

# Zkušenosti se systémem minitendrů v oblasti služeb pro ohrožené rodiny a děti

## ZHODNOCENÍ

„Systémová podpora procesů transformace  
systému péče o ohrožené děti a rodiny“

Závěrečné setkání k aktivitě 04  
Praha, 9. 12. 2015



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Zhodnocení systému minitendrů

## Dopady systému minitendrů na sledované oblasti

Rozvoj služeb

Kvalita poskytovaných služeb

OSPOD

Poskytovatelé služeb

Klienti služeb



# Zhodnocení minitendrů – pozitiva a negativa

## 1. Rozvoj služeb

identifikace chybějících služeb

zavádění nových služeb, rozvoj stávajících služeb

rozšíření spektra služeb poskytovaných poskytovateli služeb v území

dostupnost služby pro klienty i z málo dostupných oblastí či oblastí méně pokrytých službami

ověření chybějících služeb v území, identifikace nedostatků v síti služeb

zavedení některých nových služeb jako impuls pro udržení služby a hledání zdrojů pro její další financování

problematická udržitelnost služeb poskytovaných v rámci minitendrů

omezené možnosti financování služeb po ukončení systému minitendrů

minimální provázanost s krajským plánováním, komunitním plánováním



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MP  
SV



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Zhodnocení minutendrů – pozitiva a negativa

## 2. Kvalita poskytovaných služeb



možnost využívat specifické a nadstandardní služby

naformulování služeb přímo na míru pro konkrétního klienta

možnost poptávat a poskytovat služby přesně dle potřeb klientů bez ohledu na legislativní nebo resortní omezení

podpora služeb preventivního charakteru



výběr dodavatelů pouze na základě ceny za poskytovanou službu

nemožnost vlastního výběru poskytovatele dle zkušeností, rodiny, případu atd.

dlouhá doba od poptání služby, identifikované potřeby po začátek poskytování služby

omezené možnosti změn poskytované služby s ohledem na situaci v rodině (uzavřené dílčí smlouvy s podmínkami pro poskytované služby)

minimální kontrola poskytovaných služeb

# Zhodnocení minitendrů – pozitiva a negativa

## 3. OSPOD



sdílení dobré praxe služeb mezi OSPODy

posílení postavení pracovníka OSPOD jako klíčového pracovníka dítěte

edukace pracovníků OSPOD v oblasti definování potřeb klientů, definování služeb pro klienty, v oblasti analýzy případu a prognózy situace do budoucna

odlehčení pracovní zátěže pracovníků OSPOD

možnost seznámení s jiným typem služeb nebo jinou formou stávajících služeb

zlepšení komunikace mezi OSPOD a poskytovateli služeb



zvýšená administrativa

nemožnost podpořit služby přímo bez veřejné zakázky

nutnost definovat potřeby na dlouhou dobu s omezenou možností změn



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Zhodnocení minitendrů – pozitiva a negativa

## 4. Poskytovatelé služeb



rozšíření spektra služeb u poskytovatelů na základě častých poptávek OSPOD

další zdroj pro financování poskytovaných služeb

možnost definovat a připravit nový typ služby přímo dle potřeb klientů

zlepšení komunikace mezi OSPOD a poskytovateli služeb

minimální kontrola poskytovaných služeb, nízké administrativní zatížení



nejistota poskytovatelů, obtížné plánování s ohledem na nahodilost minitendrů

malá variabilita v rámci jednotlivých zakázek, nízká flexibilita poskytovaných služeb

krátká doba pilotáže pro vytvoření a zavedení nových služeb

problematická udržitelnost služeb poskytovaných v rámci minitendrů



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MP  
SV



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Zhodnocení minutendrů – pozitiva a negativa

## 5. Klienti služeb



poskytnutí služeb klientům bez finančních nákladů, tam kde je to žádoucí a potřebné

rychlá pomoc „ušitá na míru“ danému klientovi (služba se přizpůsobuje klientovi nikoliv klient službě)



není přímá možnost volby vybrat si poskytovatele služby

nečitelnost služeb pro klienty (v rámci minutendrů za služby neplatí, jinak jsou služby zpoplatněné)

omezená doba trvání poskytovaných služeb



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MP  
SV



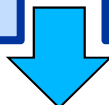
OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)

# Celkové zhodnocení systému minitendrů

## PŘÍNOSY SYSTÉMU MINITENDRŮ

- Přínos pro rozvoj služeb v zapojených pilotních krajích
- Zlepšení spolupráce v síti služeb
- Definování nových typů služeb



## SLABÁ MÍSTA SYSTÉMU MINITENDRŮ

- Omezená možnost výběru poskytovatele pro OSPOD, klienty
- Minimální variabilita, flexibilita
- Problematická udržitelnost služeb

**System minitendrů není vhodným systémovým nástrojem pro financování služeb pro ohrožené děti a rodiny**

## DOPORUČENÍ Z REALIZACE SYSTÉMU MINITENDRŮ

- Posílení odpovědnosti OSPOD při definování služeb, zajišťování služeb
- Definování a zajištění podpory minimální sítě služeb
- Podpora spolupráce aktérů v síti na lokální úrovni, decentralizace procesů
- Poskytování služeb bez resortního omezení
- Zajištění udržitelnosti služeb, stabilního a dlouhodobého financování služeb
- Podpora systémových a dlouhodobě udržitelných nástrojů, řešení



# DĚKUJEME VÁM ZA POZORNOST

