCI
PŘÍKLAD Z PRAXE



Služby a zdroje pomoci

Zde najdeme služby a zdroje pomoci pro tento konkrétní problém, navíc pro konkrétní region, včetně všech kontaktů.

PRÁVO NA DĚTSTVÍ
Interaktivní katalog

Ztráta bydlení, hygienicky závadné bydlení

SOCIÁLNÍ JEV - DEFINICE
POSTUP ŘEŠENÍ SITUACE
SÍŤ POMOCI
SLUŽBY A ZDROJE POMOCI
PŘÍKLAD Z PRAXE



Ambulantní služby dle zákona o soc.sloužbách

- Sociální poradenství
- Krizová pomoc
- Noclehárny

Pobytové služby dle zákona o soc.sloužbách

- Azylové domy
- Domy na půl cesty

Služby dle SPOD

- Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
- Pěstounská péče na přechodnou dobu



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Příklad z praxe

Pro vyřešení konkrétní situace lze získat inspiraci také v příběhu (kazuistice), který popisuje podobnou situaci včetně použitého řešení.

Ztráta bydlení, hygienicky závadné bydlení

SOCIÁLNÍ JEV - DEFINICE
POSTUP ŘEŠENÍ SITUACE
SÍŤ POMOCI
SLUŽBY A ZDROJE POMOCI
PŘÍKLAD Z PRAXE



Ztráta bydlení

Matka se dostavila na OSPOD a při jednání sdělila, že již týden bydlí se svými dětmi (dívka 12 let, chlapec 10 let) pod nedalekým mostem společně se skupinou lidí. V současné době již nemá dát dětem co k jídlu, je úplně bez finančních prostředků, děti s ohledem na bytovou situaci nechodí do školy, a proto matka žádala o pomoc.

Sdělila, že je Slovenka, ale již nějaký čas žije v ČR, kam přijela se svým přítelem. Na Slovensku nemá již nikoho z rodiny. Její přítel zde měl pronájem, do kterého se i s dětmi nastěhovala. Přítel však řádně za bydlení neplatil, nenahlásil další nájemníky, proto mu majitel zrušil nájemní smlouvu a následně ho vystěhoval. Rodina neměla kam jít, přítel matce přislíbil, že zajistí nějaké bydlení, ale již se neobjevil, jeho telefon je nedostupný a matka neví, kde by se mohl nacházet. Matka nikoho ve městě neznala, a proto skončila i s dětmi se skupinou bezdomovců, kteří jim nabídli dočasnou pomoc.

Akutní ubytování rodiny nebylo možné zajistit, proto byly děti na žádost OSPODu a žádost matky umístěny do ZDVOPu. Matce byly předány kontakty na ubytovny.

Následně byla s matkou navázána intenzivní spolupráce. Bylo zjištěno, že matka nemá platné doklady, které si ve spolupráci s kurátorem pro dospělé a po získání mimořádné okamžité pomoci od ÚP na Slovensku zjistila. Matce byla zprostředkována spolupráce s odbornými zařízeními poskytujícími odborné poradenství a se sociálně aktivizační službou zaměřenou na podporu rodiny, na hledání zaměstnání, získání sociálních dávek a hledání vhodného bydlení.

Spolupráce matky s OSPODem a dalšími institucemi včetně ZDVOPu nebyla dostatečná. Matka se nedostavovala na společné schůzky, často z ní byl cítit alkohol, neplnila společné domluvy a neřídila se doporučeními. Po šesti měsících umístění dětí ve ZDVOPu, kdy se vůbec nezměnily rodinné poměry, podal OSPOD návrh k soudu na nařízení PO a návrh na zahájení řízení o ÚV a svěření dětí do péče DD.

Zdroj pomoci

Pro řešení konkrétního problému lze v aplikaci vyhledat **přímo zdroj pomoci** z úvodního rozcestníku.



Děkujeme za pozornost....



evropský
sociální
fond v ČR



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz